



អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ីនស្យូរ៉េន ម.ក
ANGKOR GENERAL INSURANCE PLC.

**ធានារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គល
បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង**



ទំនាក់ទំនង២៤ម៉ោង
全天候理赔团队 | 24/7 CALL CENTER

+855 78 24 24 24 / +855 87 24 24 24

អគារលេខ៨៧ក្រី, ផ្លូវលេខ១៦៩ ភូមិ១២ សង្កាត់វាលវែង ខណ្ឌព្រះនរោត្តម
រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
BUILDING # LAND LOT C, ST. 169, PHUM 12, SANGKAT VEAL VONG,
KHAN 7 MAKARA, PHNOM PENH, KINGDOM OF CAMBODIA.



តារាងមាតិកា

ផ្នែកទី១៖ និយមន័យ.....	៣
ផ្នែកទី ២៖ កម្មវត្ថុនៃការធានា	៧
ផ្នែកទី ៣៖ វិសាលភាពធានារ៉ាប់រង	៧
ផ្នែកទី ៤៖ អត្ថប្រយោជន៍នៃការធានា	១៣
ផ្នែកទី ៥៖ ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង	១៦
ផ្នែកទី ៦៖ ករណីមិនធានា	១៧
ផ្នែកទី៧៖ ទីតាំងភូមិសាស្ត្រនៃការធានា	១៩
ផ្នែកទី ៨៖ លក្ខណៈសម្បត្តិនៃអ្នកទទួលសំណង	១៩
ផ្នែកទី ៩៖ ការកែប្រែកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	១៩
ផ្នែកទី ១០៖ ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	២០
ផ្នែកទី ១១៖ ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	២១
ផ្នែកទី ១២៖ ការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	២១
ផ្នែកទី ១៣៖ ការទាមទារសំណង	២៣
ផ្នែកទី ១៤៖ ការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់	២៥
ផ្នែកទី ១៥៖ នីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សាវិវាទ	២៦
ផ្នែកទី ១៦៖ ច្បាប់និងយុត្តាធិការ	២៦
ផ្នែកទី ១៧៖ លក្ខខណ្ឌនានាអនុវត្តគ្រប់ចំណុចធានាទាំងអស់	២៦
ផ្នែកទី ១៨៖ នីតិវិធីប្តឹងតវ៉ា	២៨
ផ្នែកទី ១៩៖ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង	២៩



ផ្នែកទី១៖ និយមន័យ

វាក្យសព្ទដែលប្រើនៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ មាននិយមន័យដូចតទៅ៖

គ្រោះថ្នាក់ ឬដោយឧបទ្វីហេតុ សំដៅទៅលើព្រឹត្តិការណ៍ដែលកើតឡើងភ្លាមៗដោយមិនបានព្រងទុក និងកើតឡើងជាហេតុដែលបណ្តាលឱ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទទួលបានការបាត់បង់ជីវិត ឬពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍។

អត្ថប្រយោជន៍ សំដៅទៅលើអត្ថប្រយោជន៍នីមួយៗដូចមានចែងនៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង វិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង និង/ឬបង្វិលខ ដែលក្រុមហ៊ុនទូទាត់ជូនពាក់ព័ន្ធនឹងព្រឹត្តិការណ៍នីមួយៗ ឬការបាត់បង់ដែលត្រូវបានធានាក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ដោយអនុលោមតាម ខចែង កណ៏មិនធានា និងលក្ខខណ្ឌដែលមានចែង។

អ្នកទទួលផល ឬអ្នកទទួលសំណង សំដៅទៅលើបុគ្គលដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានចាត់តាំងដើម្បីទទួលនូវអត្ថប្រយោជន៍ធានារ៉ាប់រងដែលត្រូវទូទាត់ជូនក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ បន្ទាប់ពីអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានបាត់បង់ជីវិត។

ក្រុមហ៊ុន/ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង សំដៅទៅលើ ក្រុមហ៊ុន អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង ម.ក។

កូន សំដៅទៅលើកូនបង្កើត ឬកូនចុង ឬកូនចិញ្ចឹមស្របច្បាប់ដែលមិនទាន់រៀបអាពាហ៍ពិពាហ៍ កូនដែលមិនទាន់ចូលធ្វើការងារពេញម៉ោង មានអាយុចន្លោះពីសែសិបប្រាំ (៤៥) ថ្ងៃរហូតដល់ដប់ប្រាំពីរ (១៧) ឆ្នាំ ឬក្រោមម្ភៃបី (២៣) ឆ្នាំ ប្រសិនបើនៅសិក្សាពេញម៉ោងក្នុងស្ថាប័នឧត្តមសិក្សាដែលបានទទួលស្គាល់។

វិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង សំដៅទៅលើវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងដែលបង្កើតបានជាផ្នែកមួយនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដែលបញ្ជាក់ពីអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង លេខបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង និងព័ត៌មានពិស្តារផ្សេងទៀតដែលចេញដោយក្រុមហ៊ុន និងដែលអាចត្រូវបានធ្វើការកែប្រែ បន្ថែម និង/ឬជំនួសនាពេលណាមួយ។

ជំងឺធ្ងន់ សំដៅការឈឺស្លាត់ ឬរោគាណាមួយដែលអាចចម្លងតាមរយៈសារធាតុ ឬភ្នាក់ងារបង្កជំងឺណាមួយនៃសារពាង្គកាយមួយទៅសារពាង្គកាយមួយផ្សេងទៀតដែល៖

ក) សារធាតុ ភ្នាក់ងារបង្កជំងឺរួមមានជាអាទិ៍ វីរុស បាក់តេរី ប៉ារ៉ាស៊ីត ឬសារពាង្គកាយផ្សេងទៀត ឬការប្រែប្រួលណាមួយដូចបានលើកឡើង ទោះត្រូវបានចាត់ទុកថាមានជីវិត ឬគ្មាន។



ខ) មធ្យោបាយនៃការចម្លង ទោះជាដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលរួមមានជាអាទិ៍ ការចម្លងតាមរយៈខ្យល់អាកាស ការចម្លងតាមរយៈសារធាតុរាវក្នុងរាងកាយ (ឧទាហរណ៍៖ ដំណក់ទឹកតូចៗតាមរយៈការកណ្តស់ ឬក្អក) ការចម្លងពី ឬនៅលើផ្ទៃណាមួយ ឬវត្ថុណាមួយ វត្ថុរឹង វត្ថុរាវ ឬឧស្ម័ន ឬរាងសារពាង្គកាយ។ និង

គ) ជំងឺ សារធាតុ ឬភ្នាក់ងារដែលបង្ក ឬការគំរាមកំហែងបណ្តាលឱ្យមានរបួសលើរូបរាងកាយ ការឈឺទុក្ខព្រួយផ្លូវចិត្ត ឬការប៉ះពាល់ដល់សុខភាព សុខុមាលភាព ឬការខូចខាតដល់ទ្រព្យសម្បត្តិ។

ការបាត់បង់ជីវិត សំដៅទៅលើការបាត់បង់ជីវិតដែលកើតឡើងដោយថាហេតុ ដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលពីគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ។

អានុភាពនៃការធានារ៉ាប់រង សំដៅទៅលើកាលបរិច្ឆេទមានប្រសិទ្ធភាពអនុវត្តទៅលើកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះដែលចូលជាធរមាន។

ព្រឹត្តិការណ៍ សំដៅលើការកើតឡើងនូវគ្រោះថ្នាក់ណាមួយ ដែលស្ថិតក្រោមវិសាលភាពកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ហើយដែលផ្តល់សិទ្ធិឱ្យអ្នកធានារ៉ាប់រងទទួលបាននូវអត្ថប្រយោជន៍នានា។

មន្ទីរពេទ្យ សំដៅលើគ្រឹះស្ថានដែលបានបង្កើតឡើងត្រឹមត្រូវ និងមានអាជ្ញាបណ្ណចុះបញ្ជីស្របច្បាប់សម្រាប់ការថែទាំ និងព្យាបាលអ្នកជំងឺ និងអ្នករងរបួស និងដែល៖

1. បានរៀបចំគ្រឿងឧបករណ៍សម្រាប់ធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ការព្យាបាល និងការវះកាត់សំខាន់ៗ។
2. ផ្តល់ការថែទាំសុខភាព ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ដោយគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណចុះបញ្ជីត្រឹមត្រូវ។
3. ស្ថិតនៅក្រោមការត្រួតពិនិត្យរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត និង
4. មិនរាប់បញ្ចូលបន្ទប់ពិគ្រោះជំងឺ កន្លែងផ្តល់ការថែទាំអ្នកញៀនគ្រឿងស្រវឹង ឬអ្នកញៀនគ្រឿងញៀនផ្ទះគិលានុបដ្ឋាយិកា ឬផ្ទះសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលបានទទួលការព្យាបាលរួចហើយ ផ្ទះសម្រាប់មនុស្សចាស់ ឬកន្លែងផ្សេងៗទៀតដែលបង្កើតឡើងស្រដៀងគ្នានេះដែរ។

ការសម្រាកព្យាបាលនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ សំដៅលើការចូលសម្រាកព្យាបាលនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងយ៉ាងហោចណាស់សម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យម្ភៃបួន (២៤) ម៉ោងជាប់ៗគ្នា។ ការចូលសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យជាអ្នកជំងឺដែលបានចុះឈ្មោះសម្រាកព្យាបាលពេញមួយយប់ ត្រូវអនុលោមតាមការណែនាំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត។

ជំងឺ សំដៅទៅលើការឈឺ ឬអាការៈដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ដោយរោគសាស្ត្រ (pathological) ដែលខុសពីស្ថានភាពសុខភាពល្អដូចធម្មតាដែលបញ្ជាក់ដោយវេជ្ជបណ្ឌិត។

ការងាររហូស សំដៅលើការងាររហូសលើរូបរាងកាយចំពោះអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលបណ្តាលដោយផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ជាយថាហេតុ (ដោយមិនរាប់បញ្ចូលការឈឺ ជំងឺ ឬបញ្ហាសុខភាព)។

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង សំដៅទៅលើរូបវន្តបុគ្គលដែលមាននាមនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ថាជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងត្រូវតែជាពលរដ្ឋកម្ពុជា ឬដែលមានទីលំនៅអចិន្ត្រៃយ៍នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ឬដែលមានទីលំនៅ និងបំពេញការងារស្របច្បាប់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

ការចំណាយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សំដៅទៅលើការចំណាយទាំងឡាយណាដែលមានលក្ខណៈសមហេតុផល និងចាំបាច់ដែលកើតឡើងក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងដែលបណ្តាលមកពីការងាររហូស និងការចំណាយដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ទៅកាន់វេជ្ជបណ្ឌិត ដែលមានជំនាញគ្រប់គ្រាន់ និងស្របច្បាប់ ពេទ្យធ្មេញ គិលានុបដ្ឋាយិកា ដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណចុះបញ្ជីត្រឹមត្រូវ មន្ទីរពេទ្យ ឬការផ្តល់សេវារងយន្តគិលានសង្គ្រោះបន្ទាន់ វេជ្ជសាស្ត្រ ការវះកាត់ ការស្ទើអ៊ិច (X-ray) ការស្កេន (CT Scan) មន្ទីរពេទ្យ ឬការថែទាំព្យាបាលរួមទាំងការចំណាយ ឬសេវាបរិក្ខារពេទ្យ និងការជួលរថយន្តគិលានសង្គ្រោះបន្ទាន់ ប៉ុន្តែមិនរាប់បញ្ចូលថ្លៃព្យាបាលធ្មេញទេលើកលែងតែការព្យាបាលនោះកើតឡើង ដោយសារការងាររហូសដែលប៉ះពាល់ដល់ធ្មេញកំណើត។

ការព្យាបាលដោយចាំបាច់ សំដៅទៅលើសេវាវេជ្ជសាស្ត្រ ឬការព្យាបាលវេជ្ជសាស្ត្រដែលស្របទៅតាមវិជ្ជាជីវៈរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត ដែលមានលក្ខណៈសមស្រប និងស្របតាមការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងអនុលោមតាមស្តង់ដារវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីមិនឱ្យមានផលប៉ះពាល់ដល់ស្ថានភាពរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬគុណភាពនៃការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានបង្កើតឡើង។

ផលប៉ះពាល់ទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួន សំដៅទៅលើកាបូបយួរដៃ ឬកាបូបដាក់លុយដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង រួមជាមួយនិងឯកសារនៅក្នុងនោះ និង/ឬវត្ថុមានតម្លៃ ឬគ្រឿងអលង្ការដែលភ្ជាប់ ឬពាក់ដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

ជំងឺមានស្រាប់ សំដៅទៅលើជំងឺណាមួយដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានដឹងដោយខ្លួនឯងផ្ទាល់ និងដោយ

ផ្នែកលើករណីណាមួយនៅខាងក្រោមនេះដែលកើតឡើងមុនកាលបរិច្ឆេទនៃការចាប់ផ្តើមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង៖

- ក) អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានទទួល ឬកំពុងទទួលការព្យាបាល។
- ខ) ការផ្តល់ជំនួយឬប្រឹក្សាយោបល់ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ការថែទាំ ឬការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវបានណែនាំដោយវេជ្ជបណ្ឌិត។
- គ) មានសញ្ញាច្បាស់លាស់ និងខុសពីគេ ឬក៏ស្មុគស្មាញជាក់ស្តែង ឬ
- ឃ) ស្ថានភាពសុខភាពត្រូវបានបង្ហាញដោយសមហេតុផលថាបុគ្គលនោះស្ថិតក្នុងស្ថានភាពមានជំងឺ។

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង សំដៅទៅលើបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងជាមួយគ្នានឹងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង សេចក្តីប្រកាសការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង បង្ខំលេខ និង/ឬការកែប្រែណាមួយដែលត្រូវបានអនុម័តដោយក្រុមហ៊ុន (មួយណាដែលអាចអនុវត្តបាន)។

រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង សំដៅទៅលើរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬរយៈពេលបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងណាមួយសម្រាប់បុព្វលាភសមរម្យដែលត្រូវបានបង់។

ជាអចិន្ត្រៃយ៍ សំដៅទៅលើរយៈពេល ១២ខែជាប់គ្នា ហើយនៅក្នុងបញ្ចប់នៃរយៈពេលដែលកំណត់នេះត្រូវបានបញ្ជាក់ដោយវេជ្ជបណ្ឌិតដែលមានជំនាញច្បាស់លាស់ ថាគ្មានសង្ស័យនឹងប្រសើរឡើង។

ពិការភាពទាំងស្រុងជាអចិន្ត្រៃយ៍ សំដៅទៅលើពិការភាពដែលមានរយៈពេលយ៉ាងតិចបំផុត ១២ខែ បណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ដែលធ្វើឱ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមិនអាចប្រកបការងារវិជ្ជាជីវៈ អាជីវកម្ម ឬការងារជាប្រចាំថ្ងៃបាន។

ការស្តារនីតិសម្បទា សំដៅទៅលើ ការព្យាបាលដោយចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រក្នុងគោលបំណងស្តារឡើងវិញនូវសកម្មភាពនៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ និងដូចធម្មតា និង/ឬប្រកបការងាររបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់។

ឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិក សំដៅទៅលើឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិក ដូចជាទូរស័ព្ទឆ្លាតវៃ ថេប្លេត ឧបករណ៍ឌីជីថលផ្ទាល់ខ្លួន ឧបករណ៍កត់ត្រា កុំព្យូទ័រ កុំព្យូទ័រយួរដៃ និងឧបករណ៍ស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀត។



ចោរឆក់ ឬប៉ុនប៉ងឆក់ សំដៅទៅលើអំពើលួច ឬប៉ុនប៉ងលួចដោយប្រើកម្លាំងមកលើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។ សម្រាប់គោលបំណងដែលមានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ចោរឆក់ ឬប៉ុនប៉ងឆក់ត្រូវបានរួមបញ្ចូល ការធានារ៉ាប់រងលើចោរលួចហោប៉ៅ អំពើប្លន់ ឬការប៉ុនប៉ងប្លន់ និងការឆក់យក និងស្ថិតក្នុងស្ថានភាពដែល ទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ត្រូវបានឆក់យក ឬប៉ុនប៉ងឆក់ពីអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

ផ្នែកទី ២៖ កម្មវត្ថុនៃការធានា

កម្មវត្ថុនៃការធានានៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់សំណង រួមមានជាអាទិ៍ សុខភាព ការរងរបួស និង អាយុជីវិតរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលស្ថិតក្រោម ធានារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គលជាក្រុម ស្របតាម ខចែង និងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យានេះ។

ផ្នែកទី ៣៖ វិសាលភាពធានារ៉ាប់រង

៣.១. វិសាលភាពនៃការធានាមូលដ្ឋាន

៣.១.១. ការបាត់បង់ជីវិតដោយឧបទ្វីហេតុ - ចំនួនទឹកប្រាក់នៃអត្ថប្រយោជន៍ដូចមានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រ ធានារ៉ាប់រង។

៣.១.២. ពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍ដោយឧបទ្វីហេតុ - ចំនួនភាគរយដូចខាងក្រោមនៃចំនួនទឹកប្រាក់នៃ អត្ថប្រយោជន៍ដូចមានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។

ក្រុមហ៊ុននឹងផ្តល់សំណងជូនទៅតាមកម្រិតសំណងសម្រាប់ប្រភេទពិការភាពនីមួយៗដូចមានបញ្ជាក់ក្នុងតារាងនៃ មាត្រដ្ឋាននៃអត្ថប្រយោជន៍។



៣.២. អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែម (ជាជម្រើស)

អត្ថប្រយោជន៍ខាងក្រោមនេះមិនត្រូវអនុវត្តចំពោះកូនក្មេងឡើយ (ចាប់ពីចំណុច ៣.២.៦ ដល់ ៣.២.៨)។

៣.២.១. ការចំណាយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្របណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ (ដោយបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងបន្ថែម)

ចំនួនទឹកប្រាក់នៃអត្ថប្រយោជន៍ដូចមានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង (អតិបរមាសម្រាប់គ្រោះថ្នាក់ក្នុងមួយករណី) ចាប់ផ្តើមក្នុងរយៈពេល ៣៦៥ ថ្ងៃ ដែលគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលមានគ្រោះថ្នាក់។

៣.២.២. ការចំណាយលើការស្តារនីតិសម្បទាបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ (ឥតគិតថ្លៃ)

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់ជូនដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងវិញរហូតដល់ដែនកំណត់នៃចំនួនទឹកប្រាក់នៃអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់គ្រោះថ្នាក់ក្នុងមួយករណីដូចមានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ចំពោះសោហ៊ុយ និងការចំណាយជាក់ស្តែងលើការស្តារនីតិសម្បទា ក្នុងលក្ខខណ្ឌចាំបាច់ និងសមហេតុផលបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់បានកើតឡើង ដោយតម្រូវឲ្យមានការព្យាបាលដោយចលនា និងឧបករណ៍ជំនួយក្នុងការរស់នៅដើម្បីឱ្យប្រសើរឡើងវិញ តាមតម្រូវការព្យាបាលដោយចាំបាច់ ក្នុងរយៈពេល ៣៦៥ ថ្ងៃដែលគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលមានគ្រោះថ្នាក់។

អត្ថប្រយោជន៍នេះត្រូវបានកំណត់ត្រឹមចំនួនអតិបរមាសាមសិប (៣០) ដងក្នុងមួយរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង។

៣.២.៣. ការចំណាយលើការកែប្រែជំនួយលើការរស់នៅ (ឥតគិតថ្លៃ)

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់ជូនដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងវិញ រហូតដល់ដែនកំណត់នៃចំនួនទឹកប្រាក់នៃអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សោហ៊ុយជាក់ស្តែងដែលចាំបាច់ចំពោះអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ក្នុងការកែតម្រូវគេហដ្ឋានរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង យានយន្ត ឬផ្លាស់ប្តូរលំនៅឋានរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទៅកន្លែងដែលសមរម្យ ក្នុងករណីដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទទួលរងនូវពិការភាពទាំងស្រុង និងអចិន្ត្រៃយ៍បណ្តាលមកពីឧបទ្វីហេតុ ប្រសិនបើអត្ថប្រយោជន៍នេះត្រូវបានតម្រូវ និងចាំបាច់សម្រាប់គោលបំណងដើម្បីឱ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាចដោះស្រាយជាមួយនឹងពិការភាព និងការផ្លាស់ទី ឬការចល័តរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់ជូនដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងវិញ សម្រាប់សោហ៊ុយជាក់ស្តែងចំពោះការទិញរទេះរុញដៃ ឬជើងសិប្បនិម្មិត និងឈើច្រត់ ប្រសិនបើឧបករណ៍ទាំងនេះត្រូវការចាំបាច់សម្រាប់ជួយដល់ការចល័តរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងត្រូវបានណែនាំដោយគ្រូពេទ្យឯកទេស/គ្រូពេទ្យរ៉ាំរ៉ៃ។



ការទូទាត់សរុបក្រោមផ្នែកមួយនេះមិនត្រូវលើសចំនួនទឹកប្រាក់នៃអត្ថប្រយោជន៍ដូចមានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងឡើយ។

៣.២.៤. ប្រាក់ឧបត្ថម្ភសម្រាប់បុណ្យសព (ឥតគិតថ្លៃ)

ប្រសិនបើក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទទួលរងរបួសដែលបណ្តាលឱ្យបាត់បង់ជីវិត ក្នុងរយៈពេល ៣៦៥ ថ្ងៃ ដែលគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលមានគ្រោះថ្នាក់ ក្រុមហ៊ុននឹងផ្តល់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភសម្រាប់ បុណ្យសពស្របទៅតាមចំនួនទឹកប្រាក់នៃអត្ថប្រយោជន៍ដូចបានបញ្ជាក់នៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។

៣.២.៥. ប្រាក់ឧបត្ថម្ភប្រចាំថ្ងៃសម្រាប់ការសម្រាកព្យាបាលក្នុងមន្ទីរពេទ្យ (ឥតគិតថ្លៃ)

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់ជូនស្របទៅតាមចំនួនទឹកប្រាក់នៃអត្ថប្រយោជន៍ សម្រាប់ការសម្រាកព្យាបាលចាប់ពីម្ភៃបួន (២៤) ម៉ោង ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់ការព្យាបាល ឬការវះកាត់ បណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ ការឈឺ និងជំងឺរហូតដល់ប្រាំពីរ (០៧) ថ្ងៃក្នុងមួយព្រឹត្តិការណ៍ដូចបានបញ្ជាក់នៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។

៣.២.៦. ប្រាក់ឧបត្ថម្ភសម្រាប់លើការសិក្សារបស់កូនអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង (ឥតគិតថ្លៃ)

ប្រសិនបើចំនួនទឹកប្រាក់នៃអត្ថប្រយោជន៍ក្រោម ៣.១.១ (ការបាត់បង់ជីវិតដោយឧបទ្វីហេតុ) ត្រូវបានទូទាត់ ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់ជូនស្របទៅតាមចំនួនទឹកប្រាក់នៃអត្ថប្រយោជន៍ក្រោមអត្ថប្រយោជន៍មួយនេះដោយកំណត់ចំនួនអតិបរមាកូនពីរ (០២) នាក់ ដូចមានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។

៣. ២. ៧. ប្រាក់ជំនួយបណ្តាលមកពីជំងឺកូវីដ-១៩ (ឥតគិតថ្លៃ)

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវបានចូលសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬបាត់បង់ជីវិតដែលបណ្តាលមកពីជំងឺកូវីដ-១៩ ក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់ជូនស្របទៅតាមចំនួនទឹកប្រាក់នៃអត្ថប្រយោជន៍។

ក្រុមហ៊ុននឹងមិនទូទាត់ចំពោះអត្ថប្រយោជន៍នេះឡើយ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវបានធ្វើតេស្តវិជ្ជមាននៃជំងឺកូវីដ-១៩ ក្នុងអំឡុងពេល សាមសិប (៣០) ថ្ងៃដំបូងគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការចាប់ផ្តើមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ឬកាលបរិច្ឆេទនៃការចាប់ផ្តើមការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងសារជាថ្មី ដោយយករយៈពេលណាមួយចុងក្រោយ។

ការទាមទារសំណងនៃអត្ថប្រយោជន៍នេះត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែមួយ (១) ដងក្នុងមួយរយៈពេលនៃការ



ធានារ៉ាប់រង។

៣. ២. ៨. ចោរឆក់ (ឥតគិតថ្លៃ)

ក្រុមហ៊ុននឹងផ្តល់សំណងដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចំពោះការបាត់បង់ ឬការខូចខាតលើទ្រព្យសម្បត្តិ ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងការចំណាយចាំបាច់ផ្សេងៗដែលធ្វើឡើងសម្រាប់ការធ្វើអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណផ្ទាល់ខ្លួន ប័ណ្ណបើកបរ លិខិតឆ្លងដែន សោប្រើកាតសម្រាប់ចូលក្នុងអគារ/ចំណតយានយន្ត កាតឥណទាន និង/ឬកាតធនាគារត្រូវបានលួច ឬត្រូវបានខូចខាតក្នុងករណីមានចោរឆក់ ឬប៉ុនប៉ងឆក់ រហូតដល់ដែនកំណត់នៃចំនួនទឹកប្រាក់នៃអត្ថប្រយោជន៍ដូចមានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង។

ដែនកំណត់សម្រាប់សាច់ប្រាក់នឹងមិនត្រូវឱ្យលើស មួយរយម៉ែប្រាំ (១២៥) ដុល្លារអាមេរិក។

ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតត្រូវតែដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់ប៉ូលីស ក្នុងរយៈពេលម្ភៃបួន (២៤) ម៉ោងបន្ទាប់ពីហេតុការណ៍កើតឡើង។ ប្រសិនបើមានការខកខានក្នុងការរាយការណ៍ទៅកាន់ប៉ូលីស ឬអ្នកចេញកាតភ្លាមៗ ការទាមទារសំណងរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនឹងមិនមានសុពលភាព លុះត្រាតែអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានបង្ហាញដល់ក្រុមហ៊ុន ដែលអ្នកធានារ៉ាប់រងបានរាយការណ៍ទៅប៉ូលីសនិងអ្នកចេញកាតភ្លាមៗតាមដែលអាចអនុវត្តបាន។

៣.៣. អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមដោយស្វ័យប្រវត្តិ (ឥតគិតថ្លៃ)

៣.៣.១. ខ សន្យាស្តីអំពីគ្រោះធម្មជាតិ

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ក្រុមហ៊ុនបានឯកភាពបន្ថែមការធានាដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចំពោះការរងរបួសលើរូបរាងកាយ ឬការបាត់បង់ជីវិត ឬពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍ ដែលបណ្តាល ឬកើតមកពីគ្រោះធម្មជាតិ។

អនុលោមតាមខចែង និងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។

៣.៣.២. ខ សន្យាស្តីអំពីគ្រោះថ្នាក់បណ្តាលមកពី ការហិត ឬស្រូបឧស្ម័នពុល ការលង់ទឹក និងការពុលអាហារ

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ក្រុមហ៊ុនបានឯកភាពបន្ថែមការធានាដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចំពោះការរងរបួសលើរូបរាងកាយ ឬការបាត់បង់ជីវិត ឬពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍ ដែលបណ្តាលមកពី ឬជាលទ្ធផលដែលបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ដោយផ្ទាល់ជាហេតុនៃ ការហិតឬស្រូបឧស្ម័នពុល ការលង់ទឹក ការពុលអាហារ ឬ



គ្រោះថ្នាក់ដោយជាយថាហេតុស្រដៀងគ្នានេះ ដោយមាន ឬមិនមានសញ្ញានៃរបួសខាងក្រៅ ឬរបួសដោយ ហិង្សាដែលមើលឃើញ។

៣.៣.៣. ខសន្យា ស្តីអំពីកីឡាដែលជាល្បែងកម្សាន្ត

ទោះបីជាមានចំណុចណា ដែលមានខ្លឹមសារផ្ទុយនឹងខ្លឹមសារ ដូចមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះក៏ ដោយ កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះត្រូវបានបន្ថែមការធានាដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ចំពោះការរងរបួស លើរាងកាយ ការបាត់បង់ជីវិត ឬពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍ ដូចដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងបណ្ណសន្យាធានា រ៉ាប់រង ដែលបណ្តាលមកពីការចូលរួមលេងកីឡាដែលជាល្បែងកម្សាន្ត ដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង បាន លេងកម្សាន្តក្នុងឱកាសខ្លីណាមួយ និងមិនមែនលេងជាកីឡាអាជីព។

គ្មានអត្ថប្រយោជន៍ណាមួយត្រូវបានផ្តល់ឱ្យសម្រាប់ហេតុការណ៍ដែលកើតឡើងដោយផ្ទាល់ ឬដោយ ប្រយោលក្នុង ខណៈដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានចូលរួមក្នុង កីឡាជិះស្ទីលីត ជិះស្ទីលីតកក ការ ប្រណាំងគ្រប់ប្រភេទ កីឡាប្រដាល់ កីឡាបោកចំបាប់ គ្រប់ប្រភេទនៃកីឡាប្រដាល់ ប្រភេទកីឡានៅរដូវ រងា កីឡាផ្លឹះថាសទឹកកក កីឡាជិះសេះវាយបាល់ សកម្មភាពកីឡាក្រោមទឹកដែលតម្រូវឱ្យបំពាក់ ឧបករណ៍ដកដង្ហើម កីឡាជិះស្ទីលីត កីឡាចូលទៅក្នុងរូងភ្នំ កីឡាលោតឆ័ត្រយោង កីឡាសំកាំងខ្លួនលើ អាកាស កីឡាប្រណាំងសេះ ការជិះសេះលោតឬផ្លោះ កីឡាប្រណាំងទូក (Boating and yachting) ។

៣.៣.៤. ខសន្យា អំពីសកម្មភាពកីឡា និងសកម្មភាពសង្គម

ទោះបីជាមានចំណុចណាដែលមានខ្លឹមសារផ្ទុយនឹង ខ្លឹមសារដូចមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះក៏ ដោយ កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះនឹងបន្ថែមការធានាដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងលើការបាត់បង់ជីវិត ឬ ពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬការរងរបួសលើរូបរាងកាយ ដែលកើតឡើងដោយសារការចូលរួមលេងកីឡា ដែលគ្រាន់តែជាសកម្មភាពកីឡាកម្សាន្ត ឬសកម្មភាពសង្គមដោយស្ម័គ្រចិត្ត។

អនុលោមតាមខចែង និងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។

៣.៣.៥. ខសន្យា ស្តីអំពីការលេងកីឡាបាល់ទាត់

ទោះបីជាមានចំណុចណាដែលមានខ្លឹមសារផ្ទុយនឹង ខ្លឹមសារដូចមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះក៏ ដោយ កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះត្រូវបានបន្ថែមការធានាលើការបាត់បង់ជីវិត ឬពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬ ការរងរបួសលើរូបរាងកាយដែលបានបញ្ជាក់ថាបានកើតឡើងនៅខណៈពេលដែលអ្នកត្រូវបានធានា រ៉ាប់រងបាននិងកំពុងចូលរួមលេងកីឡាបាល់ទាត់ដោយមិនមែនលេងជាអាជីព។



៣.៣.៦. ឧសន្យា ស្តីអំពីការរើឡើងវិញនៃរបួស

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ក្រុមហ៊ុនបានឯកភាពបន្ថែមការធានាដោយផ្អែកទៅលើរាល់ខែចុង ដែនកំណត់ លក្ខខណ្ឌ និងករណីមិនធានាទាំងអស់នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ លើកលែងតែមានការបញ្ជាក់ជាពិសេស នៅក្នុងនេះ កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះត្រូវបានធានារ៉ាប់រងលើការទាមទារសំណងចំពោះការរងរបួសលើ រាងកាយ ឬការបាត់បង់ជីវិត ឬពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍ ដែលបណ្តាលមកពីការរើឡើងវិញនៃរបួសដែលនាំ ឱ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង មានគ្រោះថ្នាក់រហូតដល់បាត់បង់ជីវិត ហើយការបាត់បង់ជីវិតនេះ គឺផ្អែកលើ ការត្រួតពិនិត្យលើរាងកាយឱ្យបានត្រឹមត្រូវតាមលក្ខណៈច្បាប់ ដែលអាចបញ្ជាក់ថា អ្នកត្រូវបានធានា រ៉ាប់រងពិតជាបាត់បង់ជីវិតដោយសារការរើឡើងវិញនៃរបួសដែលបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់។

៣.៣.៧. ឧសន្យា ស្តីអំពីសត្វល្អិតទិច ឬខាំ សត្វខាំ ឬពស់ចឹក

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ក្រុមហ៊ុនបានឯកភាពបន្ថែមការធានាដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចំពោះការ បាត់បង់ជីវិត ឬពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬការរងរបួសលើរូបរាងកាយ ឬការចំណាយដែលកើតមានឡើង សម្រាប់ការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (ប្រសិនបើផ្នែកនេះត្រូវបានធានា) ប្រសិនបើការព្យាបាលនេះ កើត ឡើងតែង ឬដោយផ្ទាល់ដែលបណ្តាលមកពីសត្វល្អិតទិច ឬខាំ សត្វខាំ ឬពស់ចឹក។

ការបន្ថែមការធានានេះនឹងមិនរាប់បញ្ចូលនូវ រាល់ការបាត់បង់ជីវិតដោយសារការរងរបួសលើរូបរាងកាយ ឬ ការចំណាយដែលកើតមានឡើងសម្រាប់ការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (ប្រសិនបើផ្នែកនេះត្រូវបានធានា) ប្រសិនបើលទ្ធផល ឬការព្យាបាល កើតឡើងដោយសារជំងឺ ឬមេរោគណាមួយដែលបណ្តាលមកពី សត្វ ល្អិតទិចឬខាំ សត្វខាំ ឬពស់ចឹក។

៣.៣.៨. ឧសន្យា ស្តីអំពីការបើកបរម៉ូតូ

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ក្រុមហ៊ុនបានឯកភាពបន្ថែមការធានាដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ក្នុងអំឡុង ពេលនៃការបើកបរម៉ូតូក្នុងគោលបំណងឯកជនផ្ទាល់ខ្លួន ឬក្នុងគោលបំណងទៅធ្វើអាជីវកម្ម។ ទោះបីជា យ៉ាងនេះក្តី ការផ្តល់ជូននេះមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងរាល់ការទាមទារសំណង ទាំងឡាយណាដែលកើតឡើងដោយសារការប្រណាំងប្រជែង ការប្រកួតគ្នា ឬចូលរួមការប្រកួតល្បឿន ឬ ការសាកល្បងផ្សេងៗទៀត។

៣.៣.៩. បន្ថែមការធានាលើការឡើងភ្នំ

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ក្រុមហ៊ុនបានឯកភាពបន្ថែមការធានាទៅលើការរងរបួសលើរូបរាងកាយ ឬការ បាត់បង់ជីវិត ឬពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍ ដែលកើតឡើងនៅអំឡុងពេលដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបាន

ចូលរួមក្នុងការឡើងភ្នំ (ដោយមិនរាប់បញ្ចូល ការឡើងភ្នំដោយប្រើប្រាស់ខ្សែជួរ និងការឡើងដោយប្រើ ឧបករណ៍សម្រាប់ឡើងភ្នំផ្សេងៗទៀត) នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

៣.៣.១០. ខសន្យា ស្តីអំពីការស្នាក់នៅ ឬធ្វើដំណើរទៅបរទេស

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ក្រុមហ៊ុនបានបញ្ជាក់ថា គ្មានការទាមទារសំណងណាមួយក្នុងវិញ្ញាបនបត្រ ធានារ៉ាប់រងនឹងត្រូវទូទាត់ជូន ទាក់ទងនឹងគ្រោះថ្នាក់ដែលកើតឡើង ដោយជាហេតុនៅក្រៅ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាឡើយ ប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់នោះកើតឡើងនៅពេលដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង បាននិងកំពុងធ្វើដំណើរ ឬស្នាក់នៅក្រៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ក្នុងរយៈពេលលើសពីកៅសិប (៩០) ថ្ងៃ ជាប់ៗគ្នា។

៣.៣.១១. ខសន្យា ស្តីអំពីការបាត់ខ្លួន

ទោះបីជាមានចំណុចណា ដែលមានខ្លឹមសារផ្ទុយនឹង ខ្លឹមសារដូចមានចែងក្នុងប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ប្រសិនបើក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំកន្លងផុត ហើយក្រុមហ៊ុនបានត្រួតពិនិត្យរាល់ភស្តុតាងដែលអាចរកបាន ទាំងអស់ដោយមិនមានហេតុផលសន្មត លើអ្វីផ្សេងក្រៅពីវាជាគ្រោះថ្នាក់ ដែលបានកើតឡើងដោយជា ហេតុនោះ ការបាត់ខ្លួនរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ត្រូវបានចាត់ទុកថាជាបណ្តឹងទាមទារសំណង ដែលមានលក្ខណៈស្របច្បាប់ស្ថិតក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។

ក្រុមហ៊ុនសូមបញ្ជាក់បន្ថែមទៀតថា ប្រសិនបើពេលវេលាណាមួយបន្ទាប់ពីក្រុមហ៊ុនបានធ្វើសំណង រួចរាល់ហើយ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវបានរកឃើញថានៅមានជីវិត នោះរាល់ទឹកប្រាក់ទាំងឡាយដែល ក្រុមហ៊ុនបានធ្វើសំណង ត្រូវតែទូទាត់សងត្រឡប់មកក្រុមហ៊ុនវិញ។



ផ្នែកទី ៤៖ អត្ថប្រយោជន៍នៃការធានា

តារាងនៃមាត្រដ្ឋាននៃអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍		
ការពិពណ៌នា		% នៃចំនួនទឹកប្រាក់ ដែលធ្វើសំណង ដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រ ធានារ៉ាប់រង សម្រាប់ពិការភាពជា អចិន្ត្រៃយ៍
១	បាត់បង់អវយវៈពីរ	១០០%
២	បាត់បង់ដៃទាំងពីរ ឬម្រាមដៃទាំងអស់ និងមេដៃទាំងពីរ	១០០%
៣	បាត់បង់ចក្ខុវិញ្ញាណទាំងស្រុង ដោយភ្នែកម្ខាង ឬទាំងពីរ	១០០%
៤	ពិការទាំងស្រុង (Total Paralysis)	១០០%
៥	វិកលចរិតមិនអាចព្យាបាលបាន	១០០%
៦	របួសដែលបណ្តាលឱ្យគេងលើត្រែជាអចិន្ត្រៃយ៍	១០០%
៧	របួសដទៃទៀតដែលបណ្តាលឱ្យពិការទាំងស្រុងជាអចិន្ត្រៃយ៍	១០០%
៨	បាត់បង់ដៃម្ខាងនៅចន្លោះ ឬត្រឹមស្មា និងកដៃ	១០០%
៩	បាត់បង់ជើងម្ខាងនៅចន្លោះ ឬត្រឹមត្រគាក និងកជើង	១០០%
១០	បាត់បង់ប្រអប់ជើងទាំងសងខាង	១០០%
១១	បាត់បង់ប្រអប់ជើងម្ខាង	៥៥%
១២	ងងឹតភ្នែកតែអាចជឿជាក់បាន	៥៥%
១៣	បាត់បង់កែវភ្នែក	៥៥%



១៤	បាត់បង់ម្រាមដៃបួន និងមេដៃ នៃដៃម្ខាង		៧០%
១៥	បាត់បង់ម្រាមដៃបួន		៦០%
១៦	បាត់បង់មេដៃ - មួយថ្នាំងដៃ ឬពីរថ្នាំង		២៥%
១៧	បាត់បង់ចង្កូលដៃ - មួយថ្នាំង ពីរថ្នាំង ឬបីថ្នាំង		១០%
១៨	បាត់បង់ម្រាមកណ្តាល - មួយថ្នាំង ពីរថ្នាំង ឬបីថ្នាំង		៦%
១៩	បាត់បង់នាងដៃ - មួយថ្នាំង ពីរថ្នាំង ឬបីថ្នាំង		៦%
២០	បាត់បង់កូនដៃ - មួយថ្នាំង ពីរថ្នាំង ឬបីថ្នាំង		៤%
២១	បាត់បង់ឆ្អឹងប្រអប់ដៃ	ក. កង់ទី១ ឬកង់ទី២ (បន្ថែម)	៣%
		ខ. កង់ទី៣ កង់ទី៤ ឬកង់ទី៥ (បន្ថែម)	២%
២២	បាត់បង់ម្រាមជើង	ក. ទាំងអស់	២០%
		ខ. មេជើងពីរថ្នាំង	៥%
		គ. មេជើងមួយថ្នាំង	៥%
		ឃ. ម្រាមផ្សេងពីមេជើង ប្រសិនបើដាច់លើសពីមួយ ក្នុងម្រាមមួយ	៣%
២៣	បាត់បង់សោតវិញ្ញាណ	ក. ក្រចៀកទាំងពីរ	៧៥%
		ខ. ត្រចៀកម្ខាង	៣០%
២៤	បាត់បង់សមត្ថភាព និយាយ (គ)		៧៥%

ការបាត់បង់នូវសមត្ថភាពប្រើប្រាស់ទាំងស្រុង និងមិនអាចកែប្រែដូចដើមបាននៃអវយវៈមួយ ឬច្រើនដូចបាន កំណត់ខាងលើ ត្រូវចាត់ទុកថាជាការបាត់បង់អវយវៈមួយ ឬច្រើននោះ។



ប្រសិនបើការវេចខ្ចប់ប្រាក់ប្រចាំខែមានបានរៀបរាប់នៅក្នុងចំណុច ៣.១.២. ខាងលើ ក្រុមហ៊ុនមានឆន្ទានុសិទ្ធិទាំងស្រុង និងដោយឯករាជ្យ ក្នុងការទូទាត់ប្រាក់សំណងដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទៅតាមការយល់ឃើញរបស់ខ្លួនជាសមស្រប។

ក្នុងករណីដែលមានការបាត់បង់ដោយផ្នែក នៃអវយវៈមួយ ឬច្រើនដូចដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ នោះសមាមាត្រ ភាគរយដែលទាបជាងគេនៃទឹកប្រាក់សំណងនឹងត្រូវយកមកធ្វើសំណង។

ចំនួនសរុបនៃភាគរយទាំងអស់ដែល នឹងត្រូវធ្វើសំណងសម្រាប់គ្រោះថ្នាក់ក្នុងមួយករណីសម្រាប់អ្នកត្រូវបានធានា រ៉ាប់រងក្នុងម្នាក់ នោះមិនត្រូវលើសពី ១០០% នៃចំនួនទឹកប្រាក់ដើមដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងឡើយ។ ក្នុងករណី ដែលចំនួនសរុប ១០០% ត្រូវបានបង់សងសម្រាប់គ្រោះថ្នាក់មួយ ឬច្រើនហើយ នោះការធានារ៉ាប់រងទាំងអស់ ក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនឹងត្រូវអស់សុពលភាពភ្លាមៗ។ វិសាលភាពនៃការធានារ៉ាប់រងនឹងត្រូវដកចេញនូវ ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានបង់សងសម្រាប់រាល់ការបាត់បង់ផ្សេងទៀតទាំងអស់ដែលតិចជាង ១០០% សម្រាប់ គ្រោះថ្នាក់នីមួយៗ ដោយគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃគ្រោះថ្នាក់នោះ រហូតដល់កាលបរិច្ឆេទបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានា រ៉ាប់រងនេះ។

ផ្នែកទី ៥៖ ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង

របៀប និងមធ្យោបាយបង់បុព្វលាភ

បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងត្រូវបង់ជាលក្ខណៈប្រចាំឆ្នាំ (បង់សរុបសម្រាប់រយៈពេលមួយឆ្នាំ ឬសម្រាប់រយៈពេលទាំងមូល នៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនីមួយៗ) និងតាមរយៈមធ្យោបាយណាមួយដូចខាងក្រោម៖

- ១) តាមរយៈមូលប្បទានប័ត្រទៅកាន់ «ANGKOR GENERAL INSURANCE PLC.»
- ២) ការផ្ទេរតាមធនាគារដែលមានព័ត៌មានដូចខាងក្រោម៖
 - ឈ្មោះគណនី៖ ANGKOR GENERAL INSURANCE PLC
 - លេខគណនី៖ សុំអនុញ្ញាតផ្តល់ព័ត៌មាននេះពេលក្រោយ
 - រូបិយប័ណ្ណ៖ ដុល្លារអាមេរិក
 - ឈ្មោះធនាគារ៖ សុំអនុញ្ញាតផ្តល់ព័ត៌មាននេះពេលក្រោយ
 - លេខកូដ៖ សុំអនុញ្ញាតផ្តល់ព័ត៌មាននេះពេលក្រោយ

ការធានាអះអាងលើការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង

ជាលក្ខខណ្ឌដាច់ខាតស្ថិតក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ តម្រូវឱ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវ បង់បុព្វលាភ

ធានារ៉ាប់រងក្នុងអំឡុងពេល៣០ថ្ងៃ ឬតាមចំនួនថ្ងៃកំណត់ក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដោយរាប់ពីថ្ងៃដែលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ការធ្វើបង្គិលខបន្ថែម វិញ្ញាបនបត្របន្តឡើងវិញចាប់ផ្តើមមានសុពលភាព។

ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌនេះមិនត្រូវបានគោរពតាម ដូច្នេះបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះនឹងត្រូវបានលុបចោល ដោយស្វ័យប្រវត្តិ ហើយក្រុមហ៊ុនមានសិទ្ធិទទួលបាននូវបុព្វលាភសមាមាត្រទៅតាមរយៈពេលដែលក្រុមហ៊ុនបានធ្វើការធានារ៉ាប់រងលើហានិភ័យ។ នៅពេលដែលបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលបានបង់តាមលក្ខខណ្ឌមួយនេះត្រូវបានទទួលយក ដោយអន្តរការីធានារ៉ាប់រង ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនសិទ្ធិពីក្រុមហ៊ុន ការបង់បុព្វលាភនេះត្រូវបាន ចាត់ទុកថាបានទទួលដោយក្រុមហ៊ុនតាមលក្ខខណ្ឌនេះ ហើយបន្ទុកក្នុងការបញ្ជាក់ថាបុព្វលាភ ដែលបានបង់នេះបានទទួលពីបុគ្គលម្នាក់រួមបញ្ចូលអន្តរការីធានារ៉ាប់រង ដែលមិនត្រូវបានផ្តល់ ជូនសិទ្ធិក្នុងការទទួលយកនូវបុព្វលាភនេះគឺជាការទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុន។ យោងទៅតាមលក្ខខណ្ឌ និងខ័ណ្ឌនានាក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

ផ្នែកទី ៦៖ ករណីមិនធានា

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះមិនធានាចំពោះរាល់ព្រឹត្តិការណ៍ដែលបង្កឡើងដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល ឬដែលកើតឡើងពី៖

1. ជំងឺឆ្លង ឬការភ័យខ្លាច ឬការគំរាមកំហែង (ទោះបីជាជាក់ស្តែង ឬត្រូវបានយល់ឃើញ) នៃជំងឺឆ្លង លើកលែងតែមានបញ្ជាក់ថាធានានៅលើវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។
2. ការឆ្លងដោយសារបាក់តេរី ឬដោយសារវីរុស ដែលបណ្តាលមកពីជំងឺ ឬការឈឺណាមួយ ការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬការវះកាត់លើកលែងតែមានបញ្ជាក់ថាធានានៅលើវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។
3. បញ្ហាផ្លូវចិត្ត ជំងឺ បាក់តេរី ឬវីរុសដែលមានស្រាប់ ទោះបីជាពាក់ព័ន្ធដោយសារគ្រោះថ្នាក់ក៏ដោយ។
4. ការញុះញង់ដោយហិង្សា និងការប្រើប្រាស់អំពើហិង្សាដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលបង្កឱ្យមានគ្រោះថ្នាក់ដល់រូបរាងកាយ ឬបាត់បង់ជីវិត។
5. ផលវិបាកណាមួយនៃសង្គ្រាម ទោះជាត្រូវបានប្រកាស ឬមិនបានប្រកាស ឬអំពើណាមួយនៃសង្គ្រាមនោះ អំពើភេរវកម្ម ការឈ្លានពាន ឬសង្គ្រាមស៊ីវិល ការបះបោរ កូដិកម្ម កុបកម្ម ភាពចលាចលស៊ីវិល ការធ្វើរដ្ឋប្រហាររបស់យោធា ឬការក្រោកឈររបស់មហាជន។
6. ការប្រើប្រាស់ អត្តិភាព ឬការធ្លាយចេញនូវសារធាតុអាវុធនុយក្លេអ៊ែរ ឬការសាយភាយចេញនូវ ឬការចម្លងរោគដោយសារ សារធាតុវិទ្យុសកម្ម ចេញពីឥន្ធនៈនុយក្លេអ៊ែរ (nuclear fuel) ណាមួយ ឬកាកសំណល់នុយក្លេអ៊ែរពីការរួមបញ្ចូលគ្នានៃឥន្ធនៈនុយក្លេអ៊ែរ។
7. អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងកំពុងចូលរួម ឬពាក់ព័ន្ធជាមួយការប្រើប្រាស់ម៉ាស៊ីនអារឈើដើរដោយកម្លាំង

មេកានិក ឬកំពុងជិះទោចក្រយានយន្ត (ទោះបីជាអ្នករួមដំណើរឬអ្នកបើកបរក៏ដោយ និងទោះបីជាមាន ឬ គ្មានរ៉ឺម៉កសណ្តោងចំហៀងក៏ដោយ) ឬកំពុងចូលរួមលើកីឡាអាជីព កីឡាបាញ់កាំភ្លើង កីឡាឡើងភ្នំ កីឡា ជិះស្គីលើទឹក កីឡាជិះគាវអ៊ែរលើទឹកកក កីឡាជិះរទេះអ៊ែរលើទឹកកក កីឡាប្រណាំងគ្រប់ប្រភេទលើក លែងតែកីឡាប្រណាំង កីឡាប្រដាល់ កីឡាកាស កីឡាប្រយុទ្ធមិនប្រើអាវុធគ្រប់ប្រភេទ កីឡាជូរដង្ការ កីឡាហុកយីលើទឹកកក កីឡាជិះសេះលេងបាល់ សកម្មភាពក្រោមទឹកដែលតម្រូវឱ្យប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ ដកដង្ហើម កីឡាជិះស្គី លោតលើទឹក កីឡាលោតធំត្រយោង កីឡាជិះយានហោះគ្មានម៉ាស៊ីន កីឡាជិះសេះ ផ្លោះរបង កីឡាលោតខ្សែយឺត ឬសកម្មភាពមានគ្រោះថ្នាក់ផ្សេងៗទៀត។

8. អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងស្ថិតក្នុងសភាពផ្លូវចិត្តមិននឹងនរ។
9. អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងជាអ្នកធ្វើការពេញម៉ោងក្នុងកងកម្លាំងប្រដាប់អាវុធណាមួយនៃប្រទេសណាមួយ។
10. ការហោះហើរ ឬសកម្មភាពនៅលើអាកាសណាមួយ លើកលែងតែជាអ្នកដំណើរនៅក្នុងយន្តហោះដែល មានអាជ្ញាប័ណ្ណហោះហើរត្រឹមត្រូវ (ពាក្យ “អ្នកដំណើរ” មិនរាប់បញ្ចូលសមាជិកនៃនាវិកយន្តហោះ ឬអ្នក បច្ចេកទេសដែលធ្វើការនៅក្នុង ឬនៅលើយន្តហោះនោះទេ) ។
11. ជាសមាជិកនៃក្រុមនាវិកយន្តហោះ នាវិកនាវា ឬនាវិកនៃអណ្តូងប្រេង ឬជាអ្នកមុជទឹក ឬអ្នកនេសាទ។
12. ចូលរួមក្នុងសកម្មភាព រុករករ៉ែ កាប់ឈើ ការងារផ្ទះថ្មដោយប្រើម៉ាស៊ីន ការងារក្រោមដី វាយកម្ទេច បំផ្ទុះ ឬ ការសាងសង់ស្ពាន។
13. ការបង្ករបួសដោយខ្លួនឯងដោយចេតនា ឬការធ្វើអត្តឃាត (បើទោះបីជាបានប្រព្រឹត្តព្រហ្មទណ្ឌ ឬមិនមែន ក្តី) ឬការប៉ុនប៉ងធ្វើអត្តឃាត (នៅពេលដែលមានស្មារតីប្រក្រតី ឬរីកលចរិត) ស្ថិតក្រោមឥទ្ធិពលនៃសារ ធាតុថ្នាំ (លើកលែងតែសារធាតុថ្នាំ ដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជា ដោយវេជ្ជបណ្ឌិតដែលបានចុះបញ្ជីត្រឹម ត្រូវ ប៉ុន្តែមិនរាប់បញ្ចូលនូវសារធាតុថ្នាំ ដែលបានចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់ការព្យាបាលការញៀនគ្រឿងញៀន ឡើយ) ស្ថិតក្រោមឥទ្ធិពលនៃគ្រឿងស្រវឹងក្នុងអំឡុងពេលបើកបរយានយន្ត។
14. ការសម្រាលកូន ឬមានផ្ទៃពោះ បើទោះបីជាព្រឹត្តិការណ៍នេះត្រូវបានបង្ក ឬជំរុញដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ ដោយ។
15. ការបាត់បង់ជីវិត ឬពិការភាព ដែលកើតឡើងដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលពី ឬជាផលវិបាកលើ ឬចូលរួម ចំណែកដោយជំងឺ អេដស៍ (Acquired Immune Deficiency Syndrome - AIDS) ឬជំងឺដែលទាក់ទង នឹងជំងឺអេដស៍ (AIDS related complex - ARC) ទោះបីជាបណ្តុំរោគសញ្ញានេះត្រូវបានរកឃើញ ឬត្រូវ បានឱ្យឈ្មោះផ្សេងទៀតក៏ដោយ។
16. ចោរឆក់

ក្រុមហ៊ុននឹងមិនទទួលខុសត្រូវឡើយ ប្រសិនបើការបាត់បង់ ឬការខូចខាតកើតឡើងនៅក្នុងគេហដ្ឋាន របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

ផ្នែកទី ៧៖ ទីតាំងតួមិសាស្ត្រនៃការធានា

ដោយអនុលោមតាម ខចែង និងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនឹងត្រូវធានាលើ ព្រឹត្តិការណ៍ដែលកើតឡើងទាំងអស់នៅទូទាំងពិភពលោកក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង.

ផ្នែកទី ៨៖ លក្ខណៈសម្បត្តិនៃអ្នកទទួលសំណង

នៅក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ អ្នកស្នើសុំទាមទារសំណងត្រូវតែជាភាគីដែលជាម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងស្រប ច្បាប់ដែលបានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬក៏ជាសាច់ញាតិរបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ដែលមាន ភ្ជាប់ជាមួយឯកសារស្របច្បាប់ដែលទទួលស្គាល់ដោយអាជ្ញាធរដែលពាក់ព័ន្ធ ក្នុងករណីដែលម្ចាស់បណ្ណសន្យា រ៉ាប់រងបាត់បង់ជីវិតដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ។

ផ្នែកទី ៩៖ ការកែប្រែកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

ក) អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវជូនដំណឹងភ្លាមៗជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកកាន់ក្រុមហ៊ុន ប្រសិនបើមានការផ្លាស់ ប្តូរឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន មុខរបរ(ការងារ) សកម្មភាពកម្សាន្ត ឬ ការរងរបួស ជំងឺ ពិការភាពរាងកាយ ឬបញ្ហាផ្លូវ ចិត្ត ដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានទទួលរង ឬ ជឿជាក់ថា រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង ឬ មុនការបន្តជាថ្មី។ រាល់ ការជូនដំណឹងដែលបានផ្តល់ដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមកកាន់ក្រុមហ៊ុន ត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដោយចុះអាសយដ្ឋានរបស់ក្រុមហ៊ុន និងធ្វើតាមរយៈទូរសារ លិខិតអនុសិដ្ឋិ អ្នកនាំសារ លិខិតប្រគល់ដោយដៃ ឬ តាមរយៈអ៊ីមែលមកកាន់ក្រុមហ៊ុន។

ខ) ក្រុមហ៊ុនរក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែប្រែ ខចែង និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ដោយធ្វើការជូន ដំណឹងជាមុនរយៈកាលសាមសិប (៣០) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃប្រតិទិន ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរតាមរយៈលិខិតអនុសិដ្ឋិ អ្នកនាំ សំបុត្រ ឬលិខិតប្រគល់ដោយផ្ទាល់ ទៅកាន់អាសយដ្ឋានចុងក្រោយ ដែលក្រុមហ៊ុនបានកត់ត្រាទុក ហើយការកែ ប្រែនេះនឹងត្រូវអនុវត្តនៅពេល ដែលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងត្រូវបន្តសារជាថ្មី។

គ) គ្មានការកែប្រែណាមួយលើកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ត្រូវបានចាត់ទុកថាមានសុពលភាពឡើយ លើកលែងតែ



មានការចុះហត្ថលេខា ឬចុះអាទិសង្កេត និងមានការយល់ព្រមដោយអ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់ក្រុមហ៊ុន ហើយ ការអនុញ្ញាតនេះត្រូវធ្វើឡើងចំពោះការកែប្រែប្រែប្រែទាំងនោះ។

ផ្នែកទី ១០៖ ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

មុនពេលដែលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងអស់សុពលភាព ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការណែនាំដោយផ្តល់ជូនដំណឹងអំពីការបន្ត កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនឯកភាពផ្តល់ជូនការបន្តកិច្ចសន្យាធានា រ៉ាប់រងដោយរួមជាមួយនិងខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗ។ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវផ្តល់ជូនមកកាន់ក្រុមហ៊ុននូវ ព័ត៌មានពិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលអាចនឹងប៉ះពាល់នៃការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ដែលអ្នកត្រូវបាន ធានារ៉ាប់រងធ្លាប់បានផ្តល់ឱ្យក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងមុន រួមមានជាអាទិ៍ ការជូនដំណឹងអំពីជំងឺណាមួយ ភាពទន់ខ្សោយនៃផ្នែករាងកាយ ឬផ្លូវចិត្តដែលប៉ះពាល់ដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

វិសាលភាពនៃការធានា ឬអត្ថប្រយោជន៍ក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង និង/ឬ ខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យា ធានារ៉ាប់រង រួមមានជាអាទិ៍ បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងអាចនឹងត្រូវបានដំឡើង ឬប្រែប្រួលនៅពេលបន្តកិច្ចសន្យាធានា រ៉ាប់រងនេះ ដោយផ្អែកលើព័ត៌មានពិត និង បទពិសោធន៍នៃការទាមទារសំណងដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងធ្វើ បច្ចុប្បន្នភាព។ ក្រុមហ៊ុននឹងផ្តល់ដំណឹងជូនដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអំពីការកែប្រែជាលាយលក្ខណ៍អក្សរយ៉ាង ហោចណាស់ សាមសិប (៣០) ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន មុនពេលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងអស់សុពលភាព។

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវពិនិត្យមើល លិខិតជូនដំណឹងអំពីការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងមុនពេលយល់ព្រមក្នុង ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ដើម្បីធានាថាព័ត៌មានទាំងអស់គឺត្រឹមត្រូវ។ កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនឹងត្រូវបន្តលុះ ត្រាតែសេចក្តីណែនាំអំពីការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដែលភ្ជាប់ជាមួយ និង លិខិតជូនដំណឹងអំពីការបន្តកិច្ចសន្យា ធានារ៉ាប់រងត្រូវមានចុះហត្ថលេខាដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬតំណាងស្របច្បាប់របស់អ្នកត្រូវបានធានា រ៉ាប់រង ឬភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រង ឬជើងសាធានារ៉ាប់រង និងបានបញ្ជូនមកកាន់ក្រុមហ៊ុន តាមរយៈទូរសារ លិខិត អនុសិដ្ឋិ អ្នកនាំសំបុត្រ លិខិតប្រគល់ដោយផ្ទាល់ ឬតាមរយៈអ៊ីមែល។

ផ្នែកទី ១១៖ ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹង ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ តាមរយៈ ទូរសារ លិខិតអនុសិដ្ឋិ អ្នកនាំសំបុត្រ លិខិតប្រគល់ដោយផ្ទាល់ ឬតាមរយៈអ៊ីមែល មកកាន់ក្រុមហ៊ុន ដើម្បីបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

នេះ រយៈពេលដប់ (១០) ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន ការបញ្ចប់នឹងមានសុពលភាពដោយគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលក្រុមហ៊ុនបានទទួលការជូនដំណឹង ឬដប់ (១០) ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន បន្ទាប់ពីការជូនដំណឹង (ដោយគិតយកកាលបរិច្ឆេទណាមួយដែលមានរយៈពេលយូរជាង)។ ក្រុមហ៊ុននឹងបង្វិលសងទឹកប្រាក់ចំនួនកៅសិប (៩០%) ភាគរយ នៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រង សម្រាប់ រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងដែលមិនទាន់ផុតកំណត់ ដោយគិតចាប់ពីថ្ងៃការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ក៏ប៉ុន្តែសម្រាប់តែករណីដែលពុំមានការទាមទារសំណងណាមួយ ត្រូវបានបញ្ជូនមកកាន់ក្រុមហ៊ុនពាក់ព័ន្ធទៅនឹងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងនោះឡើយ។

ផ្នែកទី ១២៖ ការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

ក្រុមហ៊ុនរក្សាសិទ្ធិក្នុងការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងតាមរយៈការជូនដំណឹងជា លាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងរយៈពេល ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃក្នុងករណីដូចខាងក្រោម៖

- បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមិនត្រូវបានបង់ក្រោយរយៈពេល ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីបណ្តុះសន្យារ៉ាប់រងមានសុពលភាព។
- ក្រុមហ៊ុនរកឃើញថាម្ចាស់បណ្តុះសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមានការលាក់បាំង ភ្លែងបន្លំ និង/ឬមិនបានបង្ហាញព័ត៌មានពិត។

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះគឺធ្វើប្រចាំឆ្នាំ ប៉ុន្តែអាចលុបចោលមុនការកំណត់នៅពេលដែលមានលក្ខខណ្ឌណាមួយដូចខាងក្រោម៖

១២.១ ការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះអាចត្រូវបានលុបចោលដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដោយធ្វើការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេលសាមសិប (៣០) ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន ជាមុនតាមរយៈលិខិតប្រគល់ដោយផ្ទាល់ លិខិតអនុសិទ្ធិ អ្នកនាំសំបុត្រ ឬតាមរយៈអ៊ីមែល ទៅកាន់អាសយដ្ឋានចុងក្រោយ ឬអាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។ ក្នុងករណីនេះ ក្រុមហ៊ុននឹងបង្វិលសងទឹកប្រាក់ចំនួនកៅសិបភាគរយ (៩០%) នៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រង សម្រាប់រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងដែលមិនទាន់ផុតកំណត់ ដោយគិតចាប់ពីថ្ងៃការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ក៏ប៉ុន្តែសម្រាប់តែករណីដែលពុំមានការទាមទារសំណងណាមួយត្រូវបានបញ្ជូនមកកាន់ក្រុមហ៊ុនពាក់ព័ន្ធ ទៅនឹងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងនោះឡើយ។



ប្រសិនបើ ខសន្យា ១៧.៧ លក្ខខណ្ឌក្នុងការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមិនត្រូវបានអនុវត្ត នោះកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះនឹងត្រូវលុបចោលដោយស្វ័យប្រវត្តិ ហើយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមានសិទ្ធិទទួលបានបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងតាមអត្រាសមាមាត្រសម្រាប់រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងដែលបានផ្តល់ជូនកន្លងមក។

១២.២. ការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដោយស្វ័យប្រវត្តិ

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះនឹងត្រូវលុបចោល៖

- i. នៅពេលដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបាត់បង់ជីវិត
- ii. នៅពេលដែលការទូទាត់សំណងនៃអត្ថប្រយោជន៍ណាមួយ ក្រោមចំណុច ៣.១.១៖ ការបាត់បង់ជីវិត ឬ ៣.១.២៖ ពិការភាពទាំងស្រុង (១) ដល់ (១០) នៃអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬ
- iii. នៅពេលដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង លែងរស់នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ឬលិខិតអនុញ្ញាតការងារត្រូវបានផុតកំណត់ ឬត្រូវបានលុបចោលដោយអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធ។

លើកលែងតែចំណុច ១២.២ (i) និង ១២.២ (ii) ខាងលើ ក្រុមហ៊ុននឹងបង្វិលសងវិញនូវបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងសម្រាប់រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងដែលមិនទាន់ផុតកំណត់ ដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានសមាមាត្រក្នុងលក្ខខណ្ឌពុំមានការទាមទារសំណងណាមួយកើតឡើងត្រូវបានបញ្ជូនមកកាន់ក្រុមហ៊ុន ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងនោះឡើយ។

១២.៣. កាតព្វកិច្ចនៃការផ្តល់ព័ត៌មាន

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងខកខានក្នុងការផ្តល់ឱ្យក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនូវហេតុការណ៍ ឬបញ្ហាទាំងអស់ឱ្យបានពេញលេញ និងដោយស្មោះត្រង់ដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដឹង ឬអាចរំពឹងទុកដោយសហហេតុផល ឬប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានផ្តល់ព័ត៌មានខុស ឬផ្តល់ព័ត៌មានមិនពិតអំពីហេតុការណ៍ ឬបញ្ហាណាមួយមកក្រុមហ៊ុន មុនពេលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះត្រូវបានព្រមព្រៀង បន្ត បន្ថែម កែប្រែ ឬ ធ្វើឡើងវិញ ក្រុមហ៊ុនអាចនឹងកាត់បន្ថយសិទ្ធិក្នុងការទទួលខុសត្រូវក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះចំពោះការទាមទារសំណង ឬលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវគោរពឱ្យបានពេញលេញ និងប្រតិបត្តិតាម ខវែង លក្ខខណ្ឌ បញ្ជីលេខ ខសន្យា ឬការធានាទាំងឡាយនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។

១២.៤. ខសន្យា ស្តីពីការដាក់កំហិតទណ្ឌកម្ម និងករណីមិនធានា កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះមិនផ្តល់ការធានា



ហើយក្រុមហ៊ុននឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការផ្តល់ប្រាក់សំណងណាមួយ ឬផ្តល់នូវអត្ថប្រយោជន៍ណាមួយដែលស្ថិតនៅក្នុងដែនកំណត់ នៃបម្រាមលក្ខខណ្ឌនៃការធានារ៉ាប់រងនេះបានឡើយដែលការផ្តល់សំណង ឬអត្ថប្រយោជន៍ទាំងនោះធ្វើឱ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងប្រឈមមុខនឹងការដាក់កំហិតទណ្ឌកម្ម ការហាមឃាត់ ឬការរឹតត្បិតណាមួយដែលស្ថិតនៅក្រោមសេចក្តីសម្រេចរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ ឬការដាក់ទណ្ឌកម្មផ្នែកពាណិជ្ជកម្ម ឬសេដ្ឋកិច្ច ច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិ របស់សហភាពអឺរ៉ុប ចក្រភពអង់គ្លេស ឬសហរដ្ឋអាមេរិក ឬរដ្ឋណាមួយ និង/ឬ បទប្បញ្ញត្តិ ឬច្បាប់ស្តីពីទណ្ឌកម្មផ្នែកពាណិជ្ជកម្ម ឬសេដ្ឋកិច្ចជាធរមាន ផ្សេងៗទៀត។ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអាចលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះដោយមានប្រសិទ្ធភាពភ្លាមៗ និងមិនតម្រូវឱ្យធ្វើកិច្ចការជំនួញណាមួយជាមួយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទាក់ទងនឹងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះឡើយរួមមានជាអាទិ៍ ការផ្តល់ ឬទទួលការផ្តល់ការទូទាត់ប្រាក់ណាមួយក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះបានឡើយ។

ផ្នែកទី ១៣៖ ការទាមទារសំណង

នៅពេលដែលពាក្យបណ្តឹងទាមទារសំណងត្រូវបានធ្វើឡើង បុគ្គលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់ត្រូវតែ៖

- ជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបានដល់ក្រុមហ៊ុន និងមិនអោយលើសពីរយៈពេល៣០ថ្ងៃ ក្រោយពីថ្ងៃហេតុការណ៍បានកើតឡើង ម្យ៉ាងវិញទៀតអ្នកទាមទារសំណងត្រូវបំពេញនូវទម្រង់ស្នើសុំទាមទារសំណងដែលក្រុមហ៊ុនបានផ្តល់ជូន។ប្រសិនបើមានការពន្យារពេលណាមួយ ត្រូវផ្តល់ហេតុផលសមស្របណាមួយដែលអាចទទួលយកបានពីសំណាក់ក្រុមហ៊ុន។
- ការជូនដំណឹងទាមទារសំណងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់ក្រុមហ៊ុន គឺជាការចំណាយផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកនៃការជូនដំណឹងទាមទារសំណងនេះរួមទាំងកស្មតាង។

១. លក្ខណៈសម្បត្តិរបស់អ្នកដាក់ពាក្យទាមទារសំណង

នៅក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ អ្នកស្នើសុំទាមទារសំណងត្រូវតែជាភាគីដែលជាម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងស្របច្បាប់ដែលបានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬក៏ជាសាច់ញាតិរបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ដែលមានភ្ជាប់ជាមួយឯកសារស្របច្បាប់ដែលទទួលស្គាល់ដោយអាជ្ញាធរដែលពាក់ព័ន្ធ ក្នុងករណីដែលម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងបាត់បង់ជីវិតដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ។

២. នីតិវិធីទាមទារសំណង

ក្នុងករណីមានការទាមទារសំណង លោកអ្នកអាចទាក់ទងមកលេខទូរសព្ទបន្ទាន់ផ្នែកទាមទារសំណងយើងខ្ញុំ ដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់ទទួលបានការសម្របសម្រួលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

លេខទូរសព្ទបន្ទាន់ ២៤ម៉ោងដោយឥតគិតថ្លៃរបស់យើងខ្ញុំ ១៨០០ ២០២៤២៤

- ដើម្បីទទួលបានជំនួយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សូមមេត្តាទាក់ទងមកកាន់លេខទូរសព្ទបន្ទាន់ ២៤ម៉ោងរបស់យើងខ្ញុំ និងបង្ហាញពីឈ្មោះ លេខបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឈ្មោះនៃបុគ្គលដែលត្រូវបានធានា ទីតាំង និងព័ត៌មានដែលត្រូវការជំនួយ
- ផ្តល់ដំណឹងពីហេតុការណ៍ផ្សេងៗដែលបុគ្គលដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវផ្តល់ដំណឹងដល់ផ្នែកដោះស្រាយសំណងក្នុងរយៈពេល សាមសិប (៣០) ថ្ងៃនូវហេតុការណ៍កើតឡើង
- ក្នុងករណីបាត់បង់ជីវិត ត្រូវផ្តល់ដំណឹងអោយបានឆាប់រហ័ស ហើយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមានសិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំធ្វើកោសល្យវិច័យសាកសព។

៣. ឯកសារតម្រូវក្នុងការទាមទារសំណង

ក្នុងករណីមានបណ្តឹងទាមទារសំណង លោកអ្នកត្រូវផ្តល់ឯកសារក្នុងការទាមទារសំណងមានដូចខាងក្រោម៖

- ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គលដែលបំពេញរួចរាល់
- អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ/លិខិតឆ្លងដែន (ច្បាប់ចិតចម្លង)
- ភស្តុតាងនៃការបាត់បង់ / របួសស្នាម
- គ្រោះថ្នាក់ដែលបណ្តាលឱ្យបាត់បង់ជីវិត៖ សេចក្តីចម្លងលិខិតមរណភាព លិខិតមរណភាពចេញពីមន្ទីរពេទ្យដែលបានសម្រាកព្យាបាល របាយការណ៍របស់ប៉ូលិស ឬអាជ្ញាធរដែលបង្ហាញអំពីការកើតឡើងនៃគ្រោះថ្នាក់ លិខិតបញ្ជាក់ពីអ្នកទទួលបានផលធានារ៉ាប់រង រូបថតខ្លះ (ក្នុងករណីចាំបាច់) និងឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀត។
- ពិការភាពអចិន្ត្រៃយ៍ទាំងស្រុង៖ វិញ្ញាបនបត្រដែលបញ្ជាក់ពីការបាត់បង់សមត្ថភាពទាំងស្រុងដែលទទួលស្គាល់ដោយគ្រូពេទ្យជំនាញ របាយការណ៍វេជ្ជសាស្ត្រ រូបថតនៃពិការភាព និងឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀត។
- ការចំណាយលើការព្យាបាលបែបវេជ្ជសាស្ត្រ៖ វិក្កយបត្រវេជ្ជសាស្ត្រច្បាប់ដើម ដែលចេញដោយមន្ទីរសម្រាកព្យាបាល ឬមន្ទីរពេទ្យ របាយការណ៍លម្អិតផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀត។

៤. ដំណើរការនៃការផ្តល់សំណង

រាល់ឯកសារសំខាន់ ក៏ដូចជាព័ត៌មាន និងភស្តុតាងតម្រូវត្រូវតែផ្តល់អោយនាយកដ្ឋានដោះស្រាយសំណងជាចាំបាច់អោយបានឆាប់រហ័សបន្ទាប់ពីចេញពីមន្ទីរពេទ្យ ឬគ្រោះថ្នាក់បានកើតឡើង។ ក្រុមការងារផ្នែកដោះស្រាយសំណងនឹងឆ្លើយតបទៅកាន់អ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងអំពីការអនុម័ត ឬបដិសេធលើការស្នើ



សុំទាមទារសំណងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេល ១៥ (ដប់ប្រាំ) ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីពាក្យទាមទារសំណង និងឯកសារតម្រូវផ្សេងៗត្រូវបានដាក់មកធ្វើការទាមទារបានគ្រប់គ្រាន់។

ក្រុមហ៊ុន អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉េន ម.ក នឹងធ្វើការទូទាត់សំណងជូនអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងតាមកាលកំណត់ដូចខាងក្រោម៖

- ក្នុងរយៈពេល ៣ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងបានឯកភាពយកសំណងធានារ៉ាប់រង ចំពោះការទូទាត់សំណងទាំងស្រុង ឬ
- ក្នុងរយៈពេលដូចបានកំណត់ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងទទួលយកសំណងធានារ៉ាប់រងរវាង ក្រុមហ៊ុន អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉េន និងអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង។

ការធ្វើសំណងនឹងទូទាត់តាមរយៈ សាច់ប្រាក់ មូលបទានបណ្ណ និង/ឬក៏ផ្ញើចេញពីគណនីធនាគាររបស់ក្រុមហ៊ុនអង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉េន ម.ក។

ក្នុងករណីដែលម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមិនសហការ ឬមានការខ្វះខាតក្នុងការផ្តល់ឯកសារចាំបាច់ទាក់ទងនឹងដំណើរការទាមទារសំណង ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងមិនទទួលខុសត្រូវសម្រាប់ការដោះស្រាយសំណងជូនទេ។

ផ្នែកទី ១៤៖ ការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់

រាល់ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូនក្រុមហ៊ុន នឹងត្រូវរក្សាជាព័ត៌មានសម្ងាត់ ហើយគ្មានព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយនឹងត្រូវបញ្ចេញទៅឲ្យភាគីទីបីដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុនឡើយ លើកលែងតែបានតម្រូវ ឬអនុញ្ញាតឲ្យដោយច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។

ផ្នែកទី ១៥៖ នីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សាវិវាទ

ចំពោះគ្រប់វិវាទនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះដែលពាក់ព័ន្ធនឹង អាជីវកម្មធានារ៉ាប់រងភាគីណាមួយនៃភាគីវិវាទអាចនាំយកវិវាទទៅជូននិយ័តករធានារ៉ាប់រងកម្ពុជាដើម្បីសម្រុះសម្រួលធ្វើការផ្សះផ្សាវិវាទមុននឹងប្តឹងទៅវេទិកាមជ្ឈត្តកម្ម ឬតុលាការមានសមត្ថកិច្ចលើកលែងតែរឿងព្រហ្មទណ្ឌ។



ផ្នែកទី ១៦៖ ច្បាប់និយ័យត្តាធិការ

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះត្រូវស្ថិតក្រោម និងបកស្រាយតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ដែនយុត្តាធិការគឺស្របតាមច្បាប់តុលាការនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ផ្នែកទី ១៧៖ លក្ខខណ្ឌនានាអនុវត្តគ្រប់ចំណុចធានារ៉ាប់រង

១៧.១. ច្បាប់អភិបាលកិច្ច

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ត្រូវបានបកស្រាយហើយរាល់វិវាទណាមួយពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះនឹងត្រូវបានកំណត់ស្របតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

១៧.២. រយៈពេលនៃការរង់ចាំ

ក្រុមហ៊ុននឹងមិនទូទាត់នូវអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ប្រាក់ជំនួយបណ្ណាលមកពីជំងឺកូវីដ-១៩ ដែលកើតឡើង ឬ តេស្តវិជ្ជមាននៃជំងឺកូវីដ-១៩ ក្នុងកំឡុងពេល សាមសិប (៣០) ថ្ងៃដំបូងគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការចាប់ផ្តើមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ឬកាលបរិច្ឆេទចុងក្រោយបំផុតនៃការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ដោយយករយៈពេលណាមួយចុងក្រោយ លើកលែងតែការគ្រោះថ្នាក់។

១៧.៣. ការក្លែងបន្លំ

ប្រសិនបើការទាមទារសំណងណាមួយក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ មានលក្ខណៈជាការក្លែងបន្លំណាមួយ ឬមានការប្រើប្រាស់មធ្យោបាយ ឬវិធីសាស្ត្រក្លែងបន្លំណាមួយដើម្បីទទួលបាននូវអត្ថប្រយោជន៍ក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនមានការទទួលខុសត្រូវចំពោះការទាមទារសំណងនេះឡើយ។

១៧.៤. ស្វ័យភាពនៃបញ្ញត្តិ

ក្នុងករណីដែល ខ្ញុំចង់ ឬលក្ខខណ្ឌណាមួយនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងត្រូវបានរកឃើញថាមិនមានសុពលភាព ឬមិនអាចអនុវត្តបាននោះ ខ្ញុំចង់ ឬលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗទៀតដែលមិនប៉ះពាល់ត្រូវមានសុពលភាព និងមានប្រសិទ្ធភាព។



១៧.៥. ការផ្ទេរសិទ្ធិក្នុងការទាមទារសំណង

ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនមានការទទួលខុសត្រូវលើ ការទូទាត់សម្រាប់ការទាមទារសំណងណាមួយក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ក្រុមហ៊ុននឹងត្រូវមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការផ្ទេរសិទ្ធិក្នុងការទាមទារសំណង និងសិទ្ធិស្របច្បាប់ទាំងអស់ដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមានចំពោះភាគីណាមួយ ហើយក្រុមហ៊ុនមានសិទ្ធិក្នុងការចំណាយផ្ទាល់ខ្លួនចំពោះការដាក់ពាក្យបណ្តឹង ក្រោមឈ្មោះរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវផ្តល់នូវកិច្ចសហប្រតិបត្តិការដូចដែលក្រុមហ៊ុនតម្រូវដើម្បីរក្សាសិទ្ធិ និងដំណោះស្រាយ ក្នុងការប្រតិបត្តិលើឯកសារទាំងអស់ដែលចាំបាច់ដើម្បីឱ្យក្រុមហ៊ុនដំណើរការនីតិវិធីច្បាប់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ក្រោមឈ្មោះរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

១៧.៦. ការកំណត់អត្តសញ្ញាណ

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ និងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង (ដែលបង្កើតបានជាផ្នែកមួយនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង) ត្រូវអានជាមួយគ្នាជាកិច្ចសន្យាតែមួយ ហើយពាក្យពេចន៍ និងវាក្យស័ព្ទដែលមានអត្ថន័យជាក់លាក់ ស្ថិតនៅក្នុងផ្នែកណាមួយនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ឬវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ត្រូវមានអត្ថន័យជាក់លាក់ដូចគ្នា ទោះជាប្រើនៅចំណុចណាក៏ដោយ។

១៧.៧. លក្ខខណ្ឌក្នុងការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង

ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងគឺជាលក្ខខណ្ឌចម្បង និងពិសេសបំផុតនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។ លោកអ្នកត្រូវបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមកកាន់ក្រុមហ៊ុន ក្នុងរយៈពេលសាមសិប (៣០) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃប្រតិទិន ចាប់ពីថ្ងៃចាប់ផ្តើមនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ/ បញ្ជីលេខ/ ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។ ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌនេះមិនត្រូវបានអនុវត្ត នោះកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះនឹងត្រូវលុបចោលដោយស្វ័យប្រវត្តិ ហើយក្រុមហ៊ុន មានសិទ្ធិទទួលបានបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងទៅតាមសមាមាត្រនៃរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងដែលបានផ្តល់កន្លងមក។ ប្រសិនបើបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងត្រូវបានបង់ និងទទួលបានដោយភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រង ឬជើងសាធានារ៉ាប់រងស្របច្បាប់របស់ក្រុមហ៊ុន នោះការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងត្រូវចាត់ទុកថា បានទទួលដោយក្រុមហ៊ុនក្នុងគោលបំណងនៃការធានានេះ។ ចំពោះបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលត្រូវបង់ និងបានទទួលដោយភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រង ឬជើងសាធានារ៉ាប់រងដែលមិនមានសិទ្ធិទទួលថ្លៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនេះទេ នោះការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនេះ ជាការទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុន រាល់ខែចុង និងលក្ខខណ្ឌទាំងអស់ត្រូវផ្អែកលើកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។



ផ្នែកទី ១៨៖ នីតិវិធីប្តឹង

អនុវត្តចំពោះគ្រប់ចំណុចធានាទាំងអស់

ក្រុមហ៊ុនប្តេជ្ញាក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មប្រសើរបំផុត ប្រសិនបើអតិថិជនមានការមិនពេញចិត្ត ក្រុមហ៊ុននឹងខិតខំស្វែងរកដំណោះស្រាយភ្លាម ប៉ុន្តែប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនមិនអាចដោះស្រាយ បញ្ហាបាន ក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងទៅអតិថិជនក្នុងអំឡុងពេល ៤៨ ម៉ោង ហើយនឹងខិតខំប្រឹងប្រែងរកដំណោះស្រាយឱ្យអតិថិជនក្នុងអំឡុងពេល ៤ សប្តាហ៍ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុននៅតែមិនអាចផ្តល់ដំណោះស្រាយជូនអតិថិជន ក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងដល់អតិថិជននូវរយៈពេលជាក់លាក់មួយដែលក្រុមហ៊ុនអាចរកដំណោះស្រាយជូនអតិថិជនបាន។

ប្រសិនបើអតិថិជនត្រូវការប្តឹងតវ៉ាមិនពេញចិត្ត សូមធ្វើការទំនាក់ទំនងតាមរយៈ៖

ក្រុមការងារបម្រើសេវាកម្មអតិថិជនរបស់ក្រុមហ៊ុន៖

ការិយាល័យកណ្តាល

អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង ម.ក

ខណ្ឌ ៧មករា រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណា

ចក្រកម្ពុជា

ទូរស័ព្ទលេខ៖XXXXXXX

អ៊ីម៉ែល៖ XXXXXXX

ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនមិនអាចរកដំណោះស្រាយលើបណ្តឹងតវ៉ា ក្នុងរយៈពេល ១២សប្តាហ៍ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាចបន្តប្តឹងទៅ៖

និយ័តករធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា

ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ

អគារលេខ ១៦៨F (ជាន់ទី៦) ផ្លូវ៥៩៨

សង្កាត់ប្រាំងចំរេះ១ ខណ្ឌឫស្សីកែវ

រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា



ផ្នែកទី ១៩៖ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

សូមទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុនតាមរយៈ៖

អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង ម.ក

ខណ្ឌ ៧មករា រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ទូរស័ព្ទលេខ៖XXXXXXXX

អ៊ីម៉ែល៖ XXXXXXXX

នាយកដ្ឋានបម្រើសេវាកម្មអតិថិជន

ទូរស័ព្ទលេខ៖XXXXXXXX

អ៊ីម៉ែល៖ XXXXXXXX

នាយកដ្ឋានវាយតម្លៃហានិភ័យ

ទូរស័ព្ទលេខ៖XXXXXXXX

អ៊ីម៉ែល៖ XXXXXXXX

នាយកដ្ឋានដោះស្រាយសំណង

ទូរស័ព្ទលេខ៖XXXXXXXX

ទូរស័ព្ទបន្ទាន់៖ XXXXXXXX

អ៊ីម៉ែល៖ XXXXXXXX

