



អង្គរ ជេនេរ៉ាល់ អ៊ីនស្យូរ៉េន ម.ក
ANGKOR GENERAL INSURANCE PLC.

បន្ទូលសន្យារ៉ាប់រង
ធានារ៉ាប់រងហានិភ័យនៃការសាងសង់



ទំនាក់ទំនង២៤ម៉ោង
全天候理赔团队 | 24/7 CALL CENTER

+855 78 24 24 24 / +855 87 24 24 24

អគារលេខ៨ផ្លូវក្រី, ផ្លូវលេខ១៦៩ ភូមិ១២ សង្កាត់វាលវែង ខណ្ឌដង្កោ
រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
BUILDING # LAND LOT C, ST. 169, PHUM 12, SANGKAT VEAL VONG,
KHAN 7 MAKARA, PHNOM PENH, KINGDOM OF CAMBODIA.



តារាងមាតិកា

ផ្នែកទី១៖ និយមន័យ.....	៣
ផ្នែកទី ២៖ កម្មវត្ថុនៃការធានា	៤
ផ្នែកទី ៣៖ វិសាលភាពធានារ៉ាប់រង	៥
ផ្នែកទី ៤៖ អត្ថប្រយោជន៍នៃការធានា	៧
ផ្នែកទី ៥៖ ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង	៩
ផ្នែកទី ៦៖ ករណីមិនធានា	៩
ផ្នែកទី ៧៖ ទីតាំងភូមិសាស្ត្រនៃការធានា	១៤
ផ្នែកទី ៨៖ លក្ខណៈសម្បត្តិនៃអ្នកទទួលសំណង	១៤
ផ្នែកទី ៩៖ ការកែប្រែកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	១៥
ផ្នែកទី ១០៖ ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	១៥
ផ្នែកទី ១១៖ ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	១៥
ផ្នែកទី ១២៖ ការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	១៦
ផ្នែកទី ១៣៖ ការទាមទារសំណង	១៧
ផ្នែកទី ១៤៖ ការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់	២០
ផ្នែកទី ១៥៖ នីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សាវិវាទ	២០
ផ្នែកទី ១៦៖ ច្បាប់និងយុត្តាធិការ	២០
ផ្នែកទី ១៧៖ លក្ខខណ្ឌនានាអនុវត្តគ្រប់ចំណុចធានាទាំងអស់	២០
ផ្នែកទី ១៨៖ នីតិវិធីប្តឹងតវ៉ា	២២
ផ្នែកទី ១៩៖ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង	២៣



ផ្នែកទី១៖ និយមន័យ

- **កិច្ចសន្យា៖** មានន័យថាជាកិច្ចសន្យាសាងសង់រវាងអ្នកម៉ៅការសាងសង់ និងម្ចាស់គម្រោងដែលមានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬបញ្ជីសន្យារ៉ាប់រង។
- **តម្លៃកិច្ចសន្យាសាងសង់៖** មានន័យថាចំនួនទឹកប្រាក់នៃកិច្ចសន្យាសាងសង់ បូករួមទាំងតំលៃ សម្ភារៈ និងការចំណាយផ្សេងៗដែលទាក់ទងនឹងការបញ្ចប់គម្រោងនេះ។
- **កិច្ចសន្យាសាងសង់៖** មានន័យថាការងារដែលបានអនុវត្តជាអចិន្ត្រៃយ៍នៅក្នុងកិច្ចសន្យា និងបានបែងចែក ឬបញ្ចូលទៅក្នុងការងារសាងសង់។
- **អ្នកម៉ៅការសាងសង់៖** មានន័យថាជារូបវន្តបុគ្គល ឬនីតិបុគ្គលដែលទទួលបានការងារសាងសង់ជំនួសឱ្យម្ចាស់គម្រោង។
- **កម្រិតមិនធ្វើសំណង៖** មានន័យថាជាចំនួនទឹកប្រាក់ដែលជាបន្ទុករបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ទទួលខុសត្រូវទៅតាមបណ្តឹងទាមទារសំណងនីមួយៗ ដែលបានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។
- **និយោជិត៖** មានន័យថាបុគ្គលណាដែលស្ថិតក្រោមកិច្ចសន្យាសេវាកម្ម ឬការហ្វឹកហាត់ជាមួយអ្នកម៉ៅការសាងសង់។
- **សម្ភារៈផ្ទាល់ខ្លួនរបស់និយោជិត៖** មានន័យថាឧបករណ៍ និងសម្ភារៈផ្ទាល់ខ្លួនដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់និយោជិត ប៉ុន្តែមិនរាប់បញ្ចូលនូវយានយន្ត វត្ថុមានតម្លៃដូចជាលោហៈឬត្បូងមានតម្លៃ នាឡិកាដៃ គ្រឿងអលង្កា ឬប្រាក់ជាដើម។
- **និយោជក៖** មានន័យថាភាគីដែលតំណាងឱ្យម្ចាស់គម្រោង (ក្រៅពីដៃគូនាយក ឬនិយោជិតរបស់អ្នកម៉ៅការសាងសង់)។
- **សម្ភារៈផ្តល់ដោយឥតគិតថ្លៃ៖** មានន័យថាសម្ភារៈដែលបានផ្គត់ផ្គង់ដោយនិយោជក ឬភ្នាក់ងាររបស់ខ្លួនដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទទួលខុសត្រូវក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យាសាងសង់ និង តម្លៃនៃសម្ភារៈនោះត្រូវបានប្រកាសទៅអោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។
- **អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង៖** សំដៅដល់រូបវន្តបុគ្គល ឬនីតិបុគ្គលដែលកាន់កាប់គម្រោងសាងសង់ ឬក្រុមហ៊ុនសាងសង់ ឬជាអ្នកម៉ៅការសាងសង់ និងអ្នកម៉ៅការបន្ត។
- **រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង៖** មានន័យថា ទោះបីជាមានកាលបរិច្ឆេទណាមួយដែលមានផ្ទុយពីការបញ្ជាក់នៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ការទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុននឹងចាប់ផ្តើម នៅពេលដែលការសាងសង់ចាប់ផ្តើម ឬក្រោយពេលដែលបានដាក់សម្ភារៈបរិក្ខារសំណង់ដូចមានបញ្ជាក់នៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។



ហើយការទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុននឹងអស់សុពលភាពនៅពេលផ្នែកណាមួយនៃការសាងសង់ដែលត្រូវបានធានាត្រូវបានប្រគល់ ឬត្រូវបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់។

- **គ្រឿងចក្រ និងឧបករណ៍វិស្វកម្ម៖** មានន័យថាម៉ាស៊ីន និងគ្រឿងចក្រទាំងអស់ដែលដាក់ធានាក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង។ ការធានារ៉ាប់រងនេះត្រូវបានអនុវត្ត មិនថាទ្រព្យសម្បត្តិដែលបានធានារ៉ាប់រងនោះនៅកន្លែងការដ្ឋាន ឬនៅស្ងៀម ឬកំពុងធ្វើការសម្អាត ឬរុះរើ ឬកំពុងឆ្លងកាត់តាមផ្លូវ សាធារណៈឬផ្លូវដែក ឬខណៈពេលស្ថិតនៅលើសាឡាងអំឡុងពេលឆ្លងកាត់ផ្លូវទឹក។
- **ដែនកំណត់នៃទីតាំងធានា៖** ក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។
- **ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ៖** មានន័យថាក្រុមហ៊ុន អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង ម.ក។

ផ្នែកទី ២៖ កម្មវត្ថុនៃការធានា

ចំណុចធានាទី១- ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ៖

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះត្រូវបានរៀបចំឡើង ដើម្បីបំពេញកាតព្វកិច្ចក្នុងការធានារ៉ាប់រងដែលមានចំពោះអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យាសាងសង់។ កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះធានាលើដំណើរការការងារ ដែលត្រូវប្រតិបត្តិដោយអនុលោមតាមតម្លៃកិច្ចសន្យាសាងសង់សរុប សម្ភារៈគ្រឿងចក្រ គ្រឿងប្រដាប់បរិក្ខារ ឧបករណ៍វិស្វកម្ម សម្ភារៈ ឬវត្ថុដែលផ្តល់ដោយម្ចាស់គម្រោង ការចំណាយលើការសំអាតកម្ទេចកំទីក្នុងការដ្ឋានសំណង់ ថ្លៃឈ្នួលវិជ្ជាជីវៈ (ស្ថាបត្យកម្ម និង វិស្វកម្ម) និងទ្រព្យសម្បត្តិដែលមានស្រាប់ក្នុងអំឡុងពេលសាងសង់ ឬទ្រព្យសម្បត្តិដែលជាកម្មសិទ្ធិ ឬស្ថិតក្នុងការថែរក្សា ឬត្រួតពិនិត្យដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលបានដឹកជញ្ជូនមកកាន់ការដ្ឋាន និងការទទួលខុសត្រូវការដ្ឋានដែលការអនុវត្តតាមកិច្ចសន្យាសាងសង់ក្នុង រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងដោយអនុលោមតាមខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។

ចំណុចធានាទី២- ការទទួលខុសត្រូវចំពោះភាគីតតិយជន៖

១. ដែនកំណត់នៃការទទួលខុសត្រូវចំពោះគ្រោះថ្នាក់មួយករណី។
២. ដែនកំណត់នៃការទទួលខុសត្រូវសរុប ឬនៅក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង។



ផ្នែកទី ៣៖ វិសាលភាពធានារ៉ាប់រង

ចំណុចធានាទី១- ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ៖

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងបានព្រមព្រៀងជាមួយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ប្រសិនបើនៅក្នុងអំឡុងពេលនៃការធានារ៉ាប់រងមានកម្មវត្ថុធានារ៉ាប់រង ឬផ្នែកណាមួយនៃកម្មវត្ថុធានារ៉ាប់រងដូចមានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងទទួលរងការខូចខាត ឬបាត់បង់បណ្តាលមកពីហេតុការណ៍ណាមួយដែលកើតឡើង ក្រៅពីហេតុការណ៍ទាំងឡាយណាដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងករណីលើកលែង ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង នឹងធ្វើការទូទាត់សំណងដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងលើការខូចខាត ឬការបាត់បង់នោះទៅតាមការកំណត់នៅក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ដោយធ្វើការទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់ ការផ្លាស់ប្តូរ ជំនួស ឬការជួសជុល (តាមការយល់ឃើញរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង) ដោយមិនឱ្យលើសពីទឹកប្រាក់នៃកម្មវត្ថុធានារ៉ាប់រងនីមួយៗដែលបានកំណត់នៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងនោះឡើយ។

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនឹងទូទាត់សងវិញដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចំពោះ ការចំណាយលើការសំអាតកម្ទេចកំទីនៅពេលដែលមានបណ្តឹងទាមទារសំណងចំពោះកិច្ចសន្យារ៉ាប់រងនេះ ប្រសិនបើទឹកប្រាក់នេះបានកំណត់នៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។

លក្ខខណ្ឌពិសេសដែលត្រូវយកមកអនុវត្តក្នុងចំណុចធានាទី១

ចំណុចសម្គាល់ទី១៖ ចំនួនទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រង

វាជាការតម្រូវនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ដែលទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងដូចមានចែងក្នុងតារាងសង្ខេបបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងនឹងមិនត្រូវមានតម្លៃតិចជាង៖

- **សម្រាប់កិច្ចសន្យាសាងសង់៖** តម្លៃសរុបនៃកិច្ចសន្យាសាងសង់ នៅពេលដែលការដ្ឋានត្រូវបានបញ្ចប់រួមបញ្ចូលនូវ៖ រាល់សម្ភារៈ ប្រាក់ឈ្នួល ការដឹកជញ្ជូន ពន្ធគយ ថ្លៃកំណត់សងប្រាក់ និងសម្ភារៈ ឬរបស់របរដែលផ្គត់ផ្គង់ដោយម្ចាស់គម្រោង។
- **សម្រាប់គ្រឿងចក្រ គ្រឿងប្រដាប់បរិក្ខារ និងឧបករណ៍វិស្វកម្ម៖** តម្លៃជំនួស ឬ តម្លៃធ្វើអោយដូចដើមឡើងវិញនៃគ្រឿងចក្រសាងសង់ គ្រឿងប្រដាប់បរិក្ខារ ម៉ាស៊ីនគ្រឿងយន្ត គឺមានន័យថាជាតម្លៃជំនួស ឬតម្លៃធ្វើអោយដូចដើមឡើងវិញនៃរបស់ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយរបស់ថ្មីដែលមានលក្ខណៈដូចគ្នា និងមានសមត្ថភាពដូចគ្នា។ ហើយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការតម្លើង ឬកាត់បន្ថយទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងស្ថានភាពដែលមានការប្រែប្រួលនៃប្រាក់ឈ្នួល ឬតម្លៃណាមួយដោយតែង



តែគោរពទៅតាមលក្ខខណ្ឌថា ការតម្លើង ឬកាត់បន្ថយតម្លៃនឹងមានសុពលភាពក្រោយការតម្លើង ឬកាត់បន្ថយតម្លៃនោះត្រូវកត់បញ្ចូលទៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដោយក្រុមហ៊ុនតែប៉ុណ្ណោះ។

- **សមាមាត្រ៖** ប្រសិនបើក្នុងករណីមានការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដែលទូទាត់ជូនក្នុងចំណុចធានាទី១បានរកឃើញថា ទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងសម្រាប់កម្មវត្ថុធានារ៉ាប់រងនីមួយៗ ឬទាំងអស់មានតម្លៃតិចជាងទឹកប្រាក់ដែលតម្រូវអោយដាក់ធានា (សូមមើលទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រង) នោះភាពខុសគ្នាត្រូវចាត់ទុកថាជាការទទួលខុសត្រូវដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងខ្លួនឯង ហើយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងត្រូវធ្វើការទូទាត់តាមក្បួនសមាមាត្រទៅលើបណ្តឹងទាមទារសំណង ដោយទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងនៃកម្មវត្ថុធានារ៉ាប់រងដែលរងការខូចខាត ធៀបនឹងទឹកប្រាក់ជាក់ស្តែងដែលតម្រូវអោយមានការធានា (ទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបានធានាជាក់ស្តែង)។

ចំណុចសម្គាល់ទី២៖ មូលដ្ឋាននៃការទូទាត់សំណង

ក្នុងករណីមានការបាត់បង់ឬការខូចខាតណាមួយកើតឡើង មូលដ្ឋាននៃការទូទាត់សំណងក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះគឺ៖

- ក.ចំពោះការខូចខាតដែលអាចជួសជុលបាន៖ តម្លៃជួសជុលចាំបាច់ដើម្បីធ្វើអោយសម្ភារៈនោះទៅកាន់សភាពដើមមុនពេលកើតហេតុ ដោយដកចេញនូវតម្លៃសេសសល់របស់សម្ភារៈនោះ ឬ
- ខ.ចំពោះការខូចខាតទាំងស្រុង៖ តម្លៃជាក់ស្តែងរបស់សម្ភារៈនោះមុនពេលកើតហេតុ ដកចេញនូវតម្លៃសេសសល់របស់សម្ភារៈនោះ។

ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការទូទាត់ប្រាក់ ក្រោយពេលដែលក្រុមហ៊ុនទទួលបាននូវរាល់ឯកសារ និង វិក្កយបត្រចាំបាច់ដែលបញ្ជាក់ថាការជួសជុល ឬការធ្វើអោយដូចដើមបានធ្វើឡើងរួចរាល់ហើយតែប៉ុណ្ណោះ។ រាល់ការខូចខាតដែលអាចជួសជុលបានត្រូវតែជួសជុល ក៏ប៉ុន្តែប្រសិនបើតម្លៃនៃការជួសជុលស្មើ ឬលើសពីតម្លៃនៃសម្ភារៈធានាមុនពេលកើតហេតុ ការទូទាត់សំណងនឹងត្រូវធ្វើឡើងដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានដែលបានកំណត់ក្នុងចំណុច “ខ” ខាងលើ។ រាល់ការចំណាយទាក់ទងនឹងការទាមទារសំណងគឺជាបន្ទុករបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ហើយរាល់ខសន្យា និងលក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះត្រូវបានគោរពតាម។

តម្លៃជួសជុលបណ្តោះអាសន្នគឺជាបន្ទុករបស់ក្រុមហ៊ុន ប្រសិនបើការជួសជុលនោះជាផ្នែកមួយនៃការជួសជុលចុងក្រោយ និងវាមិនបង្កើនតម្លៃជួសជុលសរុប។

តម្លៃនៃការកែប្រែ ការបន្ថែម និង/ឬការធ្វើអោយល្អប្រសើរឡើងគឺមិនស្ថិតក្រោមការធានារ៉ាប់រង របស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះទេ។

ចំណុចសម្គាល់ទី៣៖ អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែម

ប្រាក់ឈ្នួលសំរាប់បន្ថែមម៉ោងសំរាប់ធ្វើការពេលយប់ សំរាប់ថ្ងៃឈប់សម្រាក ថ្លៃដឹកជញ្ជូនរហ័សនឹងត្រូវធានា



រ៉ាប់រងក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ប្រសិនបើវាត្រូវបានព្រមព្រៀងគ្នាជាមុននិងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

ចំណុចធានាទី២- ការទទួលខុសត្រូវចំពោះភាគីតតិយជន ៖

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង នឹងធ្វើការទូទាត់សំណងជូនអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងរហូតដល់ចំនួនទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រង ដែលបានកំណត់ក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងចំពោះការទាមទារសំណងដែល អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវទទួល ខុសត្រូវតាមផ្លូវច្បាប់អោយចំណាយចំពោះការខូចខាតដែលបណ្តាលមកពី៖

ក. គ្រោះថ្នាក់លើរូបរាងកាយ ឬជំងឺកើតមានឡើងដល់ភាគីតតិយជន (ទោះបីបណ្តាលអោយមរណភាព ឬអត់ក៏ ដោយ) ។

ខ. ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដោយចៃដន្យទៅលើទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ភាគីតតិយជន ដែលកើតមានឡើងដោយ ផ្ទាល់ជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងការសាងសង់ ឬការដំឡើងនៃរបស់សម្ភារៈ ឬកម្មវត្ថុដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្រោម **ចំណុចធានាទី១** និងដែលកើតមានឡើងទៅលើបរិវេណជិតខាងជាប់នឹងការដ្ឋានក្នុងរយៈពេលធានារ៉ាប់រង។

ចំពោះការទាមទារសំណងដែលសំណងត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការ ទូទាត់សំណងបន្ថែមជូនអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចំពោះ៖

ក. រាល់ថ្លៃនិងការចំណាយទាក់ទង នឹងការប្តឹងផ្តល់ដែលទាមទារដោយដើមបណ្តឹងពីអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនិង ខ. រាល់ថ្លៃ និងការចំណាយផ្សេងៗដែលមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំដោយគោរព ទៅតាមលក្ខខណ្ឌនៃការទទួលត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុនក្រោមផ្នែកនេះនឹងមិនលើសពីកម្រិតនៃការទូទាត់សំណង ដែលបានកំណត់នៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។

លក្ខខណ្ឌពិសេសដែលត្រូវយកមកអនុវត្តក្នុងចំណុចធានាទី២

ក. គ្មានការយល់ព្រម ការផ្តល់ជូន ការសន្យា ការទូទាត់ ឬការទទួលខុសត្រូវដែលនឹងដោះស្រាយ ឬផ្តល់ជូន ដោយ ឬក្នុងនាមជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដោយមិនមានការព្រមព្រៀងជា លាយលក្ខណ៍អក្សរពីក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រងដែលជាអ្នកមានសិទ្ធិសម្រេច។ ប្រសិនបើមានករណីនេះកើតឡើង ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងត្រូវ ទទួលបានការងារ និងធ្វើចំណាត់ការផ្សេងៗក្នុងនាមជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដើម្បីការពារ ឬដោះស្រាយ សំណងណាមួយ ឬធ្វើចំណាត់ការដើម្បីជាប្រយោជន៍ក្នុងនាមជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងលើសំណង ឬការ ខូចខាតណាមួយ ឬក្រៅពីនេះដោយសិទ្ធិរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហើយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវផ្តល់ ព័ត៌មាន និងជំនួយទាំងអស់នៅពេលណាដែលក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងត្រូវការ។

ខ. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងត្រូវទូទាត់ដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង រហូតដល់កម្រិតអតិបរមានៃទឹកប្រាក់សំណងលើ ការទទួលខុសត្រូវចំពោះគ្រោះថ្នាក់ណាមួយ (ប៉ុន្តែត្រូវធ្វើការកាត់កងជាមួយទឹកប្រាក់សំណងដែលធ្លាប់ បានទូទាត់រួចហើយ) សម្រាប់សំណងមួយ ឬច្រើនដែលកើតឡើងពីគ្រោះថ្នាក់នោះដែលត្រូវបានទូទាត់។



ផ្នែកទី ៤៖ អត្ថប្រយោជន៍នៃការធានា

ចំណុចធានាទី១- ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ៖

ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតចំពោះកិច្ចសន្យាសាងសង់ ដែលបានពិពណ៌នានៅក្នុងបណ្ណសន្យាធានារ៉ាប់រងនៅកន្លែងណាមួយនៅក្នុងដែនកំណត់នៃទីតាំងធានារ៉ាប់រង ដែលកើតឡើងក្នុងអំឡុងពេលធានារ៉ាប់រង៖

ក) ការដឹកជញ្ជូន

ធានាលើការដឹកជញ្ជូនសម្ភារៈក្នុងអំឡុងពេលធ្វើដំណើរ ក្រៅពីផ្លូវសមុទ្រ ឬផ្លូវអាកាសទៅកាន់ និងមកពីកន្លែងការដ្ឋានធានា (រួមទាំងការផ្ទុកទំនិញដទៃទៀតសម្រាប់រយៈពេលមិនលើសពី ១៤ (ដប់បួន) ថ្ងៃ) ចាប់ពីការចាប់ផ្តើមលើកដាក់ទំនិញទៅក្នុងមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូន រហូតដល់ការបញ្ចប់នៃការដាក់ចុះទំនិញទាំងនោះនៅទីកន្លែងគោលដៅ។

ខ) ការដ្ឋានសាងសង់

ការធានារ៉ាប់រងនៅការដ្ឋានសាងសង់រហូតដល់៖

១. ការចេញវិញ្ញាបនបត្រនៃការបញ្ចប់ការសាងសង់ ឬវិញ្ញាបនបត្រទទួលយកសំណង់ ឬ
២. ការសាងសង់ត្រូវបានបញ្ចប់ ឬ
៣. រហូតទៅដល់ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់

រយៈពេលណាមួយដែលឆាប់ជាង និងសម្រាប់រយៈពេល ១៤ (ដប់បួន) ថ្ងៃបន្ថែម កាលបើអ្នកសាងសង់ត្រូវបានតម្រូវអោយធានាទៅតាមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យាសាងសង់។

គ) ការថែទាំនិងជួសជុល

អំឡុងពេលថែទាំ ឬការទទួលខុសត្រូវចំពោះការខ្វះចន្លោះ ឬបញ្ហា៖

១. ដែលកើតឡើងមុន ឬរហូតដល់ការចាប់ផ្តើមនៃការថែទាំ និងជួសជុល ឬ
២. ការខូចខាតដែលបណ្តាលមកពីអ្នកម៉ៅការសាងសង់ ក្នុងគោលបំណងជួសជុលការខូចខាត ឬចំណុចខ្វះខាត ដើម្បីបំពេញកាតព្វកិច្ចនៃការថែទាំតាមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យាសាងសង់។

ចំណុចធានាទី២- ការទទួលខុសត្រូវចំពោះភាគីតតិយជន៖

ការទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមិនត្រូវលើសពីចំនួននៃ៖

- ក). កម្រិតទទួលខុសត្រូវដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង និង



ខ). ទឹកប្រាក់ធានាណាមួយដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមដែលបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់មួយ ឬគ្រោះថ្នាក់បន្តបន្ទាប់ ដែលកើតឡើងពីការបាត់បង់ ឬការខូចខាតណាមួយ។

ផ្នែកទី ៥៖ ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង

ការបង់បុព្វលាភគឺត្រូវបង់ជាប្រចាំឆ្នាំ និងគណនាបុព្វលាភទៅតាមសមាមាត្រប្រសិនបើមានការបន្ថែម ឬលុបចោលណាមួយនៅក្នុងរយៈពេលធានារ៉ាប់រង។

នេះគឺជាលក្ខខណ្ឌពិសេសជាមូលដ្ឋាន និងតែមួយគត់នៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះដែលតម្រូវឱ្យបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលដល់ពេលត្រូវបង់គឺត្រូវតែបង់ និងទទួលបានដោយក្រុមហ៊ុនក្នុងរយៈពេល៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្តើមកិច្ចសន្យានេះ/បដិលេខ/លិខិតបញ្ជាក់អំពីការបន្តកិច្ចសន្យា។ ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌនេះមិនត្រូវបានអនុវត្តតាមនោះទេកិច្ចសន្យានេះនឹងត្រូវបានចាត់ទុកជាមោឃៈដោយស្វ័យប្រវត្តិ ហើយក្រុមហ៊ុនមានសិទ្ធិទទួលបាន បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង តាមសមាមាត្រនៃរយៈពេលដែលខ្លួនស្ថិតនៅក្នុងហានិភ័យ។ នៅពេលដែលបុព្វលាភធានារ៉ាប់រង ត្រូវបានបង់តាមរយៈភ្នាក់ងារមានការអនុញ្ញាតរបស់ក្រុមហ៊ុននោះ ការបង់ប្រាក់នេះនឹងត្រូវបានចាត់ទុកថាត្រូវបានទទួល ដោយក្រុមហ៊ុនសម្រាប់គោលបំណងនៃការធានា ហើយកាតព្វកិច្ចនៃការបញ្ជាក់ថាបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងបានទទួលដោយបុគ្គល រួមទាំងភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រងដែលមិនទទួលបានសិទ្ធិពីក្រុមហ៊ុន នឹងជាបន្ទុករបស់ក្រុមហ៊ុន។

រាល់លក្ខខណ្ឌដែលបានចែងទាំងអស់ត្រូវយោងលើកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាចធ្វើការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនតាមរយៈ៖ ការបង់ជាសាច់ប្រាក់ ការបង់ជាមូលរូបទានបត្រ កម្មវិធីទូទាត់ផ្សេងៗរបស់ក្រុមហ៊ុន ឬក៏ផ្ទេរតាមរយៈគណនីធនាគារផ្ទាល់របស់ ក្រុមហ៊ុន អង្គរ ជេនេរ៉ាល់ អ៊ិនស្យូរ៉ង់ ម.ក ។

ផ្នែកទី ៦៖ ករណីមិនធានា

៦.១ ករណីមិនធានាអនុវត្តចំពោះចំណុចធានាទី១

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង នឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះ៖

- ក. កម្រិតទឹកប្រាក់មិនធ្វើសំណងដែលបានចែងក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងដែលត្រូវទទួលខុសត្រូវដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងករណីកើតហេតុណាមួយ។



- ខ. រាល់ផលវិបាកនៃការខូចខាតរួមទាំងការផាកពិន័យ ការខាតបង់ដែលបណ្តាលមកពីការពន្យារពេល ដំណើរការងារមិនពេញលេញ ការបាត់បង់កិច្ចសន្យាសាងសង់។
- គ. ការបាត់បង់ ឬខូចខាតដោយសារការកែលម្អរុក្ខសប្បុរសភាព។
- ឃ. ការចំណាយលើការផ្លាស់ប្តូរជំនួស ការជួសជុល ឬការកែតម្រូវសម្ភារៈដែលមិនត្រឹមត្រូវ (ខូចគុណភាព) និង/ឬកម្លាំងពលកម្ម(ទឹកដៃ) ប៉ុន្តែករណីលើកលែងនេះកំណត់ចំពោះតែកម្មវត្ថុធានារ៉ាប់រងដែលរងឥទ្ធិពលភ្លាមៗតែប៉ុណ្ណោះ ហើយមិនលើកលែងចំពោះការខូចខាត ឬការបាត់បង់ទៅលើកម្មវត្ថុធានារ៉ាប់រងណា ដែលបានដាក់ដំណើរការ ជាប្រក្រតីទទួលរងគ្រោះថ្នាក់ បណ្តាលមកពីកម្មវត្ថុធានារ៉ាប់រងដែលមិនត្រឹមត្រូវ (ខូចគុណភាព) និង/ឬកម្លាំងពលកម្ម(ទឹកដៃ)។
- ង. ការសឹករថវិល ច្រើនស៊ី អុកស៊ីដកម្ម ការធ្វើអោយកាន់តែអាក្រក់ដោយសារការអាក់ខាននៃការប្រើប្រាស់ និងលក្ខខណ្ឌបរិយាកាសធម្មតា។
- ច. ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតគ្រឿងចក្រ ឧបករណ៍ ម៉ាស៊ីនត្រជាក់សម្រាប់ការងារសាងសង់ ដែលបណ្តាលមកពីការខូចចរន្តអគ្គិសនីឬមេកានិច ការបែកបាក់ ដំណើរមិនប្រក្រតី កំណក ឬសារធាតុរាវ ការប្រើប្រាស់ប្រេងឥន្ធនៈមិនត្រឹមត្រូវ ឬកង្វះខាតប្រេងម៉ាស៊ីន ឬសារធាតុត្រជាក់ ប៉ុន្តែផលវិបាកនៃការខូចខាត ឬដំណើរការមិនប្រក្រតី បណ្តាលឱ្យមានការខូចខាតផ្នែកខាងក្រៅនោះការខូចខាតបណ្តាលមកពីផលវិបាកនេះត្រូវបានធានា។
- ឆ. ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតទៅលើយានយន្ត ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតអោយបើកបរលើផ្លូវសាធារណៈ ឬនាវា ឬយន្តហោះ។
- ជ. ការបាត់បង់ ឬខូចខាតទៅលើឯកសារគំនូរ សៀវភៅគណនេយ្យ វិក្កយបត្រ រូបិយវត្ថុ តែម កិច្ចព្រមព្រៀង លិខិតបំណុល បណ្ណសញ្ញា បណ្ណ មូលប្បទានប័ត្រ។
- ឈ. ការបាត់បង់ ឬខូចខាតដែលប្រទះឃើញតែនៅពេលធ្វើបញ្ជីសារពើភ័ណ្ឌ។
- ញ. ការផាកពិន័យតាមកិច្ចសន្យាលើការពន្យារពេលបំពានកិច្ចសន្យា ឬផលវិបាកនៃការបាត់បង់ណាមួយ។
- ដ. ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតនៃយានយន្តដែលដំណើរការដោយម៉ាស៊ីន៖ ក្រៅពីយានយន្តដែលដំណើរការដោយគ្រឿងម៉ាស៊ីន ដែលក្នុងអំឡុងពេលធានារ៉ាប់រងត្រូវបានប្រើប្រាស់ សម្រាប់តែនៅក្នុងការដ្ឋានសំណង់ ឬយានយន្តផ្សេងទៀត ដែលប្រើប្រាស់នៅក្នុងការដ្ឋានជាឧបករណ៍ធ្វើសកម្មភាពពាណិជ្ជកម្ម និងជាផ្នែកនៃទ្រព្យសម្បត្តិដែលធានានៅក្រោមចំណុចធានាទី១ នៃវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។
- ប. ការបាត់បង់ ឬខូចខាតទៅលើទ្រព្យសម្បត្តិដែលមានស្រាប់ របស់ម្ចាស់គម្រោងដែលក្រុមហ៊ុនម៉ៅការកំពុងធ្វើការសាងសង់ លើកលែងតែវាត្រូវបានដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងតម្លៃនៃកិច្ចសន្យា និង មានការយល់ព្រមពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ។



៦.២ ករណីមិនធានាអនុវត្តចំពោះចំណុចធានាទី២

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមិនធ្វើសំណងដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងករណី៖

- ក. កម្រិតមិនធ្វើសំណងដែលបានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ដែលត្រូវទទួលខុសត្រូវដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងករណីកើតហេតុណាមួយ។
- ខ. ការចំណាយទៅលើការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង ឬការជួសជុល ឬការផ្លាស់ប្តូរនូវកម្មវត្ថុធានារ៉ាប់រងដែលធានានៅក្នុងចំណុចធានាទី១នៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។
- គ. ការខូចខាតទៅលើទ្រព្យសម្បត្តិ ឬដី ឬអគារ ឬការរងរបួសទៅលើបុគ្គលណាមួយដែលបណ្តាលមកពីការញ័រញ័យ ឬដោយការដកចេញនូវគ្រឹះទ្រទប់ ឬការធ្វើឱ្យខ្សោយនៃគ្រឹះទ្រទប់ (លើកលែងតែមានការព្រមព្រៀងតាមរយៈបង្គិលខ)។
- ឃ. ការទទួលខុសត្រូវដែលបណ្តាលមកពី៖
 - ១) របួសរាងកាយ ឬជំងឺដែលកើតមានដល់បុគ្គលិក ឬកម្មកររបស់ក្រុមហ៊ុនម៉ៅការ ឬ ម្ចាស់ការដ្ឋាន ឬក្រុមហ៊ុនណាមួយដែលមានការងារពាក់ព័ន្ធជាមួយគម្រោងសាងសង់ដែលមានការធានានៅក្រោម **ចំណុចធានាទី១** ឬសមាជិកក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេ។
 - ២) ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតទៅលើទ្រព្យសម្បត្តិដែលជាកម្មសិទ្ធិ ឬស្ថិតក្រោមការមើលថែ ឬការព្យាបាល ឬការត្រួតពិនិត្យនៃក្រុមហ៊ុនម៉ៅការ ម្ចាស់គម្រោង ឬក្រុមហ៊ុនផ្សេងទៀត ដែលមានការងារពាក់ព័ន្ធជាមួយគម្រោងសាងសង់ត្រូវបានធានានៅក្រោម**ចំណុចធានាទី១** ឬបុគ្គលិក ឬកម្មកររបស់ពួកគេ។
 - ៣) ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ ឬគ្រោះថ្នាក់របស់តតិយជនដែលបង្កឡើងដោយយានយន្តដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតអោយធ្វើចរាចរណ៍លើដងផ្លូវសាធារណៈ ឬបង្កឡើងដោយនាវាឬយន្តហោះ។
 - ៤) ការព្រមព្រៀងដែលធ្វើឡើងដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដើម្បីធ្វើការទូទាត់សំណង ឬផ្សេងពីនេះ ប្រសិនបើការទទួលខុសត្រូវនោះមិនមានការព្រមព្រៀងជាមុន (ជាមួយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ)។

៦.៣ ករណីមិនធានាទូទៅ

ក្រុមហ៊ុននឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់ ការខូចខាត ឬការទទួលខុសត្រូវដែលបណ្តាលមកពីទោះបីដោយផ្ទាល់ ឬប្រយោល ឬកើតឡើងដោយសារ ឬធ្វើអោយធ្ងន់ធ្ងរឡើងដោយសារ៖

- ១) សង្គ្រាម ការឈ្លានពាន អំពើរបស់សត្រូវបរទេស ការវាយប្រយុទ្ធខាងយោធា (ទោះបីសង្គ្រាមត្រូវបានប្រកាស ឬមិនត្រូវបានប្រកាស) សង្គ្រាមស៊ីវិល ការបះបោរ បដិវត្តន៍ កុបកម្ម កូដិកម្ម ការបះបោរស៊ីវិល ការបះបោរយោធា ការ ដណ្តើមយកអំណាច ក្រុមនៃមនុស្សព្យាបាទ ឬបុគ្គលដែលប្រព្រឹត្តអំពើក្នុងនាមជា ឬជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងអង្គការនយោបាយណាមួយ ការរួមគំនិតក្បត់ ការរឹប



អូសយកទ្រព្យសម្បត្តិ ការកេណ្ឌ ឬការបំផ្លិចបំផ្លាញ ឬការធ្វើអោយខូចខាតតាមការបញ្ជាបស់រដ្ឋាភិបាលដែលទទួលស្គាល់តាមផ្លូវច្បាប់ ឬ តាមអង្គហេតុណាមួយ ឬដោយអាជ្ញាធរសាធារណៈ។

- ២) ប្រតិកម្មនុយក្លេអ៊ែរ ជាតិវិទ្យុសកម្មនុយក្លេអ៊ែរ ការឆ្លងមេរោគវិទ្យុសកម្ម។
- ៣) អំពើចេតនា ឬការធ្វេសប្រហែស ដោយចេតនារបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកតំណាងរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។
- ៤) ការឈប់ ឬការផ្អាកការសាងសង់ទោះបីទាំងស្រុង ឬដោយផ្នែក។ ក្នុងករណីនេះក្រុមហ៊ុននឹងបញ្ចប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង រួចបង្វិលសងអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងវិញនូវចំនួន៩០% នៃបុព្វលាភដែលនៅសល់។
- ៥) ការវាយប្រហារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត (CL380)

ក. យោងតាមចំណុច(ខ)ខាងក្រោម គ្មានករណីណាមួយដែលការធានារ៉ាប់រងនេះត្រូវផ្តល់សំណងលើការបាត់បង់ ការខូចខាត ទំនួលខុសត្រូវ ឬការចំណាយដោយផ្ទាល់ក្តី ឬដោយប្រយោលក្តី ដោយសារ ឬចូលរួមដោយ ឬកើតឡើងពី ការប្រើប្រតិបត្តិការ ដែលជាមធ្យោបាយធ្វើឱ្យមានផលប៉ះពាល់ ចេញពីកុំព្យូទ័រ ប្រព័ន្ធ កុំព្យូទ័រ កម្មវិធីសូហ្វវែរកុំព្យូទ័រ កូដដែលធ្វើឱ្យខូចប្រព័ន្ធ មេរោគកុំព្យូទ័រឬដំណើរការប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចផ្សេងទៀត។

ខ. នៅពេលដែលចំណុចនេះត្រូវបានកែប្រែលើបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដើម្បីធានាលើហានិភ័យ សង្គ្រាម សង្គ្រាមស៊ីវិល បដិវត្តន៍ ចលនាបះបោរ ការរើបម្រះ ជម្លោះស៊ីវិល អំពើ អវិភាពដោយប្រើអំណាច ឬភេរវកម្ម ឬសកម្មភាពរបស់បុគ្គលណាមួយដើម្បីនយោបាយ ចំណុច (ក) មិនត្រូវមិនធានាលើការបាត់បង់ (ដែលនឹងត្រូវធានា) កើតចេញពីការប្រើ កុំព្យូទ័រ ប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ កម្មវិធីសូហ្វវែរកុំព្យូទ័រ ឬប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចផ្សេងទៀតនៅក្នុងប្រព័ន្ធបើកដំណើរការ និង/ឬប្រព័ន្ធណែនាំ និង/ឬយន្តការនៃការបាញ់អាវុធ ឬមីស៊ីល។

- ៦) ករណីមិនធានាលើភេរវកម្ម (NMA 2921)
- ទោះបីជាមានប្រការណាមួយផ្ទុយនឹងការធានារ៉ាប់រងនេះ ឬបង្ខិតបង្ខំណាមួយ វាត្រូវបានឯកភាពថាការធានារ៉ាប់រងនេះមិនផ្តល់សំណងទៅលើការបាត់បង់ ការខូចខាត ថ្លៃចំណាយតាមលក្ខណៈណាក៏ដោយ មិនថាដោយផ្ទាល់ក្តី ឬប្រយោលក្តី កើតឡើងដោយសារ កើតចេញពី ឬពាក់ព័ន្ធនឹងអំពើភេរវកម្ម ដោយមិនគិតពីបុព្វហេតុឬព្រឹត្តិការណ៍ផ្សេងទៀតដែលចូលរួមក្នុងពេលដំណាលគ្នា ឬលំដាប់ផ្សេងគ្នា ចំពោះការបាត់បង់ឡើយ។

ក្នុងគោលបំណងនៃបង្ខិតបង្ខំនេះ អំពើភេរវកម្មសំដៅដល់អំពើ រួមទាំងប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះការប្រើកម្លាំង ឬហិង្សា និង/ឬការគំរាមកំហែងពីបុគ្គលណាម្នាក់ ឬក្រុមណាមួយ មិនថាធ្វើតែឯងក្តី ឬក្នុងនាម ជាតំណាងក្តី ឬពាក់ព័ន្ធនឹងស្ថាប័ន ឬរដ្ឋាភិបាលក្តី ដែលធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណងនយោបាយ សាសនា មនោគម ឬគោលបំណងដែលស្រដៀងនេះ រួមទាំងចេតនាដើម្បីមាន

ឥទ្ធិពលលើរដ្ឋាភិបាល និង/ឬធ្វើឱ្យសាធារណជន ឬផ្នែកណាមួយនៃសាធារណៈ មានការភ័យខ្លាច។

បដិលេខនេះក៏មិនធានាលើការបាត់បង់ ការខូចខាត ថ្លៃចំណាយតាមលក្ខណៈណាក៏ដោយ មិនថាដោយផ្ទាល់ក្តី ឬប្រយោលក្តី កើតឡើងដោយសារ កើតចេញពី ឬពាក់ព័ន្ធនឹងអំពើធ្វើឡើងក្នុងការគ្រប់គ្រង ការពារ បង្ក្រាប ឬវិធីណាមួយទាក់ទងនឹងអំពើរើសអើង

កម្ម។ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងចោទប្រកាន់ថាដោយហេតុផលនៃបដិលេខនេះ ការបាត់បង់ ការខូចខាត ថ្លៃចំណាយមិនត្រូវបានធានាដោយបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះទេ នោះក្នុងបន្ទុកនៃការអះអាងផ្ទុយពីនេះ ត្រូវធ្លាក់លើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

ក្នុងករណីដែលផ្នែកណាមួយនៃបដិលេខនេះត្រូវបានរកឃើញថាមិនមានសុពលភាព ឬមិនអាចអនុវត្តបាន នោះផ្នែកដែលនៅសល់នៅតែមានសុពលភាព និងមានប្រសិទ្ធភាព។

៧) ករណីមិនធានាលើហានិភ័យនយោបាយ៖ ទោះបីមានប្រការណាមួយផ្ទុយនឹងការធានារ៉ាប់រងនេះ ឬបដិលេខណាមួយ ដែលត្រូវបានភ្ជាប់ជាមួយគឺត្រូវបានឯកភាព ថាការធានារ៉ាប់រងនេះមិនផ្តល់សំណងទៅលើការបាត់បង់ខូចខាត ថ្លៃចំណាយទោះបីតាមលក្ខណៈណាក៏ដោយ មិនថាដោយផ្ទាល់ក្តី ឬប្រយោលក្តីដែលកើតឡើងដោយសារ ឬពាក់ព័ន្ធនឹងករណីដែលបានចែងដូចខាងក្រោមដោយមិនគិតពីបុព្វហេតុ ឬព្រឹត្តិការណ៍ផ្សេងទៀតដែលចូលរួមក្នុងពេលដំណាលគ្នា ឬផ្សេងគ្នាចំពោះការបាត់បង់ឡើយ។

“ការរឹបអូស ការដកហូត ការធ្វើជាតុបនីយកម្ម ការបញ្ជាពីមេបញ្ជាការ ការឡោមព័ទ្ធ ការបំផ្លាញ ឬការខូចខាតដល់ទ្រព្យសម្បត្តិដោយសារការបញ្ជារបស់រដ្ឋាភិបាល ឬសិទ្ធិអំណាច ឬសាធារណៈ អាជ្ញាធរក្រុង ឬមូលដ្ឋានដែលទ្រព្យសម្បត្តិនោះស្ថិតនៅក្នុងតំបន់នោះ ការចាប់ ឬ ការបំផ្លាញក្រោមបទបញ្ជាគយ ឬការដាក់អោយនៅជាប់ដោយឡែកពីគេ”

បដិលេខនេះក៏មិនធានាលើការបាត់បង់ ការខូចខាតថ្លៃចំណាយតាមលក្ខណៈណាក៏ដោយមិនថាដោយផ្ទាល់ក្តី ឬប្រយោលក្តីកើតឡើងដោយសារកើតចេញពី ឬពាក់ព័ន្ធនឹងអំពើធ្វើឡើងក្នុងការគ្រប់គ្រងការពារបង្ក្រាប ឬវិធីណាមួយទាក់ទងនឹងអំពើខាងលើ។

ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងចោទប្រកាន់ដោយហេតុផលនៃបដិលេខនេះ ការបាត់បង់ ការខូចខាតថ្លៃចំណាយមិនត្រូវបានធានាដោយបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះទេ នោះបន្ទុកនៃការអះអាងផ្ទុយពីនេះត្រូវធ្លាក់លើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។ ក្នុងករណីដែលផ្នែកណាមួយនៃបដិលេខនេះត្រូវបានរកឃើញថាមិនមានសុពលភាព ឬមិនអាចអនុវត្តបាននោះផ្នែកដែលនៅសល់នៅតែមានសុពលភាព និងប្រសិទ្ធភាព។

៨) ការដាក់ទណ្ឌកម្ម ការដាក់កំហិត និង ករណីមិនធានា (LMA3100)



ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងត្រូវបានសន្មតមិនផ្តល់ការធានា និងមិនធ្វើសំណងដល់ការទាមទារ ឬ ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ ប្រសិនបើជាការផ្តល់ការធានានេះ ការធ្វើសំណងនេះ ឬការផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍នេះ នឹងបណ្តាលឱ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងប្រឈមនឹងការដាក់ទណ្ឌកម្ម ការហាមឃាត់ ការរឹតត្បិត ក្រោមសេចក្តីសម្រេចរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ ឬទណ្ឌកម្មសេដ្ឋកិច្ច ឬ ពាណិជ្ជកម្ម ច្បាប់ ឬ បញ្ញត្តិកម្មរបស់សហភាពអឺរ៉ុប ឬចក្រភពអង់គ្លេស ឬសហរដ្ឋអាមេរិក។

- ៩) ជំងឺដែលបង្កឡើងដោយសារសារធាតុអ៊ុយរ៉េន
- ១០) ការឆ្លងជំងឺកូវីដ១៩ និងរោគរាតត្បាតផ្សេងៗទៀត។
- ១១) ការទទួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ ឬការបំផ្លាញ ឬការខូចខាតដែលបណ្តាលមកពីការបំពុលបរិស្ថាន ឬការចំលងមេរោគលើកលែងតែ (ប្រសិនបើមិនរាប់បញ្ចូលផ្សេងពីនេះ) ការបំផ្លាញ ឬការខូចខាតនៃទ្រព្យសម្បត្តិធានាដែលបណ្តាលមកពី៖
 - ក. ការបំពុលបរិស្ថាន ឬការចំលងមេរោគដែលបានកើតឡើងដោយថាហេតុ។
 - ខ. យថាហេតុណាមួយដែលកើតចេញពីការបំពុលបរិស្ថាន ឬការចំលងមេរោគ។

ផ្នែកទី ៧៖ ទីតាំងភូមិសាស្ត្រនៃការធានា

ស្ថិតក្នុងតំបន់ណាមួយនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ផ្នែកទី ៨៖ លក្ខណៈសម្បត្តិនៃអ្នកទទួលសំណង

នៅក្នុងបណ្ណសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ អ្នកទទួលផល ឬអ្នកទទួលសំណង ត្រូវតែជាភាគីដែលម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដែលបានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកទទួលផលស្របតាមច្បាប់របស់ ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

សម្រាប់ករណីមានការបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់តតិយជន ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងធ្វើសំណងជូនដល់តតិយជនផ្ទាល់ដោយត្រូវមានការព្រមព្រៀងគ្នាផងដែរពីភាគីពាក់ព័ន្ធក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។

ក្នុងករណីដែលម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង និង/ឬតតិយជនបាត់បង់អាយុជីវិត ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំផ្តល់សំណងទៅឱ្យក្រុមគ្រួសាររបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ភាគីតតិយជន និង/ឬទៅឱ្យអ្នកទទួលផលណាម្នាក់ដែលមានសិទ្ធិទទួលស្របច្បាប់តាមរយៈឯកសារបញ្ជាក់ពីសំណាក់អាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធ។



ផ្នែកទី ៩៖ ការកែប្រែកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

គូភាគីនៃកិច្ចសន្យា មានសិទ្ធិស្នើសុំកែប្រែកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ហើយកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងអាចត្រូវបានកែប្រែ អាស្រ័យតាមការព្រមព្រៀងរបស់គូភាគីនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង។

ក្នុងករណីដែល ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង មានបំណងចង់កែប្រែកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ត្រូវស្នើសុំទៅក្រុមហ៊ុនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ក្រុមហ៊ុនត្រូវ ឆ្លើយតបអំពីការយល់ព្រម ឬបដិសេធក្នុងរយៈពេល ១៥ថ្ងៃ តាមរយៈលិខិតអនុសិដ្ឋ ឬ អន្តរការី ឬតាមរយៈ អេឡិចត្រូនិក បន្ទាប់ពីទទួលបានសំណើសុំកែប្រែ។ ក្នុងករណីក្រុមហ៊ុនមិនបដិសេធនូវសំណើនេះក្នុងរយៈពេល កំណត់ខាងលើ ត្រូវចាត់ទុកថាយល់ព្រម។

ការកែប្រែណាមួយចំពោះកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនឹងមានសុពលភាព នៅពេលដែលក្រុមហ៊ុនទទួលយកការកែប្រែ ហើយការកែប្រែនោះមានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលបានឯកភាពដោយគូភាគីនៃកិច្ចសន្យា។

ការកែប្រែនេះ ត្រូវធ្វើឡើងដោយកិច្ចសន្យាបន្ថែម ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងចុះហត្ថលេខាដោយគូភាគី។

ផ្នែកទី ១០៖ ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

សុពលភាពនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនឹងផុតកំណត់នៅកាលបរិច្ឆេទដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុង វិញ្ញាបនបត្រធានា រ៉ាប់រង។

រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង នឹងត្រូវបន្តស្របទៅតាមសេចក្តីណែនាំអំពីការបន្តរយៈពេលធានារ៉ាប់រងដោយត្រូវ បានចុះហត្ថលេខាដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកតំណាងឱ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រង ឬ ជើងសារធានារ៉ាប់រង និងត្រូវបានប្រគល់ជូនក្រុមហ៊ុន ឬទទួលដោយក្រុមហ៊ុនតាមរយៈលិខិតអនុសិដ្ឋ អ្នកនាំ សំបុត្រ ឬលិខិតប្រគល់ដោយផ្ទាល់ ឬអ៊ីម៉ែល និងការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីខាងក្រុមហ៊ុនដូចគ្នា។

វិសាលភាពនៃការធានា ឬអត្ថប្រយោជន៍នៃការធានានៅក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង និង/ឬខែចែង និងលក្ខខណ្ឌ នៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងរួមមានជាអាទិ៍ បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងជាកម្មវត្ថុនៃការកែប្រែ។

ផ្នែកទី ១១៖ ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងសូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដូចដែលមានចែងនៅខាងក្រោមនេះ៖



- អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ទទួលរ៉ាប់រងជាបុព្វលាភធានារ៉ាប់រង នឹងត្រូវបានបង់ពេញលេញទៅឲ្យក្រុមហ៊ុនយើង ខ្ញុំក្នុងរយៈពេល ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃចាប់ផ្តើមនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។ ប្រសិនបើបុព្វលាភ ធានារ៉ាប់រងដែលដល់កំណត់បង់ដូចមានចែងក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះមិនត្រូវបានទូទាត់ឱ្យក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រងក្នុងរយៈពេល៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃនៃថ្ងៃចាប់ផ្តើមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង នោះក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំមាន សិទ្ធិក្នុងការបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ដោយធ្វើការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់អ្នកត្រូវបាន ធានារ៉ាប់រង។
- ការជូនដំណឹងចំពោះការបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ត្រូវធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរតាមរយៈអ៊ីម៉ែល ឬ លេខប្រៃសណីយ៍ដែលបានចុះបញ្ជី។ ភស្តុតាងនៃការធ្វើ ឬការប្រកាសជូនដំណឹងអំពីការបញ្ឈប់កិច្ចសន្យា ធានារ៉ាប់រងនេះ នឹងក្លាយជាកត្តាគ្រប់គ្រាន់នៃការជូនដំណឹង។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានជូន ដំណឹងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំអំពីការទាមទារសំណងមុនពេល ឬក្នុងពេលដំណាលគ្នាដែលក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ធ្វើការជូនដំណឹងពីការបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង នោះបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនឹងមិនត្រូវបានបង្វិលជូនអ្នក ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងវិញទេនៅពេលបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង។ បើមិនដូច្នោះទេ ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងបង្វិល បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងជូនអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងវិញ ៩០% នៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងតាមសមាមាត្រទៅនឹង រយៈពេលធានារ៉ាប់រងដែលមិនទាន់ផុតកំណត់គិតចាប់ពី ថ្ងៃបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង។
- ក្នុងករណីដែលលិខិតស្នើសុំបញ្ឈប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង មិនបានភ្ជាប់មកជាមួយនូវឯកសារគ្រប់គ្រាន់ទេ នោះ ក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងមកកាន់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអំពីចំណុចខ្វះខាត ក្នុងរយៈ ពេលយ៉ាងយូរ ៣ (បី) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានលិខិតស្នើសុំបញ្ឈប់កិច្ចសន្យារ៉ាប់រង។ ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការជូនដំណឹង អំពីឆ្លើយតបទៅម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង អំពីការ យល់ព្រម ឬបដិសេធដោយមានមូលហេតុត្រឹមត្រូវ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ៥ (ប្រាំ) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានលិខិតស្នើសុំបញ្ឈប់កិច្ចសន្យារ៉ាប់រង និងឯកសារគ្រប់គ្រាន់។ ក្រុមហ៊ុនត្រូវ បង្វិលប្រាក់ត្រឡប់វិញក្នុងរយៈពេល១៥ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃព្រមព្រៀងបញ្ឈប់កិច្ចសន្យារ៉ាប់រង។

ផ្នែកទី ១២៖ ការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ អាចលុបចោលបានលុះត្រាតែអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានចេញនូវលិខិតដែលបញ្ជាក់ ថា កិច្ចសន្យាសាងសង់ឬគម្រោងសាងសង់ត្រូវបានបំពេញ និងបញ្ឈប់ចប់សព្វគ្រប់មុនកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់នៃ កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។ ក្នុងករណីនេះក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ នឹងបង្វិលបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងជូនអ្នកត្រូវបានធានា រ៉ាប់រងវិញចំនួន ៩០% នៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងតាមសមាមាត្រទៅនឹង រយៈពេលធានារ៉ាប់រងដែលមិនទាន់ផុត កំណត់គិតចាប់ពី ថ្ងៃលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងប្រសិនបើមិនមានការទាមទារសំណងក្នុងអំឡុងពេលនៃឆ្នាំ ធានានោះទេ។

ក្នុងករណីដែល៖

- (ក) ការលុបកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដោយម្ចាស់គម្រោង ឬ
- (ខ) ការដកកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងពីក្រុមហ៊ុនម៉ៅការសាងសង់ ឬ
- (គ) ការបញ្ឈប់ការងារសាងសង់ដោយអ្នកម៉ៅការសាងសង់ដោយមូលហេតុណាមួយក្រៅពី (ក) និង (ខ) ខាងលើក្នុងរយៈពេលណាមួយ ឬលើសពី ៣០ ថ្ងៃជាប់ៗគ្នា នោះការធានារ៉ាប់រងនឹងត្រូវលុបចោល សម្រាប់ភាគីពាក់ព័ន្ធនៃកិច្ចសន្យា ស្របតាមការជូនដំណឹងមុនរយៈពេល ១០ (ដប់) ថ្ងៃមកក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមានបំណងលុបចោលធានារ៉ាប់រងមុនកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់។ ដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានសមហេតុផលក្រុមហ៊ុននឹងត្រូវបង្វិលសងបុព្វលាភចំនួន៩០% (កៅសិបភាគរយ) នៃបុព្វលាភដែលនៅសល់។
- (ឃ) ក្នុងករណីមានការស្នើសុំលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង បន្ទាប់ពីមានហានិភ័យកើតឡើង ហើយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំបានធ្វើសំណងរួចរាល់ នោះក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងមិនបង្វិលបុព្វលាភដែលនៅសល់ត្រឡប់នោះទេ។

ផ្នែកទី ១៣៖ ការទាមទារសំណង

ដើម្បីទូទាត់សំណងទៅឱ្យភាគីតតិយជន ឬការចំណាយផ្សេងទៀតដែលទាក់ទងនឹងឧបត្ថម្ភហេតុ លុះត្រាតែមានការព្រមព្រៀងពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំរបស់យើង។

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះមានលក្ខខណ្ឌ និងនីតិវិធីសម្រាប់ទាមទារសំណងដូចខាងក្រោម៖

ចំណុច ក- លក្ខណៈសម្បត្តិរបស់អ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង៖

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងតម្រូវអោយអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងត្រូវតែជាភាគីដែលស្របច្បាប់ដូចមានចែងក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬសាច់ញាតិរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលមានឯកសារផ្លូវច្បាប់បញ្ជាក់ និងទទួលស្គាល់ពីអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធ។

ចំណុច ខ- នីតិវិធីនៃការផ្តល់ព័ត៌មាន៖

ក្នុងករណីមានបញ្ហាកើតឡើងអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវតែ៖

១. ជូនដំណឹងមកក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំភ្លាមៗ៖

- អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវជូនដំណឹងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំអោយបានឆាប់បំផុត តាមរយៈលេខទូរស័ព្ទបន្ទាន់ឥតគិតថ្លៃ ២៤ ម៉ោងរបស់យើងខ្ញុំ ឬភ្នាក់ងារជើងសារធានារ៉ាប់រងសម្រាប់បញ្ហាបាត់បង់ ឬខូចខាតដែលបានកើតមានឡើង និងអាចបង្កជាទាមទារសំណងក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។



- សូមចងចាំថាវាពិតជាមានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងការផ្តល់ដំណឹងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំតាមពេលដែលបានកំណត់ ១៥ (ដប់ប្រាំ) ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលមានបញ្ហាបាត់បង់ ឬខូចខាតកើតឡើង។
- ក្នុងករណីដែលការស្នើសុំទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រង មិនមានឯកសារគ្រប់គ្រាន់ ឬការបំពេញពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងមិនបានត្រឹមត្រូវ ក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមរយៈសារអេឡិចត្រូនិក ដោយបញ្ជាក់ឱ្យបានច្បាស់លាស់អំពីចំណុចខ្វះខាត ដល់អ្នកទាមទារសំណងក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ៣ (បី) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលក្រុមហ៊ុនទទួលបានការស្នើសុំទាមទារសំណង។

២. ការផ្តល់ដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងគួរតែផ្តល់អោយនូវព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកកាន់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំដូចខាងក្រោម៖

- ហេតុការណ៍នៃការបាត់បង់ ឬការខូចខាត
- ដើមហេតុ ឬកំរិតនៃការបាត់បង់ ឬការខូចខាតទៅលើទ្រព្យសម្បត្តិ

៣. ការកាត់បន្ថយនៃការបាត់បង់តាមលទ្ធភាពដែលធ្វើទៅបាន៖

- វាពិតជាមានសារៈសំខាន់ដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចូលរួមចំណែកយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការកាត់បន្ថយការខាតបង់ផ្សេងៗទៀត។
- អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាចចូលរួមចំណែកតាមលទ្ធភាពរបស់គាត់ដើម្បីកាត់បន្ថយកំរិតនៃការបាត់បង់ ឬខូចខាត។

៤. ការផ្តល់ដំណឹងដល់អាជ្ញាធរប៉ូលីស៖

ក្នុងករណីដែលមានការបាត់បង់ ឬខូចខាតបណ្តាលមកពីការលួច ឬប្លន់នោះអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវផ្តល់ដំណឹងដល់អាជ្ញាធរប៉ូលីសអំពីការបាត់បង់នោះអោយបានឆាប់ជាទីបំផុត។

៥. មិនត្រូវទទួលយកការទទួលខុសត្រូវណាមួយ៖

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមិនត្រូវទទួលខុសត្រូវ ចរចា ឬធ្វើការទទួលយក ការផ្តល់ការសន្យា ឬផ្តល់ជាសំណងណាមួយដែលពាក់ព័ន្ធនឹងឧប្បត្តិហេតុ ឬការទាមទារសំណងដោយគ្មានការយល់ព្រមពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំឡើយ។

៦. ការរក្សាទុកផ្នែកឬទ្រព្យសម្បត្តិដែលទទួលរងការខូចខាត៖

- ក្នុងហេតុការណ៍ដែលកើតមានឡើងក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងបញ្ជូនអ្នកតំណាង ឬភ្នាក់ងារវាយតម្លៃហានិភ័យដើម្បីត្រួតពិនិត្យពីស្ថានភាព។ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវធានាអោយបានថាផ្នែកឬទ្រព្យសម្បត្តិដែលទទួលរងការខូចខាតត្រូវបានរក្សាទុក និងអាចអោយខាងក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំអាចត្រួតពិនិត្យបាន។
- ក្នុងករណីណាក៏ដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមិនមានសិទ្ធិក្នុងការបោះបង់ទ្រព្យសម្បត្តិណាមួយមកអោយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនោះទេ ទោះបីជាទ្រព្យសម្បត្តិនោះត្រូវបានកាន់កាប់ដោយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ឬអត់ក៏ដោយ។



ចំណុច គ- ការផ្តល់ឯកសារ ឬភស្តុតាងក្នុងការទាមទារសំណង៖

នៅពេលមានការទាមទារសំណងកើតឡើង អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវផ្តល់ឯកសារមកកាន់យើងខ្ញុំដូចខាងក្រោម៖

- អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវបំពេញទម្រង់ទាមទារសំណងអោយបានត្រឹមត្រូវ និង បញ្ជូនមកកាន់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ។ ទម្រង់ទាមទារសំណងនេះ ត្រូវបំពេញព័ត៌មានដែលចាំបាច់ ហើយ ព័ត៌មានចាំបាច់ដែលបានបំពេញនោះត្រូវតែជាការពិត។
- អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ/លិខិតឆ្លងដែនរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់អ្នកដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។
- វឌ្ឍនភាពនៃសំណង់អំឡុងពេលដែលមានការបាត់បង់ ឬ ខូចខាត។
- ភស្តុតាងនៃការបាត់បង់ ឬខូចខាតលើកិច្ចសន្យាសាងសង់ គម្រោងសាងសង់ និង បរិក្ខារ ទ្រព្យសម្បត្តិដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ភាគីតតិយជន (ប្រសិនបើមាន)។
- ទម្រង់វាយតម្លៃនៃការជួសជុលសម្រាប់ការបាត់បង់ ឬខូចខាតលើកិច្ចសន្យាសាងសង់ គម្រោងសាងសង់និងបរិក្ខារទ្រព្យសម្បត្តិជាកម្មសិទ្ធិរបស់ភាគីតតិយជន(ប្រសិនបើមាន)។
- វិក្កយបត្រច្បាប់ដើមដែលពាក់ព័ន្ធ នឹងការជួសជុលលើវត្ថុដែលខូចខាត ឬការខូចខាតទៅលើទ្រព្យសម្បត្តិដែលនៅជុំវិញ (ប្រសិនបើមាន)។
- ឯកសារចាំបាច់ទាំងអស់ត្រូវបញ្ជូនមកដោយភ្ជាប់ជាមួយក្នុងការទាមទារសំណង ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់លើការបាត់បង់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដែលបណ្តាលមកពីការបាត់បង់ ឬខូចខាតនោះ។
- ឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗ ប្រសិនបើមានការចាំបាច់។

កំណត់ចំណាំ៖ ភ្នាក់ងារវាយតម្លៃហានិភ័យ នឹងត្រូវបានចាត់តាំងប្រសិនបើទំហំនៃការទាមទារសំណងនោះមានទំហំ (ធំជាង ឬស្មើ ២៥ ០០០ដុល្លារអាមេរិក) ឬករណីទាមទារមានភាពស៊ាំញាំ។ របាយការណ៍របស់ភ្នាក់ងារវាយតម្លៃហានិភ័យមានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងការសម្រេចការទូទាត់សំណង។ ថ្លៃឈ្នួលនៃភ្នាក់ងារវាយតម្លៃហានិភ័យ នឹងត្រូវបានបង់ដោយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ក្នុងករណីដែលក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំជាអ្នកចាត់តាំង។

ចំណុច ឃ- រយៈពេលអតិបរមានៃការទូទាត់សំណងជូនអតិថិជន៖

រាល់ឯកសារសំខាន់ក៏ដូចជាព័ត៌មាន និងភស្តុតាងតម្រូវត្រូវតែផ្តល់អោយនាយកដ្ឋាន ដោះស្រាយសំណងជាចាំបាច់អោយបានឆាប់រហ័សបន្ទាប់ពីគ្រោះថ្នាក់ ឬការខូចខាតបានកើតឡើង។

ក្រុមហ៊ុន នឹងធ្វើការឆ្លើយតបទៅកាន់អ្នកទាមទារសំណង អំពីការបដិសេធ ឬការសម្រេចផ្តល់សំណងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ១៥ (ដប់ប្រាំ) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទ ដែលក្រុមហ៊ុនបានទទួលការស្នើសុំទាមទារសំណង និងឯកសារតម្រូវគ្រប់គ្រាន់។



ក្រុមហ៊ុន អង្គរ ជេនេរ៉ាល់ អ៊ីនស្យូរ៉ង ម.ក នឹងធ្វើការទូទាត់សំណងជូនអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងតាម កាលកំណត់ដូចខាងក្រោម៖

- ក្នុងរយៈពេល ៣ (បី) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងបានឯកភាពយក សំណងធានារ៉ាប់រង ចំពោះការទូទាត់សំណងទាំងស្រុង ឬ
- ក្នុងរយៈពេលដូចបានកំណត់ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងទទួលយកសំណងធានារ៉ាប់រងរវាងក្រុមហ៊ុន អង្គរ ជេនេរ៉ាល់ អ៊ីនស្យូរ៉ង និងអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង សម្រាប់ការទូទាត់សំណងជាដំណាក់កាល។

ការធ្វើសំណងនឹងត្រូវទូទាត់តាមរយៈ មូលប្បទានបត្រ និង/ឬ ផ្ទេរពីគណនីធនាគាររបស់ក្រុមហ៊ុន អង្គរ ជេនេរ៉ាល់ អ៊ីនស្យូរ៉ង ម.ក។

ក្នុងករណីដែលម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមិនសហការ ឬមានការខ្វះខាតក្នុងការផ្តល់ឯកសារចាំបាច់ទាក់ទងនឹង ដំណើរការទាមទារសំណង ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងមិនទទួលខុសត្រូវសម្រាប់ការដោះស្រាយសំណងជូនទេ។

ផ្នែកទី ១៤៖ ការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់

រាល់ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូនក្រុមហ៊ុន នឹងត្រូវរក្សាជាព័ត៌មានសម្ងាត់ ហើយគ្មានព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយនឹង ត្រូវបញ្ចេញទៅឲ្យភាគីទីបីដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុនឡើយ លើកលែងតែបានតម្រូវ ឬអនុញ្ញាតឲ្យដោយច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។

ផ្នែកទី ១៥៖ នីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សាវិវាទ

ចំពោះគ្រប់វិវាទនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រងភាគីណា មួយនៃភាគីវិវាទអាច នាំយកវិវាទទៅជូន និយ័តករធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា ដើម្បីសម្រុះសម្រួលធ្វើការផ្សះផ្សាវិវាទមុននឹងប្តឹងទៅវេទិកា មជ្ឈត្តកម្ម ឬតុលាការមានសមត្ថកិច្ចលើកលែងតែរឿងព្រហ្មទណ្ឌ។

ផ្នែកទី ១៦៖ ច្បាប់និងយុត្តាធិការ

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះត្រូវស្ថិតក្រោម និងបកស្រាយតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ដែនយុត្តាធិការគឺ



ផ្នែកទី ១៧៖ លក្ខខណ្ឌនានាអនុវត្តគ្រប់ចំណុចធានារ៉ាប់រង

- ១) **ការប្រតិបត្តិតាមដោយត្រឹមត្រូវ៖** ការបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌដែលមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះដែលពួកគេពាក់ព័ន្ធនឹងអ្វីដែលត្រូវធ្វើ ឬមិនត្រូវធ្វើឡើងដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងភាពពិតនៃសេចក្តីថ្លែងការណ៍ និងចម្លើយក្នុងបែបបទស្នើសុំធានារ៉ាប់រងគឺជាលក្ខខណ្ឌបឋមមុនពេលក្រុមហ៊ុនធ្វើការទទួលខុសត្រូវក្នុងការទូទាត់សំណងក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។
- ២) **ការជូនដំណឹង៖** រាល់ការជូនដំណឹង ឬការទាក់ទងគ្នាក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះនឹងត្រូវធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកកាន់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងតាមរយៈសារអេឡិចត្រូនិក ឬតាម រយៈប្រៃសណីយ៍មកកាន់អាសយដ្ឋានចុងក្រោយរបស់ក្រុមហ៊ុនដែលមានចែងក្នុងតារាងសង្ខេបបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង/វិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។
- ៣) **ការប្រុងប្រយ័ត្នដែលសមហេតុផល៖** អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្រោមការចំណាយផ្ទាល់ខ្លួនត្រូវមានការប្រុងប្រយ័ត្នដែលសមហេតុផល និងអនុវត្តតាមរាល់ការណែនាំពីក្រុមហ៊ុនដើម្បីបង្ការនូវការបាត់បង់ ការខូចខាត ឬការទទួលខុសត្រូវ និងត្រូវគោរពតាមការតម្រូវនៃច្បាប់ និងការណែនាំរបស់រោងចក្រ ឬអ្នកផលិត។
- ៤) **ការប្រែប្រួលសម្ភារៈ៖**
 - ក. អ្នកតំណាងរបស់ក្រុមហ៊ុន នឹងមានសិទ្ធិនៅក្នុងពេលវេលាសមស្របណាមួយដើម្បីត្រួតពិនិត្យមើលពីហានិភ័យហើយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវផ្តល់អោយអ្នកតំណាងរបស់ក្រុមហ៊ុននូវរាល់ព័ត៌មានលម្អិតចាំបាច់សំរាប់ការវាយតម្លៃទៅលើហានិភ័យ។
 - ខ. អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរភ្លាមៗមកកាន់ក្រុមហ៊ុនអំពីការប្រែប្រួលនៃហានិភ័យ និងមូលហេតុក្រោមការចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន ការប្រុងប្រយ័ត្នបន្ថែម នឹងត្រូវចាត់ចែងទៅតាមស្ថានភាពជាក់ស្តែង និងវិសាលភាពនៃការធានារ៉ាប់រង និង/ឬបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនឹងអាចត្រូវបានកែសម្រួលប្រសិនបើចាំបាច់។

គ្មានការកែប្រែណាមួយត្រូវបានធ្វើឡើង ឬអនុញ្ញាតដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅពេលដែលហានិភ័យមានការកើនឡើង លើកលែងតែការបន្តនៃការធានារ៉ាប់រងត្រូវបានយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយក្រុមហ៊ុន។
- ៥) **ការរួមចំណែកក្នុងការធ្វើសំណង៖** ប្រសិនបើនៅពេលមានការទាមទារសំណងកើតឡើងក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ វាមានការធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀតធានារ៉ាប់រងលើការបាត់បង់ ឬ ការខូចខាត ឬការទទួលខុសត្រូវដូចគ្នាក្រុមហ៊ុននឹងមិនទទួលខុសត្រូវ ឬចូលរួមធ្វើសំណងលើសពីចំណែកសមាមាត្រនៃការ



ទាមទារសំណងចំពោះការបាត់បង់ ការខូចខាត ឬការទទួលខុសត្រូវនោះទេ។

- ៦) **ការក្លែងបន្លំ៖** ប្រសិនបើការទាមទារសំណងមានការក្លែងបន្លំ ឬប្រសិនបើមានការប្រកាសក្លែងក្លាយត្រូវបានធ្វើឡើង ឬប្រើក្នុងការទាមទារសំណង ឬប្រសិនបើមធ្យោបាយក្លែងបន្លំណាមួយត្រូវបានប្រើដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬសកម្មភាពណាមួយក្នុងនាមអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងគោលបំណងដើម្បីទទួលបានផលប្រយោជន៍ក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ឬប្រសិនបើការទាមទារសំណងត្រូវបានធ្វើឡើង និងត្រូវបានបដិសេធហើយគ្មានពាក្យបណ្តឹងណាមួយត្រូវបានធ្វើឡើងក្នុងរយៈពេល ៣ខែបន្ទាប់ពីថ្ងៃបដិសេធ ឬប្រសិនបើមានការប្តឹងទៅកាន់អាជ្ញាកណ្តាលដោយផ្អែកទៅតាមលក្ខខណ្ឌនៅក្នុងកិច្ចសន្យានេះក្នុងរយៈពេល ៣ ខែបន្ទាប់ពីថ្ងៃដែលអាជ្ញាកណ្តាលបានចេញសេចក្តីសម្រេចរាល់ផលប្រយោជន៍ក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះនឹងត្រូវបាត់បង់។
- ៧) **សិទ្ធិជំនួសស្តីពីការប្តឹងទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រង៖** អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្រោមការចំណាយរបស់ក្រុមហ៊ុនត្រូវធ្វើ និងអនុញ្ញាតអោយធ្វើរាល់អំពើដែលចាំបាច់ ឬតម្រូវដោយក្រុមហ៊ុនដើម្បីជាផលប្រយោជន៍នៃសិទ្ធិ ឬការដោះស្រាយ ឬដើម្បីទទួលបានការជួយឧបត្ថម្ភ ឬ ការទូទាត់សំណងពីភាគី (ក្រៅពីអ្នកដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ) ដែលក្រុមហ៊ុនមានសិទ្ធិ ឬសិទ្ធិជំនួសក្នុងការទាមទារអោយបង់ប្រាក់ ឬធ្វើឡើងវិញចំពោះការបាត់បង់ ឬការខូចខាតក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ទោះបីជាអំពើនេះអាចក្លាយជាការចាំបាច់ ឬតម្រូវមុនពេល ឬក្រោយពេលដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទទួលបានការទូទាត់សំណងពីក្រុមហ៊ុន។
- ៨) **ការធានារ៉ាប់រងផ្សេងៗទៀត៖** ប្រសិនបើនៅពេលមានការទាមទារសំណងកើតឡើងក្រោម បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះវាមានការធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត ធានារ៉ាប់រងលើការបាត់បង់ ឬការខូចខាត ឬការទទួលខុសត្រូវដូចគ្នា ក្រុមហ៊ុននឹងមិនទទួលខុសត្រូវ ឬចូលរួមធ្វើសំណងលើសពីចំណែកសមាមាត្រនៃការទាមទារសំណងចំពោះការបាត់បង់ ការខូចខាត ឬការទទួលខុសត្រូវនោះទេ។

ផ្នែកទី ១៨៖ នីតិវិធីប្តឹងតវ៉ា

អនុវត្តចំពោះគ្រប់ចំណុចធានាទាំងអស់

ក្រុមហ៊ុនប្តេជ្ញាក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មដ៏ប្រសើរបំផុត ប្រសិនបើអតិថិជនមានការមិនពេញចិត្ត ក្រុមហ៊ុននឹងខិតខំស្វែងរកដំណោះស្រាយភ្លាម ប៉ុន្តែប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនមិនអាចដោះស្រាយ បញ្ហាបាន ក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងទៅអតិថិជនក្នុងអំឡុងពេល ៤៨ ម៉ោង ហើយនឹងខិតខំប្រឹង ប្រែងរកដំណោះស្រាយឱ្យអតិថិជនក្នុងអំឡុងពេល ៤ សប្តាហ៍ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុននៅតែមិន អាចផ្តល់ដំណោះស្រាយជូនអតិថិជន ក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងដល់អតិថិជននូវរយៈពេលជាក់លាក់មួយដែលក្រុមហ៊ុនអាចរកដំណោះស្រាយជូនអតិថិជនបាន។

ប្រសិនបើអតិថិជនត្រូវការប្តឹងតវ៉ាមិនពេញចិត្ត សូមធ្វើការទំនាក់ទំនងតាមរយៈ៖

ក្រុមការងារបម្រើសេវាកម្មអតិថិជនរបស់ក្រុមហ៊ុន៖

ការិយាល័យកណ្តាល

អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង ម.ក

ខណ្ឌ ៧មករា រាជធានីភ្នំពេញ

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ទូរស័ព្ទលេខ៖ (+855) 78 242 424

អ៊ីម៉ែល៖ customerservice@agi.com.kh

ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនមិនអាចរកដំណោះស្រាយលើបណ្តឹងតវ៉ា ក្នុងរយៈពេល ១២សប្តាហ៍ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង អាចបន្តប្តឹងទៅ៖

និយ័តករធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា

ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ

អគារលេខ ១៦៨F (ជាន់ទី១) ផ្លូវ៥៩៨, សង្កាត់ប្រាំងចំរេះ១ ខណ្ឌឫស្សីកែវ

រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ផ្នែកទី ១៩៖ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

សូមទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុនតាមរយៈ៖

អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង ម.ក

ខណ្ឌ ៧មករា រាជធានីភ្នំពេញ

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

នាយកដ្ឋានបម្រើសេវាកម្មអតិថិជន

ទូរស័ព្ទលេខ៖ (+855) 78 242 424

អ៊ីម៉ែល៖ customerservice@agi.com.kh



នាយកដ្ឋានដោះស្រាយសំណង (២៤/៧)

ទូរស័ព្ទលេខ៖ 1800 20 24 24

អ៊ីម៉ែល៖ claims@agi.com.kh

