



អង្គរ ជេនេរ៉ាល់ អ៊ីនស្យូរ៉េន ម.ក
ANGKOR GENERAL INSURANCE PLC.

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង

ធានារ៉ាប់រងបន្ថែមលើការធានាគុណភាពយានយន្ត



ទំនាក់ទំនង២៤ម៉ោង
全天候理赔团队 | 24/7 CALL CENTER

+855 78 24 24 24 / +855 87 24 24 24

អគារលេខ៨ផ្លូវក្រី, ផ្លូវលេខ១១៦ ភូមិ១២ សង្កាត់វាលវែង ខណ្ឌព្រះនរោត្តម
រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
BUILDING # LAND LOT C, ST. 169, PHUM 12, SANGKAT VEAL VONG,
KHAN 7 MAKARA, PHNOM PENH, KINGDOM OF CAMBODIA.



តារាងមាតិកា

ផ្នែកទី១៖ និយមន័យ	3
ផ្នែកទី ២៖ កម្មវត្ថុនៃការធានា	4
ផ្នែកទី ៣៖ វិសាលភាពធានារ៉ាប់រង	4
ផ្នែកទី ៤៖ អត្ថប្រយោជន៍នៃការធានា	5
ផ្នែកទី ៥៖ ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង	5
ផ្នែកទី ៦៖ ករណីមិនធានា	6
ផ្នែកទី ៧៖ ទីតាំងត្រួតពិនិត្យនៃការធានា	8
ផ្នែកទី ៨៖ លក្ខណៈសម្បត្តិនៃអ្នកទទួលសំណង	8
ផ្នែកទី ៩៖ ការកែប្រែកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	9
ផ្នែកទី ១០៖ ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	9
ផ្នែកទី ១១៖ ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	10
ផ្នែកទី ១២៖ ការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	10
ផ្នែកទី ១៣៖ ការទាមទារសំណង	11
ផ្នែកទី ១៤៖ ការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់	12
ផ្នែកទី ១៥៖ នីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សាវិវាទ	13
ផ្នែកទី ១៦៖ ច្បាប់និងយុត្តាធិការ	13
ផ្នែកទី ១៧៖ លក្ខខណ្ឌទូទៅ	13
ផ្នែកទី ១៨៖ នីតិវិធីប្តឹងតវ៉ា	14
ផ្នែកទី ១៩៖ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង	15



ផ្នែកទី១៖ និយមន័យ

និយមន័យខាងក្រោមនេះអនុវត្តចំពោះកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ៖

- **យានយន្ត** មានន័យថា យានយន្តដែលត្រូវបានធានា ដែលមានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។
- **យានយន្តថ្មី** មានន័យថា យានយន្តដែលបានដំឡើងថ្មី ដែលបានលក់ចេញពីរោងចក្រ ដោយក្រុមហ៊ុនផ្តល់សិទ្ធិផ្តាច់មុខ ឬអ្នកចែកចាយផ្លូវការ ហើយត្រូវចុះបញ្ជីជាមួយ ក្រសួងសាធារណការ និងដឹកជញ្ជូន។
- **គ្រឿងបន្លំ និងគ្រឿងបន្លាស់** មានន័យថា គ្រឿងបន្លំ និងគ្រឿងបន្លាស់ ដែលត្រូវបានដំឡើង ឬបញ្ចូលទៅក្នុងយានយន្តដោយ រោងចក្រផលិតយានយន្ត។
- **ការខូចខាតគ្រឿងបន្លាស់** មានន័យថា ស្ថានភាពដែលគ្រឿងបន្លាស់មួយមិនអាចប្រើប្រាស់បានដោយសារហេតុផលផ្សេងៗក្រៅពី សំណឹករេចរីល ការធ្លាក់ថ្លៃធម្មតា ឬកំហុសពីការធ្វេសប្រហែសដែលបណ្តាលឱ្យមានការឈប់ដំណើរការភ្លាមៗនៃមុខងាររបស់វា។
- **ការធានារបស់រោងចក្រផលិត** មានន័យថា ការធានាដែលផ្តល់ដោយ រោងចក្រផលិតយានយន្តទាក់ទងនឹងយានយន្តទាំងមូល ក្នុងអំឡុងពេលនៃការលក់នៃយានយន្តថ្មីដំបូង។
- **រយៈពេលធានាបន្ថែម** មានន័យថា ការធានាទាក់ទងនឹងយានយន្តទាំងមូល សម្រាប់រយៈពេលបន្ថែមមួយដែលចាប់ផ្តើមភ្លាមៗបន្ទាប់ពីការបញ្ចប់នៃ ការធានារបស់រោងចក្រផលិត។
- **ដែនកំណត់នៃការទទួលខុសត្រូវ** មានន័យថាចំនួនទឹកប្រាក់អតិបរមាដែលក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សរុបសម្រាប់ការទាមទារទាំងអស់ ដែលកើតឡើងក្នុងរយៈពេលធានាបន្ថែម ដែលមិនលើសពីចំនួនដែលបានបញ្ជាក់ក្នុង វិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬចំនួនដែលបញ្ជាក់ក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។ ចំនួនទឹកប្រាក់ធានាសរុប គឺជាតម្លៃនៃយានយន្តលក់រាយ ដោយមិនរួមបញ្ចូលថ្លៃចុះបញ្ជី និងថ្លៃសេវាពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។
- **គ្រឿងបន្លាស់ដែលត្រូវបានធានា** មានន័យថា គ្រឿងបន្លាស់ និងគ្រឿងបន្លំដែលត្រូវបានធានាក្រោមការធានា ដែលត្រូវបានរាយឈ្មោះ និងពិពណ៌នាយ៉ាងជាក់លាក់នៅក្នុងបញ្ជីធានាមកពីរោងចក្រ។
- **មជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មផ្លូវការ** មានន័យថាមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្ម ឬយានដ្ឋានណាមួយដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយរោងចក្រផលិតយានយន្ត ឬភ្នាក់ងារផ្លូវការ ឬក្រុមហ៊ុន និងបានជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងគ្រប់ពេល។
- **សៀវភៅសេវាកម្ម** មានន័យថា សៀវភៅដែលផ្តល់ដោយរោងចក្រផលិតរថយន្ត ដែលមានតារាងកាលវិភាគថែទាំ និងសេវាកម្មរបស់យានយន្ត។
- **ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង** មានន័យថាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង **អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង ម.ក** ។



ផ្នែកទី ២៖ កម្មវត្ថុនៃការធានា

កម្មវត្ថុនៃការធានានៅក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ គឺជាការធានាទៅលើមុខងារប្រតិបត្តិការ នៃគ្រឿងបន្លាស់ មេកានិច និងប្រព័ន្ធអគ្គិសនីជាក់លាក់របស់យានយន្តដែលបានរាយក្នុងបញ្ជី នៃការធានារបស់រោងចក្រផលិត ដូចដែលមានរៀបរាប់នៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។

ផ្នែកទី ៣៖ វិសាលភាពធានារ៉ាប់រង

គ្រឿងបន្លាស់ និងគ្រឿងបន្លាស់ដែលត្រូវបានធានា៖

គ្រឿងបន្លាស់ និង គ្រឿងបន្លាស់ទាំងអស់ដែលបានធានាក្រោមការធានារបស់រោងចក្រផលិត (ដែលភ្ជាប់មកជាមួយ ជាឯកសារភ្ជាប់ជាមួយបណ្ណធានា) ត្រូវបានធានាក្រោមកិច្ចសន្យាធានាបន្ថែមនេះ។

គម្រោងនៃការធានា៖

១. គម្រោង ក

ធានាលើសមាសធាតុសំខាន់ៗចំនួនបី៖

- ផ្នែកខាងក្នុងរបស់ម៉ាស៊ីន រួមមាន pistons, crankshaft, camshaft និង valves
- ប្រអប់លេខ រួមទាំងស្វ័យប្រវត្តិ ដោយដៃ និង CVT
- អ័ក្សបើកបរ រួមទាំងអ័ក្សខាងមុខ និងខាងក្រោយ។

២. គម្រោង ខ

ធានា គ្រប់ចំណុច ទាំងអស់នៅក្រោមគម្រោង ក បូកបន្ថែម៖

- ប្រព័ន្ធស្តុកម៉ាស៊ីន
- ប្រព័ន្ធអគ្គិសនី។

៣. គម្រោង គ

ធានាលើអ្វីៗទាំងអស់នៅក្រោមគម្រោង ខ បូករួមទាំង៖

- ម៉ាស៊ីនត្រជាក់និងម៉ាស៊ីនកំដៅ ហ្វ្រាំង ប្រព័ន្ធប្រេងឥន្ធនៈ និង ប្រព័ន្ធបិទសាំង
- ការបញ្ជាចង្អុល
- ប្រព័ន្ធផ្តល់ដំណឹងដើម្បីជៀសវាង និងកាត់បន្ថយនូវការប៉ះទង្គិចខាងមុខ និងខាងក្រោយ



- បច្ចេកវិទ្យាខ្ពស់ រួមទាំងឧបករណ៍ចាប់សញ្ញា និង ប្រព័ន្ធជំនួយការបើកបរ ADAS។

ដោយមានលក្ខខណ្ឌថា៖

រាល់គ្រឿងមេកានិច គ្រឿងអគ្គិសនី និងគ្រឿងអេឡិចត្រូនិកសំខាន់ៗទាំងអស់ ដែលមានការធានា នឹងត្រូវផ្លាស់ប្តូរទាំងស្រុង លុះត្រាតែការជួសជុល និងការផ្លាស់ប្តូរផ្នែកខាងក្នុងនៃគ្រឿងបន្លាស់នោះមិនអាចធ្វើទៅបាន ឬតម្លៃនៃការជួសជុលលើសពីតម្លៃនៃគ្រឿងបន្លាស់ទាំងមូល។

ផ្នែកទី ៤៖ អត្ថប្រយោជន៍នៃការធានា

ក្រុមហ៊ុនព្រមព្រៀងផ្តល់ការធានាលើ ការចំណាយសម្រាប់ការជួសជុល ឬការផ្លាស់ប្តូរគ្រឿងបន្លាស់នៃយានយន្តរបស់អ្នក ដែលរងការខូចខាតភ្លាមៗ ក្នុងអំឡុងពេលធានារ៉ាប់រង។

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងសម្រាប់៖

- ការជួសជុលគ្រឿងបន្លាស់ ៖ ថ្លៃដើមនៃគ្រឿងបន្លាស់ចាំបាច់នានា ដើម្បីជួសជុលការខូចខាតនោះ។
- ថ្លៃពលកម្ម៖ ថ្លៃពលកម្មជំនាញវិជ្ជាជីវៈ ដែលតម្រូវឱ្យមានសម្រាប់ការដំឡើងគ្រឿងបន្លាស់ទាំងនោះ។

ផ្នែកទី ៥៖ ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង

ការបង់បុព្វលាភគឺត្រូវបង់ជាប្រចាំឆ្នាំ និង គណនាបុព្វលាភទៅតាមសមាមាត្រប្រសិនបើមានការបន្ថែម ឬលុបចោលណាមួយនៅក្នុងរយៈពេលធានារ៉ាប់រង។

នេះគឺជាលក្ខខណ្ឌពិសេសជាមូលដ្ឋាន និងតែមួយគត់នៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះដែលតម្រូវថាបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលដល់ពេលត្រូវបង់គឺត្រូវតែបង់ និងទទួលបានដោយក្រុមហ៊ុនក្នុងរយៈពេល៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្តើមកិច្ចសន្យានេះ/បដិលេខ/លិខិតបញ្ជាក់អំពីការបន្តកិច្ចសន្យា។ ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌនេះមិនត្រូវបានអនុវត្តតាមនោះទេកិច្ចសន្យានេះនឹងត្រូវបានចាត់ទុកជាមោឃៈដោយស្វ័យប្រវត្តិ ហើយក្រុមហ៊ុនមានសិទ្ធិទទួលបានបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងតាមសមាមាត្រនៃរយៈពេលដែលខ្លួនស្ថិតនៅក្នុងហានិភ័យ។

រាល់លក្ខខណ្ឌដែលបានចែងទាំងអស់ត្រូវយោងលើកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាចធ្វើការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនតាមរយៈ ៖ ការបង់ជាសាច់ប្រាក់ ការបង់ជាមូលរូបទានបត្រ កម្មវិធីទូទាត់ផ្សេងៗរបស់ក្រុមហ៊ុន ឬក៏ផ្ទេរតាមរយៈគណនីធនាគារផ្ទាល់របស់ក្រុមហ៊ុន **អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង ម.ក** ។



ផ្នែកទី ៦៖ ករណីមិនធានា

គ្រឿងបន្លំ គ្រឿងបន្លាស់ និងការចំណាយដែលមិនត្រូវបានធានា៖

១. គ្រឿងបន្លំ និងគ្រឿងបន្លាស់ទាំងអស់ដែលមិនមានក្នុងបញ្ជីនៃការធានារបស់រោងចក្រផលិតយានយន្ត។
២. ការងារបាញ់ថ្នាំ ការងារតោនត្បូងយានយន្ត ការជ្រាបទឹក និងការច្រេះស៊ី កញ្ចក់ ឡេនកញ្ចក់អំពូលភ្លើង ផ្នែកលោហៈក្តីរលោង ស៊ីឡាំងសោទ្វារ និងពោងសុវត្ថិភាព។
៣. កង់ ការតម្រង់កង់ សំបកកង់ ប្រព័ន្ធបញ្ចេញឧស្ម័ន និងឧបករណ៍បំបែកឧស្ម័នពុល។
៤. ការកែតម្រូវម៉ាស៊ីន ការសម្អាតបំពង់ប្រេង តម្រង់ បំពង់បាញ់ កាបូរ៉ាទ័រ (ម៉ាស៊ីនលាយសាំង និងខ្យល់និងបូម ខ្សែពាន ដែលមិនមានសំបកការពារពីខាងក្រៅ ការប៉ះទង្គិច ឬការខូចខាតខាងក្រៅ ការកាត់បន្ថយ ឬការដក កាបូនឌីអុកស៊ីតចេញ និងបញ្ហាដែលបណ្តាលមកពីការកកស្ទះនៃកាបូន(រួមទាំងវ៉ាល់ដែលបានឆេះ)។
៥. ខ្លោចបាត់ ជ័រចាត់ ឬជើងចាត់ម៉ាស៊ីន ឬជើងចាត់គ្រឿងផ្សេងៗទៀតកុំអោយញ័រ ឬរង្គើរ (mountings) ស្តត់ បិទកុំឱ្យប្រលាក់ពេលបាញ់ថ្នាំ(tapings) ទម្រ គ្រឿងភ្ជាប់ដូចជា ប៊ូល វីស ឌីប (fixings)និង ឧបករណ៍ សម្រាប់ចងដែលត្រូវបានជួសជុល ឬផ្លាស់ប្តូរខុស ឬត្រូវការការកែតម្រូវសេវាកម្មជាប្រចាំ។
៦. អាគុយ ខ្សែភ្លើង ចំណុចភ្ជាប់ ការភ្ជាប់ឡើងវិញនៃការតភ្ជាប់អគ្គិសនីដែលមានបញ្ហា ចង្អៀង អំពូលហ្មុយ ស៊ីប ឧបករណ៍សំឡេង និងឧបករណ៍កម្សាន្តក្នុងយានយន្ត អង់តែន និងទូរស័ព្ទក្នុងយានយន្ត។
៧. រ៉ែង និងទ្រនាប់ដែលត្រូវការផ្លាស់ប្តូរ ឬជំឡើងឡើងវិញជាផ្នែកនៃកាលវិភាគសេវាកម្មធម្មតា។
៨. ថ្លៃសេវាកម្មទូទៅ ថ្លៃសេវាមើលថែទាំគ្រឿង និងគ្រឿងផ្សេងទៀតដែលរងការសឹករេចរើលជាផ្នែកនៃ មុខងារដំណើរការ។
៩. អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬភ្នាក់ងារលក់យានយន្តត្រូវទទួលខុសត្រូវក្រោមលក្ខខណ្ឌ នៃការធានាផ្សេងទៀត។
១០. ខ្សែពានមានរាងអក្សរ V (V) បំពង់ និងការលេចហ្គាស់ ពោងសុវត្ថិភាព ដោយមូលហេតុណាមួយក៏ដោយ ចំពោះយានយន្តដែលប្រើម៉ាស៊ីនត្រជាក់។
១១. គ្រឿងបន្លាស់ដែលរងសំណឹករេចរើលធម្មតា និងតាមអាយុកាលប្រើប្រាស់ រួមមាន៖ ប៊ូស៊ី ខ្សែភ្លើងប៊ូស៊ី អំព្រឹយ៉ា ស្រោមកៅស៊ូទន់ បូម តម្រង់ប្រេង តម្រង់ខ្យល់ តម្រង់ប្រេងម៉ាស៊ីន ជ័រកៅស៊ូការពារមិនឱ្យជ្រាប ទឹក ឬ ខ្យល់ចេញចូល ផ្ចិតទឹក ខ្សែអំព្រឹយ៉ា ខ្សែហ្គែរ ខ្សែប្រាំង អំពូលភ្លើង ហ្មុយស៊ីប ទុយេសាំង សំបកកង់ អាគុយ កញ្ចក់ និងឡេនកញ្ចក់អំពូលភ្លើង។
១២. ការខូចខាតដែលបណ្តាលមកពីការថែទាំតាមកាលកំណត់មិនបានល្អ មិនត្រឹមត្រូវ ឬមិនពេញលេញ។
១៣. រាល់គ្រឿងប្រើប្រាស់ដែលត្រូវប្តូរចេញរួមមាន៖ ប្រេងអ៊ីល ខ្លាញ់គោ គ្រឿងបន្លាស់ប្រព័ន្ធដើងក្រោម រួមមាន រ៉ឺទីលផ្នែកខាងក្នុង រ៉ឺទីលផ្នែកខាងក្រៅ ប្រេងហ្វ្រាំង និងគ្រឿងបន្លាស់ហ្វ្រាំង លើកលែងតែការ



ផ្លាស់ប្តូរនោះមានភាពចាំបាច់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹង ការផ្លាស់ប្តូរគ្រឿងបន្លាស់ ដែលស្ថិតក្រោមការទាមទារ សំណងលើការធានាបន្ថែមដែលមានសុពលភាព។

១៤. គ្រឿងបន្លាស់ ដែលតម្រូវឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរ ឬជួសជុលដោយសារសំណឹករេបរីល ការធ្លាក់ថ្លៃ សត្វ កណ្តៀរ/សត្វល្អិត ការលាងសម្អាត ការកែច្នៃ ឬការជួសជុលស្នាមធ្នូត ឥទ្ធិពលនៃពន្លឺ ឥទ្ធិពលនៃ ព្រះអាទិត្យ ឬលក្ខខណ្ឌអាកាសធាតុផ្សេងៗ។
១៥. ការច្រេះស៊ីនៃផ្នែកលោហៈសន្លឹក បំពង់ស៊ីម៉ង់ និងគ្រឿងចម្រោះ ឬបម្លែងផ្សេង ក្នុងប្រព័ន្ធបំពង់ស៊ីម៉ង់
១៦. ការបាត់បង់ការប្រើប្រាស់ ឬការខាតបង់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដោយផលប៉ះពាល់បន្ទាប់ (consequential loss) ការខូចខាតដោយ ចៃដន្យ ឬការខូចខាតផ្សេងទៀត រួមទាំងការចំណាយលើសំណង និងពេលវេលាធ្វើ ដំណើររបស់ជាងមេកានិកជាដើម។
១៧. រាល់រាល់ការទទួលខុសត្រូវចំពោះមរណភាព របួសរាងកាយ ឬការខូចខាតដល់តតិយជន (ភាគីទីបី) អ្នកបើកបរ ឬ អ្នករួមដំណើរតតិយជន រាល់ទទួលខុសត្រូវផ្នែកច្បាប់ ការខាតបង់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដោយផល ប៉ះពាល់បន្ទាប់ ។ ការប៉ះទង្គិច ការបុកគ្នា គ្រោះថ្នាក់ ការខូចខាតដោយចេតនាអាក្រក់ ការលួច ការ ព្យាយាមលួច អគ្គិភ័យ ការចម្លងរោគ ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតកាន់តែកើនឡើងតាមរយៈការធ្វេស ប្រហែសរបស់ម្ចាស់ ការប្រើប្រាស់ខុសគោលដៅ ការប្រើប្រាស់ខុសធម្មតា ឬ ការថែទាំមិនបានគ្រប់គ្រាន់ ឬការប្រើប្រាស់គ្រឿងបន្លាស់ក្លែងក្លាយ/គ្រឿងបន្លាស់ដែលមិនត្រូវបានអនុម័តដោយ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។
១៨. ព្យុះ ទឹកជំនន់ រន្ទះបាញ់ ការផ្ទុះ ការញ្ជួយដី ឬការខូចខាតដោយសារយន្តហោះ។
១៩. សង្គ្រាម សង្គ្រាមស៊ីវិល ការបះបោរ ការឈ្លានពាន ការបះបោរប្រឆាំង អវិភាព ការរឹបអូស ការធ្វើជា តូបនីយកម្ម ឬការបាត់បង់ដែលបណ្តាលមកពីបទបញ្ជារបស់រដ្ឋាភិបាល ឬអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន។
២០. វិទ្យុសកម្មអ៊ុយ៉ុង ឬការចម្លងរោគដោយវិទ្យុសកម្ម
២១. ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដែលបណ្តាលមកពី៖
 - ក. ការប្រែប្រួល ឬមិនមានការផ្គត់ផ្គង់ទឹក/អគ្គិសនី
 - ខ. ការដំឡើង ឬការថែទាំប្រព័ន្ធទឹក ឬអគ្គិសនីខាងក្រៅមិនត្រឹមត្រូវ
 - គ. សេវាកម្មថែទាំធម្មតា និងការផ្លាស់ប្តូរនៃគ្រឿងបន្លាស់ដែលទទួលបានការថែទាំធម្មតា រួមទាំងការសម្អាត ការដុសខាត់ ការកែតម្រូវតិចតួច ការកែសម្រួល ឬតម្រូវម៉ាស៊ីន ការសម្អាតកាបូន ការតម្រង់កង់ ការ ធ្លាក់កង់។
២២. គ្រឿងសម្អាង និងរបស់របរធ្វើដំណើរ ថ្នាំលាប ស្បែក ឬស្រោមពួកកៅអី កញ្ចក់ ។ល។
២៣. ការចាត់ចែង ការរុះរើ ការតម្កើង ការជួសជុល ការកែប្រែ ការកែច្នៃ ការតម្កើងគ្រឿងបន្លាស់ ឬផ្នែកនានា មិនត្រឹមត្រូវ ដែលមិនត្រូវបានអនុម័តដោយក្រុមហ៊ុនផលិត។
២៤. ការខូចខាតមេកានិច និង អគ្គិសនី ដែលបណ្តាលមកពីការផ្ទុកលើសទម្ងន់ ការប្រើប្រាស់ហួសកម្លាំង ការ ប្រើប្រាស់ហួសកម្រិត ការកក សម្អាតខ្លាំងពេក ការឆ្លងចរន្តអគ្គិសនី ឡើងកម្ដៅ។



- ២៥. ការខូចខាតប្រព័ន្ធប្រេងឥន្ធនៈ រួមទាំងម៉ាស៊ីនបូមប្រេង និង បំពង់បាញ់ប្រេង/ហ្គាសដែលបណ្តាលមកពីគុណភាពប្រេងមិនល្អ។
- ២៦. ការខូចខាតដែលបណ្តាលមកពីការរក្សាទុកមិនត្រឹមត្រូវ ម៉ាស៊ីនតាំងដោយសារទឹកចូល ការខ្វះប្រេងម៉ាស៊ីន។
- ២៧. ខណៈពេលដែលយានយន្តត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់ការប្រណាំង ការប្រកួត ការប្រណាំងល្បឿន ព្រឹត្តិការណ៍កីឡាយានយន្ត ឬសម្រាប់គោលបំណងដែលមិនមានអាជ្ញាប័ណ្ណអនុញ្ញាត។
- ២៨. ភាពមិនប្រក្រតីបន្តិចបន្តួចដែលមិនត្រូវបានចាត់ទុកថាប៉ះពាល់ដល់គុណភាព ឬមុខងាររបស់យានយន្ត ឬគ្រឿងបន្លាស់ ដូចជាសំឡេង ឬរញ្ជ័ររបន្តិចបន្តួច និងការខូចខាតដែលលេចឡើងតែក្នុងកាលៈទេសៈប្រតិបត្តិការជាក់លាក់ ឬ មិនប្រក្រតីប៉ុណ្ណោះ។
- ២៩. ការទាមទារសំណងដែលបញ្ចូលបណ្តាលឱ្យមានការខូចខាតផ្នែកមេកានិច ត្រូវបានគេដឹងច្បាស់តាំងពីមុនពេលផុតកំណត់នៃការធានាជាធម្មតារបស់ក្រុមហ៊ុនផលិត
- ៣០. ការប្រមូលផលិតផលត្រឡប់មកវិញ (Recall) របស់ក្រុមហ៊ុនផលិត ក្នុងលក្ខណៈណាក៏ដោយដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការប្រើប្រាស់ ឬប្រតិបត្តិការនៃកុំព្យូទ័រ ប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ កម្មវិធីកុំព្យូទ័រ កម្មវិធី ឬដំណើរការនៃប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកណាមួយ ដែលជាផលវិបាកនៃ៖
 - (ក) ការផ្លាស់ប្តូរកាលបរិច្ឆេទទៅឆ្នាំ ២០០០ ឬការផ្លាស់ប្តូរកាលបរិច្ឆេទផ្សេងទៀត និង/ឬ
 - (ខ) ការផ្លាស់ប្តូរ ឬការកែប្រែណាមួយចំពោះកុំព្យូទ័រ កម្មវិធីកុំព្យូទ័រ កម្មវិធី ឬដំណើរការ ឬប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកណាមួយដែលទាក់ទង នឹងការផ្លាស់ប្តូរកាលបរិច្ឆេទបែបនោះ។

ផ្នែកទី ៧៖ ទីតាំងភូមិសាស្ត្រនៃការធានា

ទីតាំងភូមិសាស្ត្រនៃការធានានៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះគឺនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ផ្នែកទី ៨៖ លក្ខណៈសម្បត្តិនៃអ្នកទទួលសំណង

អ្នកទទួលផល ឬអ្នកទទួលសំណងធានារ៉ាប់រងអាចជាម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង និង/ ឬ ភាគី ម្ចាស់បំណុលដែលជាស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុស្របច្បាប់ ក្នុងករណីយានយន្តដែលបានដាក់ធានា រ៉ាប់រងពាក់ព័ន្ធកម្ចីតែប៉ុណ្ណោះ ដែលមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលផល ឬសំណងពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ដោយគោរពតាមបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនានា ដូចមានចែងនៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

ផ្នែកទី ៩៖ ការកែប្រែកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

រាល់ការកែប្រែ ឬការបន្ថែមលក្ខខណ្ឌណាមួយលើប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដើម គឺត្រូវឱ្យភាគីទាំងសងខាងជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការកែប្រែ ឬបន្ថែមនេះតាមរយៈប្រព័ន្ធទំនាក់ទំនងអេឡិចត្រូនិច ឬធ្វើជាលិខិតជូនដំណឹងទៅកាន់ភាគី ដែលត្រូវបានស្នើអោយមានការកែប្រែ ឬបន្ថែមនេះ។

បន្ទាប់ពីទទួលបានការជូនដំណឹងស្តីពីការកែប្រែ ឬបន្ថែមលក្ខខណ្ឌណាមួយពីម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងហើយនោះ ក្រុមហ៊ុននឹងត្រួតពិនិត្យ ហើយជូនដំណឹងដល់ម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ចំពោះការយល់ព្រម ឬបដិសេធលើការស្នើសុំកែប្រែ ឬបន្ថែមលើប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនោះ ក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ១០ (ដប់) ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ។

រាល់ការកែប្រែ ឬ បន្ថែមទាំងអស់នឹងមានសុពលភាព លុះត្រាតែមានការព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ និងមានចែងក្នុងបដិសេធន៍។

ក្នុងករណីមានការខកខានមិនបានជូនដំណឹងអំពីការកែប្រែដូចបានរៀបរាប់ខាងលើ លក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដើមនឹងត្រូវបានអនុវត្ត ហើយការទាមទារសំណង ដែលកើតឡើងដោយសារការកែប្រែនោះអាចនឹងត្រូវបានបដិសេធទៀង។

ផ្នែកទី ១០៖ ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

សុពលភាពនៃប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង នឹងផុតកំណត់នៅកាលបរិច្ឆេទដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។ ការស្នើសុំបន្តប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ត្រូវធ្វើឡើងឱ្យបានមុនកាលបរិច្ឆេទផុតសុពលភាព នៃប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង នឹងត្រូវបន្តស្របទៅតាមសេចក្តីណែនាំអំពីការបន្តរយៈពេលធានារ៉ាប់រង ដោយត្រូវបានចុះ ហត្ថលេខាដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកតំណាងឱ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬភ្នាក់ងារជើងសាធានារ៉ាប់រង និងត្រូវបានប្រគល់ជូនក្រុមហ៊ុន ឬទទួលដោយក្រុមហ៊ុនតាមរយៈលិខិតអនុសិដ្ឋិ អ្នកនាំសំបុត្រ ឬលិខិតប្រគល់ដោយផ្ទាល់ ឬអ៊ីម៉ែល និងការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីខាងក្រុមហ៊ុន។



ផ្នែកទី ១១៖ ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

ប្រសិនបើម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមានបំណងបញ្ចប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ នោះម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកកាន់ក្រុមហ៊ុន ក្នុងអំឡុងពេល ១០ (ដប់) ថ្ងៃ មុនពេលដល់កាលបរិច្ឆេទកំណត់នៃការបញ្ចប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។ ក្នុងករណីដែលលិខិតស្នើសុំបញ្ចប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមិនបានភ្ជាប់មកជាមួយនូវឯកសារគ្រប់គ្រាន់ទេ នោះក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងមកកាន់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអំពីចំណុចខ្វះខាត ក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ៣ (បី) ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានលិខិតស្នើសុំបញ្ចប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ហើយក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការជូនដំណឹង អំពីការឆ្លើយតបទៅម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង អំពីការយល់ព្រម ឬបដិសេធដោយមានមូលហេតុត្រឹមត្រូវ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ៥ (ប្រាំ) ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានលិខិតស្នើសុំបញ្ចប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង និងឯកសារគ្រប់គ្រាន់។

ក្រុមហ៊ុននឹងបង្វិលប្រាក់ ត្រឡប់ទៅវិញក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ១៥ (ដប់ប្រាំ) ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃព្រមព្រៀងបញ្ចប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ប៉ុន្តែក្រុមហ៊ុនអាចនឹងស្នើសុំពេលវេលាបន្ថែមក្នុងការបង្វិលប្រាក់ ដោយផ្អែកលើហេតុផលសមស្រប និងមានឯកភាពពី ន.ធា.ក។ ក្នុងករណីនេះផងដែរ ក្រុមហ៊ុននឹងបង្វិលត្រលប់ជូននូវចំនួន ៩០% (កៅសិប) ភាគរយនៃបុព្វលាភដែលនៅសល់។

ចំពោះករណីនៃការបញ្ចប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ប្រសិនបើមានការទាមទារសំណងណាមួយកើតឡើង ហើយខាងក្រុមហ៊ុនបានធ្វើការទូទាត់សំណងនោះរួចរាល់ នោះក្រុមហ៊ុននឹងមិនមានកាតព្វកិច្ចក្នុងការបង្វិលសងនូវបុព្វលាភសម្រាប់រយៈពេលនូវសល់នោះទេ។

ផ្នែកទី ១២៖ ការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

ក្រុមហ៊ុនរក្សាសិទ្ធិក្នុងការលុបចោលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង តាមរយៈការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ក្នុងរយៈពេល ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃ ក្នុងករណីដូចខាងក្រោម៖

- បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមិនត្រូវបានបង់ក្រោយរយៈពេល ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមានសុពលភាព។
- ក្រុមហ៊ុនរកឃើញថាម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមានការលាក់បាំងក្លែងបន្លំ និង/ឬ មិនបានបង្ហាញព័ត៌មានពិត។



ផ្នែកទី ១៣៖ ការទាមទារសំណង

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះមានលក្ខខណ្ឌ និងនីតិវិធីសម្រាប់ទាមទារសំណងដូចខាងក្រោម៖

ចំណុច ក. លក្ខណៈសម្បត្តិរបស់អ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងតម្រូវអោយអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងត្រូវតែជាភាគីដែលស្របច្បាប់ ដូចមានចែងក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬសាច់ញាតិរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលមានឯកសារ ផ្លូវច្បាប់បញ្ជាក់ និងទទួលស្គាល់ពីអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធ។

ចំណុចខ. នីតិវិធីនៃការផ្តល់ព័ត៌មាន

ក្នុងករណីមានហេតុការណ៍ណាមួយដែលនាំអោយមានបណ្តឹងទាមទារសំណងកើតឡើង អ្នកត្រូវបាន ធានារ៉ាប់រងត្រូវតែជូនដំណឹងមកក្រុមហ៊ុនជាបន្ទាន់ តាមរយៈទូរស័ព្ទបន្ទាន់ ២៤ម៉ោង ជាលាយលក្ខណ៍ អក្សរ ឬអញ្ជើញមកកាន់ក្រុមហ៊ុនដោយផ្ទាល់ ដោយបញ្ជាក់ពីប្រភេទ និងទំហំនៃការបាត់បង់ ឬ ខូចខាត។

ក្រុមហ៊ុននឹងឆ្លើយតបទៅកាន់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដើម្បីបញ្ជាក់នូវការជូនដំណឹងអំពីហានិភ័យ ដែលកើតឡើងតាមរយៈទូរស័ព្ទ ឬផ្ញើសារតាមរយៈប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក ឬតាមរយៈលិខិតជា លាយលក្ខណ៍អក្សរ ក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ២៤ (ម្ភៃបួន) ម៉ោង បន្ទាប់ពីទទួលបានការជូនដំណឹង។

ក្រុមហ៊ុននឹងផ្តល់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង តាមទម្រង់របស់ក្រុមហ៊ុន និងព្រមទាំងផ្តល់បញ្ជីឯកសារ តម្រូវទៅកាន់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលទទួលរងការបាត់បង់ ឬការខូចខាតស្របតាមបណ្ណសន្យា រ៉ាប់រង ក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ២៤ (ម្ភៃបួន) ម៉ោង បន្ទាប់ពីទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីហានិភ័យ ធានារ៉ាប់រង។

ចំណុចគ. ការផ្តល់ឯកសារ ឬភស្តុតាងក្នុងការទាមទារសំណង

នៅពេលដាក់ពាក្យទាមទារសំណងមកក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវផ្តល់ជូនក្រុម ហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនូវឯកសារដូចជា៖

- ក. ទម្រង់ទាមទារសំណងដែលបានបំពេញ
- ខ. ច្បាប់ចម្លងបណ្ណបើកបររបស់អ្នកបើកបរដែលមានសុពលភាព
- គ. ច្បាប់ចម្លងបណ្ណសម្គាល់យានយន្ត
- ឃ. ច្បាប់ចម្លងអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ
- ង. ទម្រង់បែបបទផ្លូវការស្តីពីការពិនិត្យវិភាគ និងការវាយតម្លៃការជួសជុល



- ច. ប្រវត្តិនៃការថែទាំ និងការយកយានយន្តទៅពិនិត្យតាមកាលកំណត់ទាំងស្រុង
- ឆ. ឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗ (ក្នុងករណីចាំបាច់)។

ក្នុងករណីដែលការស្នើសុំទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រង មិនមានឯកសារគ្រប់គ្រាន់ ឬ ការបំពេញពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងមិនបានត្រឹមត្រូវ ក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមរយៈសារអេឡិចត្រូនិក ដោយបញ្ជាក់ឲ្យបានច្បាស់លាស់អំពីចំណុចខ្វះខាត ដល់អ្នកទាមទារសំណងក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ៣ (បី) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលក្រុមហ៊ុនទទួលបានការស្នើសុំទាមទារសំណង។

ចំណុចយ. រយៈពេលអតិបរមានៃការដោះស្រាយ និងទូទាត់សំណងជូនអតិថិជន

រាល់ឯកសារសំខាន់ៗដូចជាព័ត៌មាន និង ភស្តុតាងតម្រូវត្រូវតែផ្តល់អោយនាយកដ្ឋានដោះស្រាយសំណងជាចាំបាច់អោយបានឆាប់រហ័សបន្ទាប់ពីគ្រោះថ្នាក់ ឬការខូចខាតបានកើតឡើង។

ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការឆ្លើយតបទៅកាន់អ្នកទាមទារសំណង អំពីការបដិសេធ ឬ ការសម្រេចផ្តល់សំណងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ១៥ (ដប់ប្រាំ) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលក្រុមហ៊ុនបានទទួលការស្នើសុំទាមទារសំណង និងឯកសារតម្រូវគ្រប់គ្រាន់។

ក្រុមហ៊ុន **អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉េន ម.ក** នឹងធ្វើការទូទាត់សំណងជូនអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងតាមកាលកំណត់ដូចខាងក្រោម៖

- ក្នុងរយៈពេល៣ (បី) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងបានឯកភាពយកសំណងធានារ៉ាប់រង ចំពោះការទូទាត់សំណងទាំងស្រុង ឬ
- ក្នុងរយៈពេលដូចបានកំណត់ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងទទួលយកសំណងធានារ៉ាប់រងរវាងក្រុមហ៊ុន **អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉េន** និងអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង ចំពោះការទូទាត់សំណងធានារ៉ាប់រងជាដំណាក់កាល។

ការធ្វើសំណងនឹងត្រូវទូទាត់តាមរយៈ មូលប្បទានបត្រ និង/ឬ ផ្ទេរពីគណនីធនាគាររបស់ក្រុមហ៊ុន **អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉េន ម.ក**។

ផ្នែកទី ១៤៖ ការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់

រាល់ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូនក្រុមហ៊ុន នឹងត្រូវរក្សាជាព័ត៌មានសម្ងាត់ ហើយគ្មានព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយនឹងត្រូវបញ្ចេញទៅឲ្យភាគីទីបីដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុនឡើយ លើកលែងតែបានតម្រូវ ឬអនុញ្ញាតឲ្យដោយច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។



ផ្នែកទី ១៥: នីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សាវិវាទ

ចំពោះគ្រប់វិវាទនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រងភាគីណា មួយនៃភាគីវិវាទអាចនាំយកវិវាទទៅជូន **និយ័តករធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា** ដើម្បីសម្រុះសម្រួលធ្វើការផ្សះផ្សាវិវាទមុននឹងប្តឹងទៅវេទិកាមជ្ឈត្តកម្ម ឬតុលាការមានសមត្ថកិច្ចលើកលែងតែរឿងព្រហ្មទណ្ឌ។

ផ្នែកទី ១៦: ច្បាប់និងយុត្តាធិការ

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះត្រូវស្ថិតក្រោម និងបកស្រាយតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ដែនយុត្តាធិការគឺស្របតាមច្បាប់តុលាការនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ផ្នែកទី ១៧: លក្ខខណ្ឌទូទៅ

១. បទប្បញ្ញត្តិពិសេស

- ក. កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ អនុវត្តចំពោះតែយានយន្តប្រើប្រាស់សម្រាប់គោលបំណងសង្គម គ្រួសារ ការកម្សាន្ត និងមិនមែនសម្រាប់អាជីវកម្មរកប្រាក់ចំណេញ។ សម្រាប់យានយន្តអាជីវកម្ម ដូចជា តាក់ស៊ី (Taxi) យានយន្តសម្រាប់ជួល យានយន្តដឹកទំនិញ យានយន្តប្រណាំងដែលបានកែប្រែ និងយានយន្តសម្រាប់បើកបរសាកល្បង មិនត្រូវបានធានាទេ។
- ខ. ក្នុងករណីមានបញ្ហាដំណើរការខុសប្រក្រតី អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវតែរាយការណ៍ពីហេតុការណ៍នេះមកក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងជាបន្ទាន់។ ក្រុមហ៊ុនរក្សាសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធសំណងសម្រាប់ការចំណាយណាមួយដែលកើតឡើងពីការរុះរើ ការជួសជុល ឬការផ្លាស់ប្តូរគ្រឿងបន្លាស់ដោយគ្មានការត្រួតពិនិត្យ ការវាយតម្លៃ និងការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីក្រុមហ៊ុន។

២. ការក្លែងបន្លំទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រង

ប្រសិនបើការទាមទារសំណងរបស់អ្នកដៃត្រូវនាធានារ៉ាប់រង ឬម្ចាស់យានយន្តមានលក្ខណៈមិនពិត ក្លាយ បំផ្លើសដោយចេតនា ឬមានការប្រកាស និងសេចក្តីថ្លែងការណ៍មិនពិតដើម្បីគាំទ្រការទាមទារ នោះក្រុមហ៊ុននឹងមិនផ្តល់សំណងជូន ក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះបានឡើយ។



៣. ការផ្ទេរសិទ្ធិក្នុងការទាមទារសំណង

ក្រុមហ៊ុនមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់ឈ្មោះក្នុងនាមអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដើម្បីការប្តឹងទាមទារសំណងទៅ បុគ្គលណាមួយដើម្បីទាមទារសម្រាប់ការខូចខាតដែលបានកើតឡើង។ ហើយក្រុមហ៊ុនមានសិទ្ធិទទួល បានការផ្ទេរសិទ្ធិទាំងអស់ មិនថាតាមរយៈការទាមទារសំណងឬអ្វីផ្សេងទៀតទេ ហើយអ្នកធានារ៉ាប់រង ត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានទាំងអស់ និងផ្តល់ជំនួយទាំងអស់របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដោយមិនគិតថ្លៃចំណាយ ណាមួយដល់ក្រុមហ៊ុន និងអនុវត្តការបាត់តាំងរបស់ខ្លួនតាមការចាំបាច់របស់ក្រុមហ៊ុន ដោយសម ហេតុផល។

ផ្នែកទី ១៨៖ នីតិវិធីប្តឹងតវ៉ា

អនុវត្តចំពោះគ្រប់ចំណុចធានាទាំងអស់

ក្រុមហ៊ុនប្តេជ្ញាក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មដ៏ប្រសើរបំផុត ប្រសិនបើអតិថិជនមានការមិនពេញចិត្ត ក្រុមហ៊ុននឹងខិតខំ ស្វែងរកដំណោះស្រាយភ្លាម ប៉ុន្តែប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនមិនអាចដោះស្រាយ បញ្ហាបាន ក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងទៅ អតិថិជនក្នុងអំឡុងពេល ៤៨ ម៉ោង ហើយនឹងខិតខំប្រឹង ប្រែងរកដំណោះស្រាយឱ្យអតិថិជនក្នុងអំឡុងពេល ៤ សប្តាហ៍ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុននៅតែមិនអាចផ្តល់ដំណោះស្រាយជូនអតិថិជន ក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងដល់ អតិថិជននូវរយៈពេលជាក់លាក់មួយដែលក្រុមហ៊ុនអាចរកដំណោះស្រាយជូនអតិថិជនបាន។

ប្រសិនបើអតិថិជនត្រូវការប្តឹងតវ៉ាមិនពេញចិត្ត សូមធ្វើការទំនាក់ទំនងតាមរយៈ៖

ក្រុមការងារបម្រើសេវាកម្មអតិថិជនរបស់ក្រុមហ៊ុន៖

ការិយាល័យកណ្តាល របស់ អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង ម.ក

អគារលេខ ជីឡូត៍ C ផ្លូវលេខ ១៦៩ ភូមិ១២ សង្កាត់វាលវែង ខណ្ឌ

ព័រមករា រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ទូរស័ព្ទលេខ៖ (+855) 78 242 424

អ៊ីម៉ែល៖ customerservice@agi.com.kh



ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនមិនអាចរកដំណោះស្រាយលើបណ្តឹងតវ៉ា ក្នុងរយៈពេល ១២សប្តាហ៍ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង អាចបន្តប្តឹងទៅ៖

និយ័តករធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា
ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ
អគារលេខ ១៦៨F (ជាន់ទី៦) ផ្លូវ៥៩៨
សង្កាត់ប្រាំងចំរេះ១ ខណ្ឌឫស្សីកែវ
រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ផ្នែកទី ១៩៖ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

សូមទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុនតាមរយៈ៖

អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្កុរ៉ង់ ម.ក
អគារលេខ ដីឡូត៍ C ផ្លូវលេខ ១៦៩ ភូមិ១២ សង្កាត់វាលវែង ខណ្ឌ
ព្រះនរោត្តម រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
នាយកដ្ឋានបម្រើសេវាកម្មអតិថិជន
ទូរស័ព្ទលេខ៖ (+855) 78 242 424
អ៊ីម៉ែល៖ customerservice@agi.com.kh

នាយកដ្ឋានដោះស្រាយសំណង (២៤/៧)
ទូរស័ព្ទលេខ៖ 1800 20 24 24
អ៊ីម៉ែល៖ claims@agi.com.kh

