



អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉េន ម.ក
ANGKOR GENERAL INSURANCE PLC.

បន្ទុកសន្យារ៉ាប់រង
ធានារ៉ាប់រងលើចោរកម្ម



ទំនាក់ទំនង២៤ម៉ោង
全天候理赔团队 | 24/7 CALL CENTER

+855 78 24 24 24 / +855 87 24 24 24

អគារលេខ៨៧ក្រុង, ផ្លូវលេខ១៦៩ ភូមិ១២ សង្កាត់វាលវែង ខណ្ឌព្រៃនប់
រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
BUILDING # LAND LOT C, ST. 169, PHUM 12, SANGKAT VEAL VONG,
KHAN 7 MAKARA, PHNOM PENH, KINGDOM OF CAMBODIA.



តារាងមាតិកា

ផ្នែកទី ១៖ និយមន័យ	3
ផ្នែកទី ២៖ កម្មវត្ថុនៃការធានា	5
ផ្នែកទី ៣៖ វិសាលភាពធានារ៉ាប់រង	5
ផ្នែកទី ៤៖ អត្ថប្រយោជន៍នៃការធានា	7
ផ្នែកទី ៥៖ ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង	7
ផ្នែកទី ៧៖ ទីតាំងតម្លៃស្បៀងនៃការធានា	13
ផ្នែកទី ៨៖ លក្ខណៈសម្បត្តិនៃអ្នកទទួលសំណង	13
ផ្នែកទី ៩៖ ការកែប្រែកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	13
ផ្នែកទី ១០៖ ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	14
ផ្នែកទី ១១៖ ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	14
ផ្នែកទី ១២៖ ការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	15
ផ្នែកទី ១៣៖ ការទាមទារសំណង	15
ផ្នែកទី ១៤៖ ការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់	18
ផ្នែកទី ១៥៖ នីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សាវិវាទ	18
ផ្នែកទី ១៦៖ ច្បាប់ និងយុត្តាធិការ	19
ផ្នែកទី ១៧៖ លក្ខខណ្ឌទូទៅ	19
ផ្នែកទី ១៨៖ នីតិវិធីប្តឹងតវ៉ា	22
ផ្នែកទី ១៩៖ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង	23



ផ្នែកទី ១៖ និយមន័យ

- **ពាណិជ្ជកម្ម (ធុរកិច្ច)៖** មានន័យថា ពាណិជ្ជកម្មដែលមានចែងក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងដែលគ្រប់គ្រងដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅ ឬពីបរិវេណត្រូវបានធានារ៉ាប់រង នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។
- **ម៉ោងធ្វើការ៖** មានន័យថា ជាម៉ោងជួញដូរធម្មតា ឬខណៈពេលដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬនិយោជិតរបស់ពួកគេកំពុងស្ថិតនៅក្នុងបរិវេណត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ដំណើរការអាជីវកម្ម។
- **ចោរកម្ម៖** មានន័យថា ការចូល ឬចេញពីបរិវេណត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលមិនបានព្រៀងទុកជាមុន និងដោយគ្មានការអនុញ្ញាតដោយកើតមានឡើងតាមរយៈមធ្យោបាយប្រើកម្លាំង និងអំពើហិង្សាជាក់ស្តែង ជាមួយនឹងការបន្ទុះទុកស្លាកស្នាមដែលអាចមើលឃើញនៅបរិវេណមាត់ច្រកចូល ឬចេញនោះដោយមានចេតនាលួចសម្ភារៈ ឬសន្និធិចេញពីបរិវេណដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។
- **ចោរប្លន់៖** មានន័យថា ការលួចយកសម្ភារៈ ឬសន្និធិនៅក្នុងបរិវេណត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលធ្វើឡើងដោយចេតនា និងហិង្សាទៅលើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងបុគ្គលដែលពាក់ព័ន្ធ។
- **សម្ភារៈខាងក្នុងអគារ៖** មានន័យថា របស់ដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬជាការទទួលខុសត្រូវស្របច្បាប់របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬទទួលបន្ទុកក្នុងការធានាដែលត្រូវបានបរិយាយនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងរួមមានដូចជា៖
 - ក. គ្រឿងសង្ហារឹម គ្រឿងតុទូ កំរាលព្រំ រ៉ាំងនន និងរបស់ស្រដៀងនេះ។
 - ខ. គ្រឿងចក្រ និងគ្រឿងម៉ាស៊ីន ឧបករណ៍ ឧបករណ៍តន្ត្រី ឧបករណ៍ផ្ទះបាយ សម្ភារៈដែលអាចផ្លាស់ទីបាន សម្ភារៈការិយាល័យ ទូដេក។
 - គ. កុំព្យូទ័រ ឧបករណ៍ដែលភ្ជាប់ជាមួយ និងដំណើរការពីកុំព្យូទ័រ និងឌីស កាសែត កាត និង ឧបករណ៍ដែលប្រើដើម្បីផ្ទុកទិន្នន័យ។
 - ឃ. សម្ភារៈផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម និងឧបករណ៍ដាក់បង្ហាញ។
 - ង. នៅពេលដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងជាអ្នកជួលទីកន្លែង៖
 - គ្រឿងសង្ហារឹមសំរាប់ដាក់តាំងក្នុងផ្ទះ និងសម្ភារៈចាំបាច់សំរាប់សង់អគាររបស់ម្ចាស់កន្លែងដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវទទួលខុសត្រូវក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃការជួល ឬកិច្ចសន្យាដែលស្រដៀងនេះ។



- ប៉ុន្តែមិនរាប់បញ្ចូលរបស់ដែលត្រូវបានកំណត់ថាជាសន្និធិរបស់មានតម្លៃ និងឯកសារ។

- **សន្និធិ:** មានន័យថា របស់ដែលជាវត្ថុសិទ្ធិរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬជាការទទួលខុសត្រូវស្របច្បាប់របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬទទួលបន្ទុក ក្នុងការធានាមានដូចជា៖
 - ក. ទំនិញ ឬសម្ភារៈពាណិជ្ជកម្មដែលបានផលិត ឬមិនទាន់បានផលិត ឬនៅក្នុងដំណើរការផលិត។
 - ខ. សម្ភារៈប្រើសំរាប់ផលិត និងវេចខ្ចប់។
 - គ. សន្និធិដែលគេធ្វើទុក។
 - ឃ. ទំនិញដែលស្ថិតក្នុងការគ្រប់គ្រង ឬយកកម្រៃជើងសារ។
 - ង. ប៉ាវែលត ឬកុងតឺន័រ។
 - ច. សម្ភារៈដែលប្រើប្រាស់ក្នុងប្រតិបត្តិការនៃម៉ាស៊ីន។
 - ឆ. ប៉ុន្តែមិនរួមបញ្ចូលនូវរបស់ដែលកំណត់ថាជាសម្ភារៈ ឯកសារ និងរបស់មានតម្លៃ។
- **វត្ថុមានតម្លៃ:** មានន័យថា មាស ឬប្រាក់ ឬលោហៈធាតុដែលមានតម្លៃ ឬរបស់ដែលផលិតចេញពីលោហៈធាតុ មានតម្លៃមានដូចជានាឡិកា គ្រឿងអលង្ការ ថ្មដែលមានតម្លៃ គំនូរ ឬរូបភាពតំណាងអ្វីមួយ កាក់ របស់ប្លែក ដែលពិបាករក រូបចម្លាក់ តែម ការប្រមូលទុកតែម សៀវភៅដែលកំរ មេដាយ ពុម្ព ឬប្រដាប់ចាក់ពុម្ព គំរូប្លង់ ឬរបស់ដែលអាចប្រមូលទុក កាតដកប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ (ATM Card) បណ្ណឥណទាន (Credit Card) បណ្ណឥណពន្ធ (Charge Cards) បណ្ណសន្យា (Bonds) បណ្ណសម្រាប់ទិញទំនិញ ឬទិញអាហារ (Coupons) វិក្កយបត្រប្តូរប្រាក់ (Bills of exchange) ក្រដាសប្រាក់ ឬក្រដាសប្រាក់ធនាគារ (Bank of currency notes) ក្រដាសប្រាក់ ឬបណ្ណរបស់រតនាគារ ឬលិខិតរាយមុខបំណុល ឬបណ្ណទូទាត់លុយ (Treasury or promissory notes) សៀវភៅបំណុល (book debts) មូលប្បទានបត្រ ក្រដាសប្រាក់ ភាគហ៊ុន ឬសញ្ញាបណ្ណ ឧបករណ៍ ឬឯកសារដែលអាចយកមកទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់បាន (Negotiable instrument)។
- **ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង:** មានន័យថា រូបវន្តបុគ្គល ឬនីតិបុគ្គល ដែលមានសិទ្ធិស្របច្បាប់លើបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។
- **អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង:** មានន័យថា រូបវន្តបុគ្គល ឬនីតិបុគ្គលដែលទិញបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ក្នុងករណីមួយ ចំនួនអាចជាម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង និងអាចជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងផងដែរ។



- **រយៈពេលធានារ៉ាប់រង៖** មានន័យថា រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងដែលមានចែងក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងសម្រាប់រយៈពេលបន្ទាប់ដែលការធានារ៉ាប់រងត្រូវបានបន្តដោយកិច្ចព្រមព្រៀងរវាងគូភាគី។
- **ក្រុមហ៊ុន៖** មានន័យថាក្រុមហ៊ុន អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉េន ម.ក។

ផ្នែកទី ២៖ កម្មវត្ថុនៃការធានា

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះនឹងផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងចំពោះបុគ្គល ឬអង្គភាពអាជីវកម្មដែលមានទ្រព្យសម្បត្តិដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ខណៈពេលដែលរក្សាទុកក្នុងបរិវេណដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមានដូចជា សន្និធិ គ្រឿងសង្ហារឹម គ្រឿងបរិក្ខារ ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ ទំនិញប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះ និងសម្ភារៈផ្ទាល់ខ្លួន(មិនរាប់បញ្ចូលគ្រឿងអលង្ការ) ដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដូចមានចែងក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។

ផ្នែកទី ៣៖ វិសាលភាពធានារ៉ាប់រង

ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការទូទាត់សំណងជូនអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង លើករណីដូចខាងក្រោម៖

- ក. ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតទៅលើសម្ភារៈ ឬសន្និធិ ឬផ្នែកណាមួយដែលស្ថិតនៅក្នុងបរិវេណត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលបណ្តាលពីការលួចគាស់ទ្រព្យសម្បត្តិ និង/ឬ ចោរប្លន់ ដោយជាក់ស្តែង ឬការប៉ុនប៉ងនៅក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង។
- ខ. ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ រួមបញ្ចូលទាំងការចំណាយសមរម្យ ដែលជាបន្ទុករបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងការផ្លាស់ប្តូរសោដែលខូចខាតនៅបរិវេណត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ទីតាំងចេញ និង/ឬ ការប្លន់ដោយជាក់ស្តែង ឬការប៉ុនប៉ងនៅក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង។
- គ. ការបោសសំអាតលើការខូចខាត ដែលបង្កឱ្យកើតមានឡើងនៅបរិវេណត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនេះ ទៅកាន់ទីកន្លែងចោលសំរាមដែលនៅជិតបំផុត។

ការធានាពីរប្រភេទដែលមានដូចខាងក្រោម៖

- **តម្លៃពេញលេញ៖** តម្លៃសរុបនៃទ្រព្យសម្បត្តិ ឬសម្ភារៈដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានដាក់ធានា ដែលទ្រព្យសម្បត្តិមានឱកាសក្នុងការបាត់បង់ទាំងអស់។
- **មូលដ្ឋានក្នុងការបាត់បង់៖** ការបាត់បង់នៃទ្រព្យសម្បត្តិដែលអាចបាត់បង់ ដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានដាក់ធានា។ ហានិភ័យនឹងត្រូវបានយកជាគោលនៃ ២០% (ម្ភៃ) ភាគរយ នៃការដាក់ធានា។



ខសន្យាលើការធានាបន្ថែម៖

ខសន្យាធានារ៉ាប់រងបន្ថែមទាំងនេះនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងលុះត្រាតែមានការយល់ព្រម និងឯកភាពពីក្រុមហ៊ុន ហើយមិនមានការគិតបុព្វលាភបន្ថែមទេ ដោយយោងទៅតាម ខសន្យា លក្ខខណ្ឌ និងករណីមិនធានាដែលស្ថិតក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ៖

ក. តម្លៃនៃកិច្ចសន្យា

ទោះបីជាមានចំណុចណាដែលមានខ្លឹមសារផ្ទុយនឹងខ្លឹមសារដូចមានចែងនៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ក្រុមហ៊ុនបានឯកភាព និងយល់ព្រមថាចំពោះទំនិញដែលបានលក់ហើយ ប៉ុន្តែមិនទាន់ត្រូវបានដឹកជញ្ជូនចេញហើយនៅក្រោមការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។ កិច្ចសន្យាលក់ត្រូវបានលុបចោលដោយសារហានិភ័យដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលធ្វើឲ្យមានការបាត់បង់ ឬការខូចខាត មិនទាំងអស់ ឬដោយផ្នែក ការទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុននឹងត្រូវផ្អែកទៅលើ **“តម្លៃនៃកិច្ចសន្យា”** សម្រាប់គោលបំណងគណនាតម្លៃនៃទំនិញទាំងអស់ដែលក្នុងករណីមានការបាត់បង់ ឬខូចខាត ទំនិញទាំងនោះនឹងត្រូវអនុវត្តតាមខ្លឹមសារនៃកថាខណ្ឌនេះ តម្លៃគណនាត្រូវប្រើមូលដ្ឋានដូចគ្នា។

ខ. កុបកម្ម កូដកម្ម ការខូចខាតដោយអំពើពុករលួយ

ទោះបីជាមានការចែងផ្ទុយពីនេះនៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងយ៉ាងណាក៏ដោយ វាត្រូវបានឯកភាព និងយល់ព្រមថា បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះបានពង្រីកវិសាលភាពនៃការធានារ៉ាប់រងចំពោះការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដែលអាចមើលឃើញ ឬការបំផ្លិចបំផ្លាញដោយមធ្យោបាយហិង្សាខាងក្រៅដោយផ្ទាល់ ទៅលើទ្រព្យសម្បត្តិដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ក៏ប៉ុន្តែលើកលែងការបាត់បង់ដែលបណ្តាលមកពី៖

- ១. ការឈប់ ឬផ្អាកការងារទាំងស្រុង ឬមួយចំណែក ឬការយឺតយ៉ាវ ឬការអាក់ខាន ឬការបញ្ឈប់ដំណើរការ ឬប្រតិបត្តិការណាមួយ ឬការបំភ្លេចចោលណាមួយ។
- ២. ការដកហូតទុកទ្រព្យសម្បត្តិជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬជាបណ្តោះអាសន្នដែលបណ្តាលមកពីការរឹបអូស ការបញ្ជា ការកេណ្ឌ ឬការបំផ្លិចបំផ្លាញតាមបញ្ជារបស់រដ្ឋាភិបាល ឬអាជ្ញាធរស្របច្បាប់។
- ៣. ការរឹបអូសយកអគារណាមួយ ឬគ្រឿងចក្រ ឬម៉ាស៊ីនណាមួយជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬជាបណ្តោះអាសន្នដែលបណ្តាលមកពីការកាន់កាប់ ឬការហាមមិនអោយចូលដោយខុសច្បាប់ ដោយបុគ្គលណាមួយនៃអគារ ឬគ្រឿងចក្រ ឬម៉ាស៊ីននោះ។

គ. ទ្រព្យសម្បត្តិរបស់បុគ្គលិក ឬរបស់ភ្ញៀវ

ទោះបីជាមានការចែងផ្ទុយពីនេះនៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងយ៉ាងណាក៏ដោយ វាត្រូវបានឯកភាព និងយល់ព្រមថា បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះបានពង្រីកវិសាលភាពនៃការធានារ៉ាប់រងចំពោះការជំនួស ឬការធ្វើឱ្យដូចដើមឡើងវិញនូវទ្រព្យសម្បត្តិដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់បុគ្គលិក ឬភ្ញៀវណាមួយដែលនៅបរិវេណដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅពេលដែលមានការបាត់បង់ ឬខូចខាតកើតឡើងតាមការស្នើសុំនិងតម្រូវតាមអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និង

រក្សាទុកដោយបុគ្គលិករបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

ផ្នែកទី ៤៖ អត្ថប្រយោជន៍នៃការធានា

ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើសំណងដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចំពោះការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដែលបណ្តាលមកពីអំពើលួច ដោយការចូលដោយបង្ខំដោយខុសច្បាប់ ឬចេញពីបរិវេណដែលមានការធានារ៉ាប់រង ដោយបន្សល់ទុកនូវ ស្លាកស្នាម រហូតដល់ដែនកំណត់ដែលមានចែងក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។ ជាជម្រើសរបស់ក្រុមហ៊ុន ក្នុងការ ទូទាត់សំណងដែលបានបាត់បង់ ឬការស្តារឡើងវិញ ឬការជួសជុល លើទ្រព្យសម្បត្តិដែលត្រូវបានលួច និងការខូច ខាតរូបវន្តចំពោះបរិវេណ និងទ្រព្យសម្បត្តិដែលបណ្តាលមកពីការចូលដោយបង្ខំជាក់ស្តែង ឬការប៉ុនប៉ងចូល ដោយបង្ខំ។

ផ្នែកទី ៥៖ ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង

ការបង់បុព្វលាភគឺត្រូវបង់ជាប្រចាំឆ្នាំ និងគណនាបុព្វលាភទៅតាមសមាមាត្រ ប្រសិនបើមានការបន្ថែម ឬលុប ចោលណាមួយនៅក្នុងរយៈពេលធានារ៉ាប់រង។

នេះគឺជាលក្ខខណ្ឌពិសេសជាមូលដ្ឋាន និងតែមួយគត់នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ដែលតម្រូវថាបុព្វលាភធានារ៉ាប់រង ដែលដល់ពេលត្រូវបង់ គឺត្រូវតែបង់ និងទទួលបានដោយក្រុមហ៊ុនក្នុងរយៈពេល ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃ គិតចាប់ពី កាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្តើម បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ/បដិលេខ/លិខិតបញ្ជាក់អំពីការបន្តបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។ ប្រសិនបើ លក្ខខណ្ឌនេះ មិនត្រូវបានអនុវត្តតាមនោះទេ បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះនឹងត្រូវបានចាត់ទុកជាមោឃៈដោយស្វ័យប្រវត្តិ ហើយក្រុមហ៊ុនមានសិទ្ធិទទួលបានបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងតាមសមាមាត្រនៃរយៈពេលដែលខ្លួនបានទទួលខុសត្រូវ លើហានិភ័យកន្លងមក។

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង អាចធ្វើការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនតាមរយៈ៖ ការបង់ជាសាច់ប្រាក់ ការ បង់ជាមូលប្បទានបត្រ កម្មវិធីទូទាត់ផ្សេងៗរបស់ក្រុមហ៊ុន ឬក៏ផ្ទេរតាម រយៈគណនីធនាគារផ្ទាល់របស់ក្រុម ហ៊ុន អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង ម.ក ។

ផ្នែកទី ៦៖ ករណីមិនធានា



ក្រុមហ៊ុននឹងមិនធានារ៉ាប់រងការបាត់បង់ ឬការខូចខាតចំពោះ៖

១. វត្ថុមានតម្លៃ

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះមិនធានារ៉ាប់រងរាល់ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតចំពោះបណ្ណមូលបត្រ វិក្កយបត្រប្តូរ ប្រាក់ លិខិតរាយមុខបំណុល ឬបណ្ណទូទាត់ប្រាក់ រូបិយវត្ថុ ឬហ៊ុន ឬសញ្ញាបណ្ណសំរាប់រូបិយវត្ថុ សក្ខីបត្រ ក្រុមហ៊ុន បណ្ណផ្ទេរប្រាក់ប្រៃសណីយ៍ មូលប្បទានបត្រ កាក់ មេដាយ តែម ការប្រមូលបណ្តុំតែម នាឡិកា គ្រឿងអលង្ការ ដុំមាស ឬប្រាក់ លោហៈធាតុដែលមានតម្លៃ ត្បូងថ្មដែលមានតម្លៃ ឬវត្ថុដែលផ្សំឡើង ដោយសារធាតុទាំងអស់នេះ ឯកសារនៃម្ចាស់កម្មសិទ្ធិលើទ្រព្យសម្បត្តិ កិច្ចសន្យាពាណិជ្ជកម្ម វិញ្ញាបនបត្រ ភាគហ៊ុន ភាគទាន ឬឯកសារផ្លូវការផ្សេងៗទៀត សៀវភៅបញ្ជីអាជីវកម្មកំណត់ត្រាប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ សាស្ត្រាស្តីករិត/អត្ថបទចារឹក រូបចម្លាក់ ស្នាដៃសិល្បៈ សៀវភៅដែលកម្រ គំនូរ ពុម្ព ឬប្រដាប់បាក់ពុម្ព គំរូ ឬប្លង់ លើកលែងតែត្រូវបានបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់ថាត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ក្រោមវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងនេះ។

២. ទឹកនៃក្នុងដែលគ្មានអ្នកកាប់កាន់

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះមិនធានារ៉ាប់រងលើការបាត់បង់ ឬការខូចខាតទាំងឡាយណាដែលកើតឡើងក្នុងខណៈពេលដែលបរិវេណត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ត្រូវបានទុកចោលឱ្យនៅទំនេរលើសពីចំនួន ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃជាប់ៗគ្នា។

៣. ទ្រព្យសម្បត្តិដែលមិនធានារ៉ាប់រង

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ មិនធានារ៉ាប់រងលើ៖

- ក. ការខូចខាតទៅលើកញ្ចក់ ឬប្រដាប់ប្រដា ការតុបតែង គ្រឿងតែងលំអ ឬការចារឹកអក្សរលើលើនោះ។
- ខ. យានយន្ត ឬរ៉ឺម៉កសណ្តោង (រួមបញ្ចូលជាមួយនឹងគ្រឿងបន្លាស់ ឬគ្រឿងបន្លាបបន្សំរបស់វា) ដែលបានចុះបញ្ជី ឬអនុញ្ញាតឱ្យធ្វើចរាចរណ៍លើផ្លូវសាធារណៈ រួមទាំងគ្រឿងចក្រ ឬគ្រឿងបរិក្ខារដែលអាចផ្លាស់ទីបាន រថយន្ត រថយន្តដឹកទំនិញ និងរថយន្តដឹកអ្នកដំណើរ ខណៈពេលនៅក្នុងបរិវេណដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។
- គ. នាវា ឬកប៉ាល់ យន្តហោះ ក្បាល ឬទូរថភ្លើង ឬទេះមានកង់បួន ឬយានយន្តដែលប្រើនៅលើផ្លូវទេះភ្លើង រួមបញ្ចូលជាមួយនឹងគ្រឿងបន្លាស់ ឬគ្រឿងបន្លាបបន្សំរបស់វា។
- ឃ. ទ្រព្យសម្បត្តិដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ភ្ញៀវ អ្នកបំរើក្នុងផ្ទះ ឬបុគ្គលិកផ្សេងៗ (លើកលែងតែការធានាបន្ថែមទៅលើចំណុចនេះត្រូវបានជ្រើសរើស)។
- ង. ទំនិញដែលស្ថិតក្នុងការគ្រប់គ្រង ឬយកកម្រៃជើងសារ (លើកលែងតែការបញ្ជាក់សម្រាប់ការធានាទៅលើចំណុចនេះនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង)។
- ច. ទំនិញ ឬវត្ថុធ្វើជាគំរូ ឬសំរាប់លក់ ឬដឹកជញ្ជូនឱ្យភ្ញៀវបន្ទាប់ពីលក់រួច។
- ឆ. សត្វពាហនៈ ឬសត្វចិញ្ចឹមគ្រប់ប្រភេទ។



៤. សមាជិករបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះមិនធានាលើអំពើចោរកម្មដែលប្រព្រឹត្តឡើងដោយភ្ញៀវ ឬអ្នកបំរើក្នុងផ្ទះ ឬអ្នកស្នាក់នៅ អចិន្ត្រៃយ៍ជាមួយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬសាច់ញាតិ។

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះក៏មិនធានាដែរលើការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដែលបណ្តាលមកពីបុគ្គលណាមួយដែលចូលទៅកាន់បរិវេណត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយស្របច្បាប់ ឬកើតឡើងដោយសារ ឬនាំមកដោយ ឬដោយមានការផ្សំគំនិត ទោះបីដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលជាមួយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬដៃគូអាជីវកម្ម ឬនាយក ឬបុគ្គលិក ឬអ្នកយាម ទោះបីប្រព្រឹត្តតែម្នាក់ឯង ឬដោយមានការផ្សំគំនិតជាមួយអ្នកដទៃ។

៥. ហានិភ័យផ្សេងៗ

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ មិនធានារ៉ាប់រងលើ៖

- ក. ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដែលបណ្តាលមកពីអគ្គិភ័យ ទោះបីដោយសារមូលហេតុអ្វីក៏ដោយ។
- ខ. ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដែលមានប្រភពមកពី ឬបន្តមកពី ឬដោយផ្ទាល់ ឬប្រយោល ជិត ឬឆ្ងាយកើតឡើងដោយសារ ឬមានទំនាក់ទំនងជាមួយ ឬបណ្តាលមកពីការញ្ជួយដី ការផ្ទុះភ្នំភ្លើង ទឹកជំនន់ ខ្យល់ព្យុះ ព្យុះស៊ីក្លូន ការកន្ត្រាក់នៃធម្មជាតិ ឬការរំខាននៃបរិយាកាស។
- គ. ការបាត់បង់ទ្រព្យសម្បត្តិ ឬវត្ថុមានតម្លៃពីខាងក្នុងពីទំនាក់ទំនងដោយសារការប្រើប្រាស់សោរដើម្បីចាក់ចូលក្នុងទូដែកនោះ ឬដោយសារសោរចម្លងដែលជាម្ចាស់សិទ្ធិរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង លើកលែងតែសោរនោះត្រូវទទួលបានតាមរយៈអំពើចោរកម្ម។
- ឃ. ផលវិបាកនៃការបាត់បង់ប្រភេទណាក៏ដោយ អាចជាការខាតបង់ប្រាក់ចំណេញ ការអាក់ខានពាណិជ្ជកម្ម ការខាតបង់ទីផ្សារ ឬការទទួលខុសត្រូវតាមផ្លូវច្បាប់ផ្សេងៗទៀត។
- ង. ភាពមិនស្មោះត្រង់នៃបុគ្គលិក។
- ច. ការបាត់បង់ដែលជាផលវិបាកនៃការដកហូតទុកសម្បត្តិជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬជាបណ្តោះអាសន្ន ដែលកើតឡើងដោយសារការរឹបអូស ការបញ្ជា ឬការកេណ្ឌ ដោយអាជ្ញាធរស្របច្បាប់ណាមួយ។
- ឆ. ចំពោះទឹកប្រាក់នៃកម្រិតមិនធ្វើសំណងដែលបានចែងក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងដែលបានបញ្ជាក់បន្ទាប់ពីបានអនុវត្តតាមលក្ខខណ្ឌនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដោយរួមបញ្ចូលទាំងលក្ខខណ្ឌដែលមានកម្រិតមធ្យមណាមួយ។
- ជ. ការបាត់បង់ដែលកើតឡើងក្នុងកំឡុងពេលធ្វើបញ្ជីសារពើភណ្ឌ ឬត្រួតពិនិត្យសន្និធិ។

៦. ករណីមិនធានាលើសង្គ្រាម និងសង្គ្រាមស៊ីវិល (LIRMA G51)

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះមិនធានាលើទំនួលខុសត្រូវដែលត្រូវទទួលដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ចំពោះការបាត់បង់ ឬខូចខាតដោយផ្ទាល់ក្តី ឬដោយប្រយោលក្តី ដែលកើតឡើងដោយ ឬតាមរយៈ ឬជាផលវិបាកនៃ



សង្គ្រាម ការលុកលុយ ការឈ្លានពានពីសត្រូវបរទេស ការវាយប្រយុទ្ធ ឬរាល់សកម្មភាពដែលស្រដៀងនឹងសង្គ្រាម (ទោះបីជាសង្គ្រាមនោះត្រូវបានប្រកាសក្តី ឬមិនបានប្រកាសក្តី) សង្គ្រាមស៊ីវិល សង្គ្រាមកម្ម ការចលាចលស៊ីវិលដែលមានការរើបម្រះ រដ្ឋប្រហារយោធា ចលនាបះបោរ បដិវត្តន៍ ឬការដណ្តើមអំណាចច្បាប់អាជ្ញាសឹក ការព័ទ្ធជាប់ ចលនាជាតិនិយម ការឡើងកម្រិត ការបំផ្លាញទ្រព្យសម្បត្តិ ដោយសារ ឬក្រោមការបញ្ជារបស់រដ្ឋាភិបាល ឬសាធារណៈ ឬអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន។

៧. ការវាយប្រហារតាមអ៊ិនធើណែត (CL380)

- ក. យោងតាមចំណុច (ខ) ខាងក្រោម គ្មានករណីណាមួយដែលការធានារ៉ាប់រងនេះត្រូវផ្តល់សំណងលើការបាត់បង់ ការខូចខាត ទំនួលខុសត្រូវ ឬការចំណាយដោយផ្ទាល់ក្តី ឬដោយប្រយោលក្តីដោយសារ ឬចូលរួមដោយ ឬកើតឡើងពីការប្រើ ឬប្រតិបត្តិការ ដែលការមធ្យោបាយធ្វើឱ្យមានផលប៉ះពាល់ចេញពីកុំព្យូទ័រ កម្មវិធីសូហ្វវែរ កុំព្យូទ័រកូដដែលធ្វើឱ្យខូចប្រព័ន្ធ មេរោគកុំព្យូទ័រ ឬដំណើរការ ឬប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកផ្សេងទៀត។
- ខ. នៅពេលដែលចំណុចនេះត្រូវបានកែប្រែលើបណ្តុំសន្យារ៉ាប់រង ដើម្បីធានាលើហានិភ័យសង្គ្រាមសង្គ្រាម ស៊ីវិល បដិវត្តន៍ ចលនាបះបោរ ការរើបម្រះ ជម្លោះស៊ីវិល អំពើអវិភាគដោយប្រើអំណាច ឬកេរ្តិ៍កម្ម ឬសកម្មភាពរបស់បុគ្គលណាមួយដើម្បីនយោបាយ ចំណុច (ក) នឹងមិនត្រូវធានាលើការបាត់បង់ (ដែលនឹងត្រូវធានា) កើតចេញពីការប្រើកុំព្យូទ័រ ប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ កម្មវិធីសូហ្វវែរកុំព្យូទ័រ ឬប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកផ្សេងទៀតនៅក្នុងប្រព័ន្ធពីកដំណើរការ និង/ឬ ប្រព័ន្ធនែកនាំ និង/ឬ យន្តការនៃការបាញ់អាវុធ ឬ មីស៊ីល។

៨. ករណីមិនធានាលើកេរ្តិ៍កម្ម (NMA 2921)

ទោះបីជាមានប្រការណាមួយផ្ទុយនឹងការធានារ៉ាប់រងនេះ ឬបង្ខំលេខណាមួយ ត្រូវបានឯកភាពថាការធានារ៉ាប់រងនេះមិនផ្តល់សំណងទៅលើការបាត់បង់ ការខូចខាត ថ្លៃចំណាយតាមលក្ខណៈណាក៏ដោយ មិនថាដោយផ្ទាល់ក្តី ឬប្រយោលក្តីកើតឡើងដោយសារកើតចេញពី ឬពាក់ព័ន្ធនឹងអំពើកេរ្តិ៍កម្មដោយមិនគិតពីបុព្វហេតុ ឬព្រឹត្តិផ្សេងទៀតដែលចូលរួមក្នុងពេលដំណាលគ្នា ឬលំដាប់ផ្សេងគ្នាចំពោះការបាត់បង់ឡើយ។

ក្នុងគោលបំណងនៃបង្ខំលេខនេះ អំពើកេរ្តិ៍កម្មសំដៅដល់អំពើដែលប្រើកម្លាំង ឬហិង្សា និង/ឬ ការគំរាមកំហែងពីបុគ្គលណាម្នាក់ ឬក្រុមណាមួយ មិនថាធ្វើតែឯងក្តី ឬក្នុងនាមជាតំណាងក្តី ឬពាក់ព័ន្ធនឹងស្ថាប័ន ឬរដ្ឋាភិបាលក្តីដែលធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណងនយោបាយ សាសនា មនោគម ឬគោលបំណងដែលស្រដៀងនេះ រួមទាំងចេតនាដើម្បីមានឥទ្ធិពលលើរដ្ឋាភិបាល និង/ឬ ធ្វើឱ្យសាធារណជន ឬផ្នែកណាមួយនៃសាធារណៈមានការភ័យខ្លាច។

បដិវេលខនេះក៏មិនធានាលើការបាត់បង់ ការខូចខាត ថ្លៃចំណាយតាមលក្ខណៈណាក៏ដោយមិនថាដោយផ្ទាល់ក្តី ឬប្រយោលក្តី កើតឡើងដោយសារ កើតចេញពី ឬពាក់ព័ន្ធនឹងអំពើធ្វើឡើងក្នុងការគ្រប់គ្រង ការពារ បង្ក្រាប ឬវិធីណាមួយទាក់ទងនឹងអំពើកេរ្តិ៍រាងកាយ។ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនចោទប្រកាន់ថាដោយហេតុផលនៃបដិវេលខនេះ ការបាត់បង់ ការខូចខាត ថ្លៃចំណាយមិនត្រូវបានធានាដោយបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះទេ នោះបន្ទុកនៃការអះអាងផ្ទុយពីនេះត្រូវធ្លាក់លើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។ ក្នុងករណីដែលផ្នែកណាមួយនៃបដិវេលខនេះត្រូវបានរកឃើញថាមិនមានសុពលភាព ឬមិនអាចអនុវត្តបាន នោះផ្នែកដែលនៅសល់នៅតែមានសុពលភាព និងមានប្រសិទ្ធភាព។

៩. ករណីមិនធានាលើនយោបាយ

ទោះបីជាមានប្រការណាមួយផ្ទុយនឹងការធានារ៉ាប់រងនេះ ឬបដិវេលខណាមួយត្រូវបានឯកភាពថាការធានារ៉ាប់រងនេះមិនផ្តល់សំណងទៅលើការបាត់បង់ ការខូចខាត ថ្លៃចំណាយ ឬសោហ៊ុយគ្រប់ប្រភេទ មិនថាដោយផ្ទាល់ក្តី ឬប្រយោលក្តី បណ្តាលមកពី ឬពាក់ព័ន្ធនឹងព្រឹត្តិការណ៍ដូចខាងក្រោម ដោយមិនគិតពីបុព្វហេតុ ឬព្រឹត្តិការណ៍ផ្សេងទៀតដែលចូលរួមក្នុងពេលដំណាលគ្នា ឬលំដាប់ផ្សេងគ្នាចំពោះការបាត់បង់ឡើយ “ការរឹបអូស ការដកហូតកម្មសិទ្ធិ ការធ្វើជាតូបនីយកម្ម ការទាមទារយកទៅប្រើប្រាស់ក្នុងគោលបំណងយោធា ឬសាធារណៈ ការបំផ្លាញ ឬការខូចខាតដល់ទ្រព្យសម្បត្តិ ដោយសារបទបញ្ជារបស់រដ្ឋាភិបាល ឬអាជ្ញាធរ សាធារណៈ អាជ្ញាធរក្រុង ឬមូលដ្ឋានដែលទ្រព្យសម្បត្តិនោះស្ថិតនៅក្នុងតំបន់នោះ ការចាប់យក ឬការបំផ្លាញក្រោមបទប្បញ្ញត្តិគយ ឬការដាក់ឱ្យនៅដាច់ដោយឡែកពីគេ (ចត្តាឡីស័ក)” ។

បដិវេលខនេះក៏មិនធានាលើការបាត់បង់ ការខូចខាត ថ្លៃចំណាយតាមលក្ខណៈណាក៏ដោយមិនថាដោយផ្ទាល់ក្តី ឬប្រយោលក្តី កើតឡើងដោយសារកើតចេញពី ឬពាក់ព័ន្ធនឹងអំពើធ្វើឡើងក្នុងការគ្រប់គ្រង ការពារ បង្ក្រាប ឬវិធីណាមួយទាក់ទងនឹងអំពើខាងលើ។

ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអះអាងដោយហេតុផលនៃបដិវេលខនេះ ការបាត់បង់ ការខូចខាត ថ្លៃចំណាយ ឬសោហ៊ុយណាមួយ នឹងមិនត្រូវបានធានាដោយបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ នោះបន្ទុកនៃការអះអាងផ្ទុយពីនេះត្រូវធ្លាក់លើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

១០. ការបញ្ជាក់អំពីគ្រោះថ្នាក់នៃព័ត៌មានវិទ្យា (NMA2912)

ការបាត់បង់ដោយផ្ទាល់ក្តី ឬប្រយោលក្តី ដែលកើតចេញពី៖

- ក. ការបាត់បង់ ការកែប្រែ ឬការខូចខាត ឬ
- ខ. ការថយចុះមុខងារ ភាពអាចប្រើប្រាស់បាន ឬប្រតិបត្តិការនៃប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ កម្មវិធីហាត់វៃ កម្មវិធីសុហ្វវែរ ទិន្នន័យ ឃ្លាំងផ្ទុកព័ត៌មាន មីក្រូឈីប សៀគ្វីរួមបញ្ចូលគ្នា ឬឧបករណ៍ស្រដៀងគ្នាក្នុងឧបករណ៍កុំព្យូទ័រ ឬឧបករណ៍មិនមែនកុំព្យូទ័រ ទោះបីជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អ្នកកាន់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងក្តី ឬរបស់ក្រុមហ៊ុនក្តី ឬមិនមែនក្តី នឹងមិនត្រូវបានចាត់ទុកថាជាព្រឹត្តិការណ៍ខូចខាត នៅក្នុង និងខ្លួនឯងបង្កើត

ឡើយ លុះត្រាតែកើតចេញពីហានិភ័យមួយ ឬច្រើនដូចតទៅ៖ អគ្គិភ័យ រន្ទះ ការផ្ទុះ ការធ្លាក់យន្ត ហោះ ឬការប៉ះទង្គិចដោយយានយន្ត ការធ្លាក់របស់លើ ខ្យល់ព្យុះ ភ្លៀងទឹកកក ព្យុះកំបុតត្បូង ព្យុះស៊ី កូន ព្យុះហ៊ែរីយេន រញ្ជួយផែនដី ផ្ទុះភ្នំភ្លើង ស៊ូណាមិ ទឹកជំនន់ ទឹកកក ឬធ្លាក់ព្រិល។

១១. ការបាត់បង់ ការខូចខាត ឬការទទួលខុសត្រូវដែលកើតឡើងពីការចម្លងរោគដោយសារធាតុវិទ្យុ ឬអាវុធគីមី អាវុធដីសាស្ត្រ អាវុធគីមី និងអាវុធអេឡិចត្រូម៉ាញ៉េទិច (CL 370)

១២. ការដាក់ទណ្ឌកម្ម ការដាក់កំហិត និងករណីមិនធានា (LMA3100)

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងត្រូវបានសន្មតថានឹងមិនធានា ឬធ្វើសំណងដល់ការទាមទារ ឬផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ណាមួយក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះឡើយ ប្រសិនបើជាការផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងនេះ នឹងបណ្តាលឱ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងប្រឈមនឹងការដាក់ទណ្ឌកម្ម ការហាមឃាត់ ការរឹតត្បិតក្រោមសេចក្តីសម្រេចរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ ឬទណ្ឌកម្មសេដ្ឋកិច្ច ឬពាណិជ្ជកម្ម ច្បាប់ ឬបញ្ញត្តិកម្មរបស់សហភាពអឺរ៉ុប ឬចក្រភពអង់គ្លេស ឬសហរដ្ឋអាមេរិច។

១៣. ជំងឺផ្លូវដង្ហើមដោយសារ សារធាតុអាសបេស្យូស

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះមិនធានាលើសំណងណាដែលដោយផ្ទាល់ក្តី ឬប្រយោលក្តីទាក់ទង នឹង កើតចេញពី ឬជាផលវិបាកនៃ៖

- ក. វត្តមានជាក់ស្តែងនៃការចោទប្រកាន់ ឬការគំរាមកំហែងនៃសារធាតុអាសបេស្យូសក្នុងគ្រប់ទម្រង់ ឬផលិតផលដែលមាន ឬចោទប្រកាន់ថាមានអាសបេស្យូស ឬ
- ខ. កាតព្វកិច្ច ការស្នើសុំ ការទាមទារ បទបញ្ជា ឬការតម្រូវការច្បាប់ ដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬផ្សេងទៀតសាកល្បងសម្រាប់ត្រួតពិនិត្យ តាមដាន សម្អាត បោះចោល ព្យាបាល បន្ទាប ការពារទៅនឹងវត្តមានជាក់ស្តែងនៃការចោទប្រកាន់ ឬ ការគំរាមកំហែង នៃសារធាតុអាសបេស្យូស ឬ ផលិតផលដែលមាន ឬ ចោទថាមានអាសបេស្យូស។

ទោះជាយ៉ាងណា ក៏ដោយការមិនធានានេះ មិនអនុវត្តឡើយ ចំពោះការទាមទារសំណងដែលកើតឡើងដោយសារ ឬបណ្តាលឱ្យមានគ្រោះថ្នាក់ អគ្គិភ័យ ការផ្ទុះ ឬការប៉ះទង្គិច ឬការសង្គ្រោះបន្ទាន់ក្នុងពេលហោះហើរដែលបានកត់ត្រាទុក ដែលបណ្តាលឱ្យយន្តហោះមានប្រតិបត្តិការមិនប្រក្រតី។ ទោះបីជាមានបទប្បញ្ញត្តិផ្សេងទៀតនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនឹងមិនមានកាតព្វកិច្ចស៊ើបអង្កេតការពារ ឬចំណាយលើថ្លៃការពារក្តីចំពោះការទាមទារសំណង ដែលមិនផ្តល់សំណងទាំងស្រុង ឬ មួយផ្នែកក្រោមកថាខណ្ឌ ក ឬ ខ នៅទីនេះ។

១៤. ការខូចខាតបណ្តាលមកពីការឆ្លងជំងឺឆ្លងកូវីដ-១៩ និង រោគរាតត្បាតផ្សេងៗទៀត។



ផ្នែកទី ៧៖ ទីតាំងតុល្យសាស្ត្រនៃការធានា

ទីតាំងដែលបានកំណត់ជាក់លាក់នៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ផ្នែកទី ៨៖ លក្ខណៈសម្បត្តិនៃអ្នកទទួលសំណង

អ្នកទទួលផល ឬអ្នកទទួលសំណងត្រូវតែបញ្ជាក់ដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកកាន់ក្រុមហ៊ុន នៅពេលដែលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានស្នើសុំ បើមិនដូច្នោះទេផលប្រយោជន៍នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ នឹងត្រូវសន្មតថាជាបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។ បុគ្គលផ្សេងទៀតនឹងមិនត្រូវទទួលបានផលប្រយោជន៍ ក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះទេ រហូតដល់មានការជូនដំណឹងមកកាន់ក្រុមហ៊ុន ហើយត្រូវបានទទួលយល់ព្រមដោយក្រុមហ៊ុន។ គ្មានលក្ខខណ្ឌណាមួយនៅក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ដែលផ្តល់សិទ្ធិអោយបុគ្គលណាមួយផ្សេងពីអ្នកត្រូវបានធានា រ៉ាប់រង ក្នុងការទាមទារសំណងពីក្រុមហ៊ុននោះទេ។

ផ្នែកទី ៩៖ ការកែប្រែអិច្វីសន្យាធានារ៉ាប់រង

រាល់ការកែប្រែ ឬការបន្ថែមលក្ខខណ្ឌណាមួយលើបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដើម គឺតម្រូវឱ្យភាគីទាំងសងខាងជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការកែប្រែ ឬការបន្ថែមនេះតាមរយៈប្រព័ន្ធទំនាក់ទំនងអេឡិចត្រូនិក ឬផ្ញើជាលិខិតជូនដំណឹងទៅកាន់ភាគីដែលត្រូវបានស្នើឱ្យមានការកែប្រែ ឬបន្ថែមនេះ។ បន្ទាប់ពីទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីស្នើសុំការកែប្រែ ឬបន្ថែមលក្ខខណ្ឌណាមួយពីម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងហើយនោះ ក្រុមហ៊ុននឹងត្រូវពិនិត្យ និងជូនដំណឹងដល់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចំពោះការយល់ព្រម ឬបដិសេធការស្នើសុំកែប្រែ ឬបន្ថែមលើបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនោះ ក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ១០ (ដប់) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ។

រាល់ការកែប្រែ ឬបន្ថែមទាំងអស់នឹងមានសុពលភាព លុះត្រាតែមានការព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ និងម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង/អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងមានចែងក្នុងបង្គិលខ។

ក្នុងករណីមានការខកខានមិនបានជូនដំណឹងអំពីការកែប្រែដូចបានរៀបរាប់ខាងលើ លក្ខខណ្ឌនៃបណ្ណសន្យា



រ៉ាប់រងដើមនឹងត្រូវបានអនុវត្ត ហើយការទាមទារសំណង ដែលកើតឡើងដោយសារការកែប្រែនោះអាចនឹងត្រូវបានបដិសេធា។

ផ្នែកទី ១០៖ ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

សុពលភាពនៃបន្តសន្យារ៉ាប់រង នឹងផុតកំណត់នៅកាលបរិច្ឆេទដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។ ការស្នើសុំបន្តបន្ទាប់បន្សំរ៉ាប់រង ត្រូវធ្វើឡើងឱ្យបានមុនកាលបរិច្ឆេទផុតសុពលភាព នៃបន្តសន្យារ៉ាប់រង។

រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង នឹងត្រូវបន្តស្របទៅតាមសេចក្តីណែនាំអំពីការបន្តរយៈពេលធានារ៉ាប់រង ដោយត្រូវបានចុះ ហត្ថលេខាដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកតំណាងឱ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬភ្នាក់ងារជើងសាធានារ៉ាប់រង និងត្រូវបានប្រគល់ជូនក្រុមហ៊ុន ឬទទួលដោយក្រុមហ៊ុនតាមរយៈលិខិតអនុសិដ្ឋិ អ្នកនាំសំបុត្រ ឬលិខិតប្រគល់ដោយផ្ទាល់ ឬអ៊ីម៉ែល និងការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីខាងក្រុមហ៊ុនដូចគ្នា។

វិសាលភាពនៃការធានា ឬអត្ថប្រយោជន៍នៃការធានានៅក្រោមបន្តសន្យារ៉ាប់រង និង/ឬខចែង និងលក្ខខណ្ឌនៃបន្តសន្យារ៉ាប់រង រួមមានជាអាទិ៍ បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងជាកម្មវត្ថុនៃការកែប្រែ។

ផ្នែកទី ១១៖ ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមានបំណងបញ្ចប់នូវបន្តសន្យារ៉ាប់រងនេះ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកកាន់ក្រុមហ៊ុនក្នុងអំឡុងពេល ១០ (ដប់) ថ្ងៃ មុនពេលដល់កាលកំណត់នៃការបញ្ចប់បន្តសន្យារ៉ាប់រង។

ក្នុងករណីដែលលិខិតស្នើសុំបញ្ចប់បន្តសន្យារ៉ាប់រងមិនបានភ្ជាប់មកជាមួយនូវឯកសារគ្រប់គ្រាន់ទេ នោះក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងមកកាន់ម្ចាស់បន្ត ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអំពីចំណុចខ្វះខាត ក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ៣ (បី) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានលិខិតស្នើសុំបញ្ចប់បន្តសន្យារ៉ាប់រង។ ហើយក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការជូនដំណឹង អំពីឆ្លើយតបទៅម្ចាស់បន្តសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង អំពីការយល់ព្រម ឬបដិសេធដោយមានមូលហេតុត្រឹមត្រូវ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ៥ (ប្រាំ) ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានលិខិតស្នើសុំបញ្ចប់បន្តសន្យារ៉ាប់រង និងឯកសារគ្រប់គ្រាន់។ ក្រុមហ៊ុននឹងបង្វិលប្រាក់ ត្រឡប់ទៅវិញក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ១៥ (ដប់ប្រាំ) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃព្រមព្រៀងបញ្ចប់បន្តសន្យារ៉ាប់រង ប៉ុន្តែក្រុម



ហ៊ុនក៏អាចស្នើសុំពេលវេលាបន្ថែមផងដែរក្នុងការបង្វិលប្រាក់ ដោយផ្អែកលើហេតុផលសមស្រប និងមានការឯកភាពពីនិយតករធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា (ន.ធា.ក)។

ក្នុងករណីនេះដែរ ក្រុមហ៊ុននឹងបង្វិលត្រលប់ជូននូវចំនួន ៩០ (កៅសិប) ភាគរយ នៃបុព្វលាភដែលនៅសល់។ សម្រាប់សំណើនៃការបញ្ចប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ប្រសិនបើមានការទាមទារសំណងណាមួយកើតឡើង ហើយខាងក្រុមហ៊ុនបានបង់នូវសំណងនោះរួចរាល់ នោះក្រុមហ៊ុននឹងមិនមានកាតព្វកិច្ចក្នុងការបង្វិលសងនូវបុព្វលាភសម្រាប់រយៈពេលដែលនៅសល់នោះទេ។

ផ្នែកទី ១២៖ ការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

ក្រុមហ៊ុនរក្សាសិទ្ធិក្នុងការលុបចោលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង តាមរយៈការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ក្នុងរយៈពេល ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃ ក្នុងករណីដូចខាងក្រោម៖

- បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមិនត្រូវបានបង់ក្រោយរយៈពេល ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមានសុពលភាព។
- ក្រុមហ៊ុនរកឃើញថាម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមានការលាក់បាំងក្លែងបន្លំ និង/ឬមិនបានបង្ហាញព័ត៌មានពិត។

ផ្នែកទី ១៣៖ ការទាមទារសំណង

ដើម្បីទូទាត់សំណងទៅឱ្យភាគីតតិយជន ឬការចំណាយផ្សេងទៀតដែលទាក់ទងនឹងឧបត្ថម្ភហេតុ លុះត្រាតែមានការព្រមព្រៀងពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំរបស់យើង។

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះមានលក្ខខណ្ឌ និងនីតិវិធីសម្រាប់ទាមទារសំណងដូចខាងក្រោម៖

ចំណុច ក. លក្ខណៈសម្បត្តិរបស់អ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះតម្រូវឱ្យអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង ត្រូវតែជាភាគីដែលស្របច្បាប់ដូចមានចែងក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬសាច់ញាតិរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលមានឯកសារផ្លូវច្បាប់បញ្ជាក់ និងទទួលស្គាល់ពីអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធ។

ចំណុច ខ. នីតិវិធីនៃការផ្តល់ព័ត៌មាន



ក្នុងករណីមានបញ្ហាកើតឡើងអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវតែ៖

១. ជូនដំណឹងមកក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំភ្លាមៗ

- អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវជូនដំណឹងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំឱ្យបានឆាប់បំផុត តាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ បន្ទាន់ឥតគិតថ្លៃ ២៤ (ម្ភៃបួន) ម៉ោង របស់យើងខ្ញុំ ឬភ្នាក់ងារជើងសាធានារ៉ាប់រងសម្រាប់បញ្ហាបាត់បង់ ឬខូចខាតដែលបានកើតមានឡើង និងអាចបង្កជាការទាមទារសំណងក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។
- សូមចងចាំថាវាពិតជាមានសារៈសំខាន់ណាស់ ក្នុងការផ្តល់ដំណឹងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំតាមពេល ដែលបានកំណត់ ១៥ (ដប់ប្រាំ) ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលមានបញ្ហាបាត់បង់ ឬខូចខាតកើតឡើង។
- ក្រុមហ៊ុននឹងឆ្លើយតបទៅកាន់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដើម្បីបញ្ជាក់ពីការទទួលបាននូវការជូនដំណឹង អំពីហានិភ័យដែលកើតឡើងតាមរយៈទូរស័ព្ទ ឬការផ្ញើសារតាមរយៈប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក ឬតាមរយៈ លិខិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ២៤ (ម្ភៃបួន) ម៉ោង បន្ទាប់ពីទទួលបានការជូនដំណឹង។
- ក្រុមហ៊ុននឹងផ្តល់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង តាមទម្រង់របស់ក្រុមហ៊ុន និងព្រមទាំងផ្តល់បញ្ជីឯកសារ តម្រូវទៅកាន់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលទទួលរងការបាត់បង់ ឬការខូចខាតស្របតាមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ២៤ (ម្ភៃបួន) ម៉ោង បន្ទាប់ពីទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីហានិភ័យ ធានារ៉ាប់រង។
- ក្នុងករណីដែលការស្នើសុំទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រង មិនមានឯកសារគ្រប់គ្រាន់ ឬការបំពេញពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងមិនបានត្រឹមត្រូវ ក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមរយៈសារអេឡិចត្រូនិក ដោយបញ្ជាក់ឱ្យបានច្បាស់លាស់អំពីចំណុចខ្វះខាត ដល់អ្នកទាមទារសំណងក្នុងរយៈពេល យ៉ាងយូរ ៣ (បី) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលក្រុមហ៊ុនទទួលបានការស្នើសុំទាមទារសំណង។

២. ការផ្តល់ដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង គួរតែផ្តល់ឱ្យនូវព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកកាន់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ដូចខាងក្រោម៖

- ហេតុការណ៍នៃការបាត់បង់ ឬការខូចខាត
- ដើមហេតុ ឬកំរិតនៃការបាត់បង់ ឬការខូចខាតទៅលើទ្រព្យសម្បត្តិ។

៣. ការកាត់បន្ថយនៃការបាត់បង់តាមលទ្ធភាពដែលធ្វើទៅបាន

- វាពិតជាមានសារៈសំខាន់ដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចូលរួមចំណែកយ៉ាងសំខាន់ ក្នុងការកាត់បន្ថយ ការខាតបង់ផ្សេងៗទៀត។



- អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាចចូលរួមចំណែកតាមលទ្ធភាពរបស់គាត់ ដើម្បីកាត់បន្ថយកំរិតនៃការបាត់បង់ ឬខូចខាត។

៤. ការផ្តល់ដំណឹងដល់អាជ្ញាធរប៉ូលីស

ក្នុងករណីដែលមានការបាត់បង់ ឬខូចខាតបណ្តាលមកពីការលួច ឬប្លន់នោះអ្នកត្រូវបានធានា រ៉ាប់រងត្រូវផ្តល់ ដំណឹងដល់អាជ្ញាធរប៉ូលីសអំពីការបាត់បង់នោះឱ្យបានឆាប់ជាទីបំផុត។

៥. មិនត្រូវទទួលយកការទទួលខុសត្រូវណាមួយ

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមិនត្រូវទទួលខុសត្រូវ ចំពោះ ឬធ្វើការទទួលយក ការផ្តល់ការសន្យា ឬផ្តល់ជាសំណងណា មួយដែលពាក់ព័ន្ធនឹងឧប្បត្តិហេតុ ឬការទាមទារសំណង ដោយគ្មានការយល់ព្រមពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំឡើយ។

៦. ការរក្សាទុកផ្នែក ឬទ្រព្យសម្បត្តិដែលទទួលរងការខូចខាត៖

- ក្នុងហេតុការណ៍ដែលកើតមានឡើង ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងបញ្ជូនអ្នកតំណាង ឬភ្នាក់ងារវាយតម្លៃហានិ ភ័យដើម្បីត្រួតពិនិត្យពីស្ថានភាព។ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ត្រូវធានាឱ្យបានថាផ្នែក ឬទ្រព្យសម្បត្តិដែល ទទួលរងការខូចខាតត្រូវបានរក្សាទុក និងអាចឱ្យខាងក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំអាចត្រួតពិនិត្យបាន។
- ក្នុងករណីណាក៏ដោយ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមិនមានសិទ្ធិក្នុងការបោះបង់ទ្រព្យសម្បត្តិណាមួយមក ឱ្យក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនោះទេ ទោះបីជាទ្រព្យសម្បត្តិនោះត្រូវបានកាន់កាប់ដោយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ឬអត់ក៏ ដោយ។

ចំណុច គ. ការផ្តល់ឯកសារ ឬភស្តុតាងក្នុងការទាមទារសំណង

នៅពេលមានការទាមទារសំណងកើតឡើង អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវផ្តល់ឯកសារមកកាន់យើងខ្ញុំដូចខាង ក្រោម៖

- អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ត្រូវបំពេញទម្រង់ទាមទារសំណងឱ្យបានត្រឹមត្រូវ និងបញ្ជូនមកកាន់ក្រុមហ៊ុន យើងខ្ញុំ។ ទម្រង់ទាមទារសំណងនេះ ត្រូវបំពេញព័ត៌មានដែលចាំបាច់ ហើយ ព័ត៌មានចាំបាច់ដែលបាន បំពេញនោះ ត្រូវតែជាការពិត។
- អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ/លិខិតឆ្លងដែនរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់អ្នកដែល ត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។
- វិក្កយបត្រច្បាប់ដើមណាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការជួសជុលលើវត្ថុដែលខូចខាត ឬការខូចខាតទៅលើទ្រព្យ សម្បត្តិ (ប្រសិនបើមាន)។
- ឯកសារចាំបាច់ទាំងអស់ ត្រូវបញ្ជូនមកដោយភ្ជាប់ជាមួយក្នុងការទាមទារសំណង ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់លើការ បាត់បង់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ដែលបណ្តាលមកពីការបាត់បង់ ឬខូចខាតនោះ។
- ឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗ ប្រសិនបើមានការចាំបាច់។



កំណត់ចំណាំ៖ ភ្នាក់ងារវាយតម្លៃហានិភ័យ នឹងត្រូវបានចាត់តាំងប្រសិនបើទំហំនៃការទាមទារសំណងនោះមានទំហំ (ធំជាង ឬស្មើ ២៥ ០០០ដុល្លារអាមេរិក) ឬករណីទាមទារមានភាពស៊ាំញ័រ។ របាយការណ៍របស់ភ្នាក់ងារវាយតម្លៃហានិភ័យមានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងការសម្រេចការទូទាត់សំណង។ ថ្លៃឈ្នួល នៃភ្នាក់ងារវាយតម្លៃហានិភ័យ នឹងត្រូវបានបង់ដោយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ក្នុងករណីដែល ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំជាអ្នកចាត់តាំង។

ចំណុច យ. រយៈពេលអតិបរមានៃការដោះស្រាយការទូទាត់សំណងជូនអតិថិជន៖

រាល់ឯកសារសំខាន់ៗដូចជាព័ត៌មាន និងភស្តុតាងតម្រូវត្រូវតែផ្តល់ឱ្យនាយកដ្ឋានដោះស្រាយសំណងជាចាំបាច់ឱ្យបានឆាប់រហ័សបន្ទាប់ពីគ្រោះថ្នាក់ ឬការខូចខាតបានកើតឡើង។

ក្រុមហ៊ុន នឹងធ្វើការឆ្លើយតបទៅកាន់អ្នកទាមទារសំណង អំពីការបដិសេធ ឬការសម្រេចផ្តល់សំណងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ១៥ (ដប់ប្រាំ) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទ ដែលក្រុមហ៊ុនបានទទួលការស្នើសុំទាមទារសំណង និងឯកសារតម្រូវគ្រប់គ្រាន់។

ក្រុមហ៊ុន **អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង ម.ក** នឹងធ្វើការទូទាត់សំណងជូនអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងតាមកាលកំណត់ដូចខាងក្រោម៖

- ក្នុងរយៈពេល ៣ (បី) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងបានឯកភាពយកសំណងធានារ៉ាប់រង ចំពោះការទូទាត់សំណងទាំងស្រុង ឬ
- ក្នុងរយៈពេលដូចបានកំណត់ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងទទួលយកសំណងធានារ៉ាប់រងរវាងក្រុមហ៊ុន អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង និងអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង ចំពោះការទូទាត់សំណងធានារ៉ាប់រងជាដំណាក់កាល។

ការធ្វើសំណងនឹងត្រូវទូទាត់តាមរយៈ មូលប្បទានបត្រ និង/ឬ ផ្ទេរពីគណនីធនាគាររបស់ក្រុមហ៊ុន **អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង ម.ក**។

ផ្នែកទី ១៤៖ ការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់

រាល់ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូនក្រុមហ៊ុន នឹងត្រូវរក្សាជាព័ត៌មានសម្ងាត់ ហើយគ្មានព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយនឹងត្រូវបញ្ចេញទៅឱ្យភាគីទីបី ដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុនឡើយ លើកលែងតែបានតម្រូវ ឬអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។

ផ្នែកទី ១៥៖ នីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សាវិវាទ



ចំពោះគ្រប់វិវាទនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រងភាគីណាមួយ ភាគីវិវាទអាចនាំយកវិវាទទៅជូននិយ័តករធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា ដើម្បីសម្រុះសម្រួលធ្វើការផ្សះផ្សាវិវាទមុននឹងប្តឹងទៅវេទិកាមជ្ឈត្តកម្មឬតុលាការមាន សមត្ថកិច្ចលើកលែងតែរឿងព្រហ្មទណ្ឌ។

ផ្នែកទី ១៦៖ ច្បាប់ និងយុត្តាធិការ

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះត្រូវស្ថិតក្រោម និងបកស្រាយតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ដែនយុត្តាធិការ គឺស្របតាមច្បាប់តុលាការ នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ផ្នែកទី ១៧៖ លក្ខខណ្ឌទូទៅ

១. ការប្រតិបត្តិតាមដោយត្រឹមត្រូវ

ការប្រតិបត្តិតាមដោយត្រឹមត្រូវ និងការបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌដែលមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ដែលពួកគេពាក់ព័ន្ធនឹងអ្វីដែលត្រូវធ្វើ ឬមិនត្រូវបានធ្វើឡើងដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងភាពពិតនៃសេចក្តីថ្លែងការណ៍ និងចម្លើយក្នុងបែបបទស្នើសុំធានារ៉ាប់រង គឺជាលក្ខខណ្ឌបឋមមុនពេលក្រុមហ៊ុនធ្វើការទទួលខុសត្រូវ ក្នុងការទូទាត់សំណងក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

២. វិធានការណ៍ប្រុងប្រយ័ត្ន

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវ៖

- ក. មានការប្រុងប្រយ័ត្នដ៏ត្រឹមត្រូវដើម្បីធានាសុវត្ថិភាពទ្រព្យសម្បត្តិដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ក៏ដូចជាការជ្រើសរើស និងត្រួតពិនិត្យបុគ្គលិក មើលការខុសត្រូវចំពោះគ្រប់ទ្វារ និងបង្អួច និងច្រកចូលផ្សេងៗនៅបរិវេណទីកន្លែងធានារ៉ាប់រង។
- ខ. ប្រាកដថាប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាព ឬជំនួយដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងបែបបទស្នើសុំធានារ៉ាប់រង ត្រូវបានថែរក្សាយ៉ាងត្រឹមត្រូវទៅតាមកាលវិភាគនៃការថែរក្សា ឬការណែនាំរបស់អ្នកផលិត ឬប្រសិនបើគ្មាននោះទេ ត្រូវថែរក្សាឱ្យបានល្អ និងមានប្រសិទ្ធភាពទៅតាមលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់។
- គ. ក្រោយពីបញ្ចប់ម៉ោងធ្វើការត្រូវប្រាកដថា៖
 - អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវចាក់សោការពារឱ្យបានត្រឹមត្រូវ គ្រប់ច្រកចេញចូលទាំងអស់របស់បរិវេណដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និង

- ប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាព ឬជំនួយដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងបែបបទស្នើសុំធានារ៉ាប់រងត្រូវបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ដោយត្រឹមត្រូវ និង
- សោរ ឬលេខសម្ងាត់របស់ទូរស័ព្ទ ឬបន្ទប់ការពារគ្រោះភ័យសម្រាប់ដាក់លុយ ឬរបស់មានតម្លៃ (Strong Room) ត្រូវទុកនៅកន្លែងផ្សេងក្រៅពីបរិវេណត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ហើយប្រសិនបើមានសោ ឬលេខសម្ងាត់ច្រើនសំរាប់ទូរស័ព្ទ ឬបន្ទប់ការពារគ្រោះភ័យសំរាប់ដាក់លុយ ឬរបស់មានតម្លៃ (Strong Room) នោះសោរ ឬលេខសម្ងាត់ទាំងនោះត្រូវទុកនៅកន្លែងដាច់ដោយឡែកពីគ្នា។

៣. សេចក្តីជូនដំណឹង

រាល់ការជូនដំណឹង ឬការទាក់ទងគ្នាក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ នឹងត្រូវធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកកាន់ ក្រុមហ៊ុនតាមរយៈសារអេឡិចត្រូនិក ឬតាមរយៈប្រៃសណីយ៍មកកាន់អាសយដ្ឋានចុងក្រោយរបស់ក្រុមហ៊ុន ដែលមានចែងក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងនេះ។

៤. ការប្រកាសទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងឱ្យដូចដើមឡើងវិញ

ក្រោយពីការកើតឡើងនៅព្រឹត្តិការណ៍ កម្រិតនៃការទទួលខុសត្រូវនឹងត្រូវកាត់បន្ថយតាមរយៈទឹកប្រាក់ដែលបាត់បង់ ឬខូចខាតដែលបានទាមទារ ហើយការកាត់បន្ថយកម្រិតនៃការទទួលខុសត្រូវនេះ នឹងតំណាងឱ្យការទទួលខុសត្រូវជាអតិបរមារបស់ក្រុមហ៊ុនចំពោះការទាមទារសំណងដែលអាចកើតឡើងបន្តទៀតក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង លើកលែងតែក្រុមហ៊ុនបានយល់ព្រមលើការបង់បុព្វលាភបន្ថែមរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង តាមការតម្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុនដើម្បីធ្វើឱ្យដូចដើមឡើងវិញនូវកម្រិតនៃការទទួលខុសត្រូវ ទៅតាមកម្រិតរបស់វានៅពេលចាប់ផ្តើមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

៥. សេចក្តីបរិយាយមិនត្រឹមត្រូវ

ប្រសិនបើមានការរៀបរាប់ខុស ឬរាយការណ៍ខុសនូវព័ត៌មាន ឬអង្គហេតុសម្រាប់វាយតម្លៃពីហានិភ័យ ឬការបំភ្លេចចោលនូវអង្គហេតុនេះ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនទទួលខុសត្រូវក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ដរាបណាវាទាក់ទងនឹងការទទួលខុសត្រូវដែលបណ្តាលមកពីការរៀបរាប់ខុស ការរាយការណ៍ខុសព័ត៌មាន ឬការបំភ្លេចចោលនូវព័ត៌មាននោះ។

៦. សេចក្តីថ្លែងការណ៍ខុស

ប្រសិនបើមានសេចក្តីថ្លែងការណ៍ខុស ឬក្លែងក្លាយ ឬការបំភ្លេចចោលនៅក្នុងបែបបទស្នើសុំធានារ៉ាប់រង និងប្រតិវេទន៍ដែលបង្កើតបានជាបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ដូច្នេះបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះនឹងត្រូវចាត់ទុកជាមោឃៈដាច់ខាត ហើយរាល់ទឹកប្រាក់ដែលបានបង់ក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ នឹងត្រូវរឹបអូសយក ឬដែលអាចត្រូវបានទាមទារអោយបង់ដោយក្រុមហ៊ុន។



៧. ការធានារ៉ាប់រងផ្សេងៗទៀត

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមានការធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀតដែលបានធានាលើទ្រព្យសម្បត្តិដែលត្រូវបានធានានេះ។ ប្រសិនបើមានការទាមទារសំណងកើតឡើង ក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ មានបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងផ្សេងទៀតធានាលើការបាត់បង់ឬការខូចខាតដូចគ្នានេះដែរ នោះក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនឹងធ្វើសំណងលើ ការបាត់បង់, ការខូចខាត, ការតបស្នង, ឬការចំណាយ តាមអត្រាសមាមាត្ររបស់ខ្លួន។

៨. លក្ខខណ្ឌមធ្យមភាគ

ប្រសិនបើទ្រព្យសម្បត្តិដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង នៅពេលមានការទាមទារសំណងមានតម្លៃសរុបច្រើនជាងចំនួនទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រង នោះអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនឹងត្រូវចាត់ទុកជាអ្នកធានារ៉ាប់រងខ្លួនឯង នូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលខុសគ្នា ហើយត្រូវទទួលរងការបាត់បង់ ឬការខូចខាតទៅតាមអត្រានៃសមាមាត្រនោះ។ របស់នីមួយៗដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ នឹងត្រូវស្ថិតនៅក្រោមការអនុវត្តលក្ខខណ្ឌនេះដាច់ដោយឡែកពីគ្នា។

៩. លក្ខខណ្ឌស្តីពី ការវាយតម្លៃទ្រព្យសម្បត្តិខូចខាត

ប្រសិនបើការទាមទារសំណងសរុបចំពោះការបាត់បង់ណាមួយ មិនមានចំនួនលើសពី USD ២៥០០ (ពីរពាន់ ប្រាំរយ) ដុល្លារអាមេរិក ឬ ៥% (ប្រាំ) ភាគរយ នៃទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងសរុប ឬចំនួនមួយណាដែលតិចជាងគេ ចំពោះរបស់ដែលទទួលរងការខូចខាត ដូច្នេះមិនចាំបាច់មានការធ្វើបញ្ជីសារពើភណ្ឌ ឬការវាយតម្លៃលើទ្រព្យសម្បត្តិដែលមិនទទួលរងការខូចខាតនោះទេ។

១០. លក្ខខណ្ឌស្តីពី ការកំណត់ទ្រព្យសម្បត្តិធានារ៉ាប់រង

ត្រូវបានឯកភាព និងយល់ព្រមថាក្នុងគោលបំណងដើម្បីកំណត់អំពីចំណាត់ថ្នាក់ ឬប្រភេទនៃទ្រព្យសម្បត្តិដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ក្រុមហ៊ុនយល់ស្របតាមការកំណត់ទ្រព្យសម្បត្តិទាំងនេះ ដែលត្រូវបានកត់ត្រាចូលក្នុងបញ្ជីគណនេយ្យរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

១១. លក្ខខណ្ឌស្តីពី ទីតាំងចល័តដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង

ជាលក្ខខណ្ឌមួយនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ដែលទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងសរុបប្រចាំឆ្នាំនៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង អាចប្រើប្រាស់បានសំរាប់ទីតាំងដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមួយ ឬច្រើនទីតាំងទាំងអស់ ដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ចំពោះទ្រព្យសម្បត្តិដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

នៅគ្រប់ពេលវេលាទាំងអស់ក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងគួរតែធ្វើសវនកម្មផ្ទៃក្នុង

ឱ្យបានទៀងទាត់ និងបទដ្ឋានគណនេយ្យឱ្យបានល្អក្នុងគោលបំណងដើម្បីធ្វើការត្រួតពិនិត្យបញ្ជាក់ថាទឹកប្រាក់សរុបដែលប្រឈមនឹងហានិភ័យនិងទីតាំងដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទាំងអស់ មានលក្ខណៈត្រឹមត្រូវនៅពេលណាមួយប្រសិនបើមានការស្នើសុំ។ រាល់ការផ្លាស់ប្តូរអាសយដ្ឋាននៃទីតាំងដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ត្រូវជូនដំណឹងមកក្រុមហ៊ុនមុននឹងមានការចាប់ផ្តើមការធានារ៉ាប់រងនេះ។

ផ្នែកទី ១៨៖ នីតិវិធីប្តឹងការប្តឹង

អនុវត្តចំពោះគ្រប់ចំណុចធានាទាំងអស់

ក្រុមហ៊ុនប្តេជ្ញាក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មដ៏ប្រសើរបំផុត ប្រសិនបើអតិថិជនមានការមិនពេញចិត្ត ក្រុមហ៊ុននឹងខិតខំស្វែងរកដំណោះស្រាយភ្លាម ប៉ុន្តែប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាបាន ក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងទៅអតិថិជនក្នុងអំឡុងពេល ៤៨ (សែសិបប្រាំបី) ម៉ោង ហើយនឹងខិតខំប្រឹងប្រែងរកដំណោះស្រាយឱ្យអតិថិជនក្នុងអំឡុងពេល ៤ (បួន) សប្តាហ៍ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុននៅតែមិន អាចផ្តល់ដំណោះស្រាយជូនអតិថិជន ក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងដល់អតិថិជននូវរយៈពេលជាក់លាក់មួយដែលក្រុមហ៊ុនអាចរកដំណោះស្រាយជូនអតិថិជនបាន។

ប្រសិនបើអតិថិជនត្រូវការប្តឹងតវ៉ាមិនពេញចិត្ត សូមធ្វើការទំនាក់ទំនងតាមរយៈ៖

ក្រុមការងារបម្រើសេវាកម្មអតិថិជនរបស់ក្រុមហ៊ុន៖

ការិយាល័យកណ្តាល

អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង់ ម.ក

អគារលេខដីឡូត៍ C ផ្លូវលេខ១៦៩ ភូមិ១២ សង្កាត់វាលវែងខណ្ឌ ៧មករា

រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ទូរស័ព្ទលេខ៖ (+855) 78 242 424

អ៊ីម៉ែល៖ customerservice@agi.com.kh

ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនមិនអាចរកដំណោះស្រាយលើបណ្តឹងតវ៉ា ក្នុងរយៈពេល ១២ (ដប់ពីរ) សប្តាហ៍ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាចបន្តប្តឹងទៅ៖

និយ័តករធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា

ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ

អគារលេខ ១៦៨F (ជាន់ទី៦) ផ្លូវ៥៩៨, សង្កាត់ប្រាំងចំរើង ខណ្ឌបួស្សីកែវ

រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា



ផ្នែកទី ១៩៖ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

សូមទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុនតាមរយៈ៖

អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង ម.ក

អគារលេខដីឡូត៍ C ផ្លូវលេខ១៦៩ ភូមិ១២ សង្កាត់វាលវែង ខណ្ឌ ៧មករា
រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

នាយកដ្ឋានបម្រើសេវាកម្មអតិថិជន

ទូរស័ព្ទលេខ៖ (+855)78 242 424

អ៊ីម៉ែល៖ customerservice@agi.com.kh

នាយកដ្ឋានដោះស្រាយសំណង (២៤/៧)

ទូរស័ព្ទលេខ៖ 1800 20 24 24

អ៊ីម៉ែល៖ claims@agi.com.kh

