



អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ីនស្យូរ៉េន ម.ក
ANGKOR GENERAL INSURANCE PLC.

បណ្ណសន្យា"រ៉ាប់រង"
ធានា"រ៉ាប់រង"លើការ:ទទួល
ខុសត្រូវវិជ្ជាជីវៈ



ទំនាក់ទំនង២៤ម៉ោង
全天候理赔团队 | 24/7 CALL CENTER

+855 78 24 24 24 / +855 87 24 24 24

អាគារលេខ៨៧ក្រី, ផ្លូវលេខ១៦៩ ភូមិ១២ សង្កាត់វាលវែង ខណ្ឌព្រះនរោត្តម
រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
BUILDING # LAND LOT C, ST. 169, PHUM 12, SANGKAT VEAL VONG,
KHAN 7 MAKARA, PHNOM PENH, KINGDOM OF CAMBODIA.



ផ្នែកទី ១: និយមន័យ.....	3
ផ្នែកទី ២: កម្មវត្ថុនៃការធានា.....	9
ផ្នែកទី ៣: វិសាលភាពធានារ៉ាប់រង	9
ផ្នែកទី ៤: អត្ថប្រយោជន៍នៃការធានា	14
ផ្នែកទី ៥: ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង	14
ផ្នែកទី ៦: ករណីមិនធានា	15
ផ្នែកទី ៧: ទីតាំងតុល្យសម្របនៃការធានា.....	22
ផ្នែកទី ៨: លក្ខណៈសម្បត្តិនៃអ្នកទទួលសំណង	22
ផ្នែកទី ៩: ការកែប្រែកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	23
ផ្នែកទី ១០: ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	23
ផ្នែកទី ១១: ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	23
ផ្នែកទី ១២: ការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	24
ផ្នែកទី ១៣: ការទាមទារសំណង	24
ផ្នែកទី ១៤: ការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់	28
ផ្នែកទី ១៥: នីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សាវិវាទ	28
ផ្នែកទី ១៦: ច្បាប់និងយុត្តាធិការ	29
ផ្នែកទី ១៧: លក្ខខណ្ឌទូទៅ	29
ផ្នែកទី ១៨: នីតិវិធីប្តឹងតវ៉ា	32
ផ្នែកទី ១៩: ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង	33



ផ្នែកទី១៖ និយមន័យ

- **ការបញ្ឈប់ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម ឬ ការផ្លាស់ប្តូរភាគទុនិកៈ** មានន័យថានៅពេលដែលឈ្មោះ ឬ ស្ថាប័នដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង៖
 - ក. ត្រូវបានបញ្ឈប់ ឬ មិនមានវត្តមាន ឬ ផ្អាកដំណើរការ ឬ
 - ខ. ត្រូវបានក្លាយជា ឬ រួមគ្នាជាមួយ បញ្ចូលគ្នា ឬ ទិញដោយបុគ្គលម្នាក់ ឬ អង្គភាពមួយ ឬ បុគ្គលមួយ ក្រុម ឬ អង្គភាពមួយក្រុម អនុវត្តផ្អែកតាមការរៀបចំដែលមានពីមុន ឬ ដែល 50% នៃភាគហ៊ុននៃដើម ទុនរបស់ឈ្មោះ ឬ ស្ថាប័នដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវបានទិញដោយភាគីនោះ។
- **ការទទួលខុសត្រូវផ្នែករដ្ឋប្បវេណី៖** មានន័យថាជាការបំពានដែលពិតប្រាកដ ឬ ដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់ លើកាតព្វកិច្ចក្នុងការផ្តល់សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈដែលការបំពាននេះស្ថិតក្នុងទម្រង់ណាមួយនៃច្បាប់រដ្ឋប្បវេណី ហើយការបំពាននេះបង្កឡើងដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬ និយោជិកណាម្នាក់របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ហើយការបំពាននេះបណ្តាលមកពីសកម្មភាពធ្វេសប្រហែស កំហុស ឬ ការខកខានដែលកើតឡើងពី ឬ ប្រព្រឹត្តឡើងក្នុងដំណើរការអាជីវកម្មផ្នែកសេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។
- **ការទាមទារសំណង៖** មានន័យថា
 - ក. ការទាមទារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬ ការអះអាងពីសិទ្ធិក្នុងការទូទាត់សំណងផ្នែករដ្ឋប្បវេណី ឬ ការ ខូចខាតផ្នែករដ្ឋប្បវេណីចំពោះការទទួលខុសត្រូវណាមួយដែលត្រូវបានធានា ដូចមានចែងក្នុងបណ្ណ សន្យារ៉ាប់រងនេះ ឬ ការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីគោលបំណងក្នុងការទទួលបានការទូទាត់ សំណង ឬ ការខូចខាតបែបនោះ ឬ
 - ខ. ចំពោះការធានាដែលត្រូវបានផ្តល់ឲ្យដូចមានចែងក្នុង ថ្លៃចំណាយ និង ការចំណាយចំពោះការស៊ើប អង្កេត និង ការសាកសួរផ្លូវការ ការជូនដំណឹងស្តីពីការស៊ើបអង្កេត ការសាកសួរ ឬ សវនាការដែលពិត ប្រាកដ ឬ បានគ្រោងទុក។
- **ទំនាស់ផលប្រយោជន៍៖** មានន័យថាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងផ្តល់នូវសេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈឲ្យដល់បុគ្គល ឬ ស្ថាប័ន ខណៈពេលដែលមានផលប្រយោជន៍ផ្ទុយគ្នា ចំពោះ៖
 - ក. ផលប្រយោជន៍របស់បុគ្គល ឬ ស្ថាប័នផ្សេង ឬ
 - ខ. ផលប្រយោជន៍ផ្ទាល់ខ្លួន ដោយមិនមានការបង្ហាញ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ពីដំបូងពីទំនាស់ផល ប្រយោជន៍ និងទទួលបានការព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនពីភាគីទាំងអស់ដែលត្រូវទទួល បានផលប្រយោជន៍សម្រាប់ឲ្យ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងការផ្តល់នូវ សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈក្នុង កាលៈទេសៈបែបនោះ។



- ភាគីចុះកិច្ចសន្យាក្នុងការផ្តល់សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈ ឬ ក្នុងនាមអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង៖ មានន័យថាជាបុគ្គល ម្នាក់ដែលបានចូលរួមក្នុងកិច្ចសន្យា ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមួយនឹងស្ថាប័នដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង សម្រាប់ការផ្តល់នូវសេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈ ឬ ក្នុងនាមស្ថាប័នដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ហើយ៖
 - ក. ត្រូវបានទទួលខុសត្រូវដោយស្ថាប័នដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដោយអនុលោមទៅតាមកិច្ចសន្យាជា លាយលក្ខណ៍អក្សរសម្រាប់សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈ ដែលត្រូវប្រតិបត្តិតាមកិច្ចសន្យាជាលាយលក្ខណ៍ អក្សរនោះ និង
 - ខ. ស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង និងការត្រួតត្រាដោយផ្ទាល់ពីអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងការផ្តល់នូវសេវា ជំនាញវិជ្ជាជីវៈ។
- ភាគីចុះកិច្ចសន្យាក្នុងការផ្តល់សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈ ឬក្នុងនាមអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង៖ មិនមែនមានន័យថា ជាស្ថាប័នដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនោះទេ។
- សេវាកម្មប្រឹក្សាយោបល់ឲ្យក្រុមហ៊ុនសាជីវកម្ម៖ មានន័យថា
 - ក. ការផ្តល់ដោយពិតប្រាកដ ឬ ការផ្តល់ដោយត្រូវបានចោទប្រកាន់ ឬ ការខកខានក្នុងការផ្តល់ប្រឹក្សា ដល់ភាគីទីបីណាម្នាក់ដែលជាប់ទាក់ទងនឹងការរួមចូលគ្នា ការទិញ ការរៀបចំចេញសម្ព័ន្ធឡើងវិញ ការសុំផ្តល់ ការដកហូត ការលក់ ឬសកម្មភាពណាមួយដែលស្រដៀងនេះ
 - ខ. ការវាយតម្លៃគ្រប់ប្រភេទណាមួយដែលធ្វើឡើងដោយ ឬ ក្នុងនាមអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។
- រូបិយប័ណ្ណ៖ មានន័យថា លុយ មូលប្បទានប័ត្រ មូលប្បទានប័ត្រប្រើប្រាស់សម្រាប់ការទូទាត់នៅក្រៅ ប្រទេស (Travelers Cheque) មូលប្បទានប័ត្រដែលការទូទាត់ត្រូវបានធានាដោយធនាគារ (Registered Cheque) ឧបករណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រើប្រាស់សម្រាប់ការទូទាត់ដែលចេញដោយធនាគារ ឬ បុស្សីប្រៃសណីយ៍ (Postal or Money Orders) ដុំមាស ឬ ប្រាក់ ឧបករណ៍ហិរញ្ញវត្ថុដែលអាច ឬ មិនអាចយកមកទូទាត់ជា សាច់ប្រាក់បាន (Negotiable or Non-negotiable Instruments) តែម្តង និង ប័ណ្ណបំណុល។
- ថ្លៃចំណាយសម្រាប់ការការពារក្តី៖ មានន័យថា ថ្លៃចំណាយ ការចំណាយ និង ការចំណាយពាក់ព័ន្ធ ផ្សេងទៀតតាមផ្លូវច្បាប់ដែលធ្វើឡើងដោយសមហេតុផល និងចាំបាច់ក្នុងការស៊ើបអង្កេតការ ការពារក្តី ឬ ការចរចាចំពោះការទាមទារសំណងដែលត្រូវបានទូទាត់សំណងដូចមានចែងក្នុងប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង នេះ ដែលថ្លៃចំណាយសម្រាប់ការការពារក្តីនេះត្រូវបានធ្វើឡើងដោយ៖
 - ក. អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង បន្ទាប់ពីអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងធ្វើការជូនដំណឹងពី ការទាមទារសំណងមក កាន់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ដោយមានការព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍ជាមុនពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ឬ
 - ខ. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង បន្ទាប់ពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងបានទទួលយកដំណើរការនៃបណ្តឹង។
 ថ្លៃចំណាយសម្រាប់ការការពារក្តី មិនមែនមានន័យថា ឬ រួមបញ្ចូល ការចំណាយសម្រាប់អាជីវកម្ម ការ ចំណាយផ្ទៃក្នុង ឬ ការចំណាយផ្សេងៗដែលមានដូចជា ប្រាក់ឈ្នួល ប្រាក់ខែ កម្រៃជើងសារ ប្រាក់បន្ថែម លើកទឹកចិត្ត ឬ ប្រាក់សំណងផ្សេងៗរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬ ការចំណាយពេលវេលារបស់អ្នកត្រូវ



បានធានារ៉ាប់រង។

- **ឯកសារ៖** មានន័យថា ប្លង់កម្មសិទ្ធិ មរតកសាសន៍ កិច្ចព្រមព្រៀង ផែនទី គម្រោង បញ្ជី សៀវភៅ សំបុត្រ ទម្រង់ ឬ ឯកសារប្រភេទណាក៏ដោយ ទោះបីជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ជាការបោះពុម្ព ឬ អាចបង្កើតឡើងវិញ ដោយមធ្យោបាយណាមួយ ប៉ុន្តែមិនមែនមានន័យថា៖
 - ក. ជារូបិយប័ណ្ណ ឬ
 - ខ. ជាទិន្នន័យកុំព្យូទ័រ ឬ ទិន្នន័យអេឡិចត្រូនិច ឬ ទម្រង់ណាមួយនៃការកត់ត្រារបស់កុំព្យូទ័រ ឬ អង្គ ចងចាំរបស់កុំព្យូទ័រ (ទោះបីជាកម្មវិធី កម្មវិធីកុំព្យូទ័រ ឬ អ្វីផ្សេងពីនេះ)។
- **កម្រិតមិនធ្វើសំណង៖** មានន័យថាជាចំនួនទឹកប្រាក់មិនធ្វើសំណងដែលបានបញ្ជាក់ក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានា រ៉ាប់រងដែលជាទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ចំពោះការទាមទារសំណងនីមួយៗ ឬសំណើរសុំ ការទូទាត់សំណង ដូចមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង និង ចំពោះរាល់ការធានារ៉ាប់រង បន្ថែមដោយ ស្វ័យប្រវត្តិ។
- **និយោជិក៖** មានន័យថាបុគ្គលណាម្នាក់ដែលស្ថិតក្រោមកិច្ចសន្យាការងារ ឬការហាត់ធ្វើការក្រៅពី៖
 - ក. ដៃគូពាណិជ្ជកម្ម ម្ចាស់ក្រុមហ៊ុន ឬ នាយកណាម្នាក់ របស់ឈ្មោះ ឬ ស្ថាប័នដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬ
 - ខ. ភាគីចុះកិច្ចសន្យាក្នុងការផ្តល់សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈឲ្យ ឬ ក្នុងនាមអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ណាម្នាក់។
- **ថ្លៃចំណាយលើការស៊ើបអង្កេត៖** មានន័យថា ថ្លៃចំណាយ ឬ ការចំណាយតាមផ្លូវច្បាប់ណាមួយដែលត្រូវ បានធ្វើឡើងដោយ ឬ ក្នុងនាមអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដោយមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជា មុនពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ដែលថ្លៃចំណាយ ឬ ការចំណាយតាមផ្លូវច្បាប់នេះកើតឡើងពីការជូនដំណឹង របស់គណៈស៊ើបអង្កេត (ប្រសិនបើការស៊ើបអង្កេតរបស់គណៈស៊ើបអង្កេតនេះអាចបណ្តាលឲ្យមានការ ទាមទារសំណងចំពោះ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលការទាមទារសំណងនេះ ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដូចមាន ចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ) តម្រូវឲ្យមានការឆ្លើយតបពីអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និង/ឬ ការចូលរួមរបស់ ពួកគេនៅកន្លែងស៊ើបអង្កេត កន្លែងសាកសួរ ឬ កន្លែងសវនាការដែលត្រូវបានធ្វើឡើងមុនគណៈស៊ើបអង្កេត។
- **វិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង៖** សំដៅដល់ឯកសារដែលចេញដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដើម្បីបញ្ជាក់ថាអ្នកត្រូវ បានធានារ៉ាប់រងបានទិញការធានារ៉ាប់រងពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។
- **បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង៖** សំដៅដល់ឯកសារចងក្រងកាតព្វកិច្ចតាមផ្លូវច្បាប់ ដែលចេញដោយក្រុមហ៊ុនធានា រ៉ាប់រង ដោយមានកំណត់ពីខ្លឹមសារសំខាន់ និងចែងពីលក្ខខណ្ឌលំអិតដែលបានព្រមព្រៀងរវាងក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រង និង អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង។ បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវភ្ជាប់មក ជាមួយនូវវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬ ឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។
- **អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង៖** សំដៅដល់រូបវន្តបុគ្គល ឬនីតិបុគ្គលដែលទិញបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងក្នុងករណីមួយ ចំនួនអាចជាម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងផង និងអាចជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងផង។



- **កម្មសិទ្ធិបញ្ញា៖** មានន័យថា ការរក្សាសិទ្ធិ ការរក្សាសិទ្ធិចំពោះការរចនាម៉ូដ ការរចនាម៉ូដដែលត្រូវបានចុះបញ្ជី ផ្លាកយីហោ ឬ ប៉ាតង់។
- **ការបណ្តាក់ទុនរួមគ្នា៖** មានន័យថាសហគ្រាសដែលសហការរវាងអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និង ភាគីតតិយជន (ឬភាគីច្រើន) អនុវត្តតាមគោលដៅមួយ ឬគោលដៅច្រើនដែលបានព្រមព្រៀង។
- **កម្រិតនៃការទូទាត់សំណង៖** មានន័យថាកម្រិតសរុបនៃការទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដូចមានចែងក្នុង ឬ ជាប់ទាក់ទងនឹងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះចំពោះការបាត់បង់ជាប់ទាក់ទងនឹងការទាមទារសំណងមួយ ឬ ការទាមទារសំណងទាំងអស់ក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងដូចមានបញ្ជាក់ក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬតារាងនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។ អនុកម្រិតណាមួយដែលត្រូវបានអនុវត្តគឺជាផ្នែករបស់កម្រិតនៃការទទួលខុសត្រូវ ហើយមិនបង្កើនកម្រិតនៃការទទួលខុសត្រូវនោះទេ។
- **ការបាត់បង់៖** មានន័យថា ចំណុចណាមួយដូចខាងក្រោមដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវទទួលខុសត្រូវតាមផ្លូវច្បាប់៖
 - ក. សំណងទូទាត់សម្រាប់ការខូចខាត និង ការចំណាយរបស់អ្នកទាមទារសំណងអនុលោមទៅតាមការសម្រេច ឬការវិនិច្ឆ័យដែលត្រូវបានបង្គាប់ចំពោះអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលបានកើតឡើងពីការទាមទារសំណង
 - ខ. ការដោះស្រាយការទាមទារសំណង ដោយផ្អែកថាការដោះស្រាយនេះត្រូវបានចរចាដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ឬ ចូលជាធរមានដោយមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។
- **ការបាត់បង់ មិនមែនមានន័យថា ឬ រួមបញ្ចូល៖**
 - ក. ទម្រង់ណាមួយនៃប្រាក់កម្រៃ ឬ ប្រាក់ចំណេញដែលត្រូវបានទូទាត់សងវិញ បានបាត់បង់ឬ បានលើកលែង ដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលជាលទ្ធផលនៃការទាមទារសំណង
 - ខ. ប្រភេទណាមួយនៃសំណងទូទាត់សម្រាប់ការខូចខាត ឬការដោះស្រាយដែលបង្ហាញពីថ្លៃចំណាយនៃកាតព្វកិច្ចដូចមានចែងក្នុងកិច្ចសន្យាច្បាប់ដើមរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង (រួមបញ្ចូលថ្លៃចំណាយលើការកែតម្រូវ ការបំពេញ ឬ ការប្រតិបត្តិឡើងវិញនូវសេវាជំនាញវិជ្ជា ជីវៈ) ការមិនបានបំពេញ ឬការបំពេញសេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈដោយឆ្លើយតបប្រហែសរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលអាចបណ្តាលឲ្យមានការទាមទារសំណង
 - គ. ចំណុចណាមួយដូចខាងក្រោម៖
 - ១. ពន្ធប្រាក់ផាកពិន័យ ការផាកពិន័យ ការពិន័យឲ្យបោះបង់ចោលនូវអ្វីមួយ (Disgorgement) ឬ សំណងតាមផ្លូវច្បាប់ (Constructive Trust) ឬ
 - ២. សំណងទូទាត់សម្រាប់ការប្រដៅ (Punitive Damages) សំណងទូទាត់សម្រាប់គំរុំ (Exemplary Damages) ការប្រគល់ឲ្យវិញ សំណងទូទាត់ដែលមិនតម្រូវឲ្យ សងដំណឹងចិត្តជា



ប្រាក់ (Non-compensatory Damages) ការសងជំងឺចិត្តត្រូវបានកំណត់ជាមុននៅក្នុង
 កិច្ចសន្យា (Liquidated Damages) ការពិន័យចំពោះភាគីដែលបំពានកិច្ចសន្យា (Vindictive
 Damages) សំណងទូទាត់ចំពោះការខូចខាតដែលខុសប្រក្រតី (Aggravated Damages)
 សំណងទូទាត់ជាប្រាក់គុណនឹងបី ឬ ការខូចខាតផ្សេងទៀតដែលជាលទ្ធផលនៃសំណងទូទាត់
 សម្រាប់ការខូចខាត និង

ឃ. ការទទួលខុសត្រូវណាមួយត្រូវបានវិនិច្ឆ័យថាមិនអាចធានាបានដោយច្បាប់ធានារ៉ាប់រង។

- **ការបាត់បង់ឯកសារ** មានន័យថាឯកសារណាមួយដែលត្រូវបាន៖
 - ក. បំផ្លាញ ខូចខាត បាត់បង់ ឬ ទុកដាក់ខុសកន្លែង
 - ខ. បន្ទាប់ពីការស្វែងរកយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់នៅតែមិនអាចរកឃើញ និង
 - គ. ដែលត្រូវបានប្រគល់ឲ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងថែរក្សា (ឬ ឲ្យទៅបុគ្គលផ្សេងទៀតដែលអ្នកត្រូវបាន
 ធានារ៉ាប់រងប្រគល់ឲ្យថែរក្សា រក្សាទុក ឬ ទុកដាក់ឯកសារនោះ) ក្នុងការផ្តល់នូវសេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈ។
- **ថ្នាក់គ្រប់គ្រង៖** មានន័យថាបុគ្គលដែលឥឡូវជា ឬ ពីមុនជា ដៃគូពាណិជ្ជកម្ម ម្ចាស់ក្រុមហ៊ុន នាយក
 អគ្គនាយក នាយកប្រតិបត្តិ ប្រធានផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ លេខាធិការតំណាងក្រុមហ៊ុន ប្រធានផ្នែកច្បាប់ អ្នក
 គ្រប់គ្រងផ្នែកធានារ៉ាប់រង អ្នកគ្រប់គ្រងផ្នែកហានិភ័យ ឬបុគ្គលណាម្នាក់ដែលកាន់ ឬបានកាន់មុខតំណែង
 ដែលប្រហាក់ប្រហែលនេះ ឬនៅពេលណាមួយបានចូលរួមជាផ្នែកនៃថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់របស់ឈ្មោះ ឬ
 ស្ថាប័នដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ទោះបីជាដោយការចាត់តាំង ឬបែបណាក៏ដោយ។
- **ឈ្មោះដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង៖** មានន័យថាស្ថាប័ន ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលបានបញ្ជាក់ក្នុង
 វិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។ ក្នុងអំឡុងពេលធានារ៉ាប់រង បុគ្គលដែលជា ឬនឹងក្លាយជា៖
 - ក. ដៃគូពាណិជ្ជកម្ម ម្ចាស់ក្រុមហ៊ុន ឬនាយក ឬ
 - ខ. និយោជិករបស់ស្ថាប័នដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ប៉ុន្តែចំពោះការងារដែលត្រូវបានធ្វើក្នុងកម្រិតនៃការ៖
 ទទួលខុសត្រូវរបស់ពួកគេសម្រាប់ស្ថាប័នដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងតែប៉ុណ្ណោះ។
- **ការទាមទារសំណងមួយ៖** មានន័យថា ការទាមទារសំណងទាំងឡាយណាចំពោះអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
 ដែលកើតឡើងពី៖
 - ក. សកម្មភាព ឬ ការខកខានមួយ
 - ខ. លំដាប់បន្តបន្ទាប់នៃសកម្មភាព ឬ ការខកខានដែលពាក់ព័ន្ធ
 - គ. បញ្ហា ឬ ប្រតិបត្តិការមួយ
 - ឃ. សកម្មភាព ឬការខកខានដែលដូច ឬស្រដៀងគ្នាក្នុងលំដាប់បន្តបន្ទាប់នៃបញ្ហា ឬប្រតិបត្តិការដែល
 ពាក់ព័ន្ធ
 - ង. សកម្មភាព ឬការខកខានដែលដូច ឬស្រដៀងគ្នាក្នុងបញ្ហា ឬប្រតិបត្តិការមួយ ឬច្រើន សម្រាប់
 អតិថិជនតែម្នាក់



ច. មូលហេតុដើមមួយ ឬ ប្រភពដើមមួយ ឬ

ឆ. ភាពមិនស្មោះត្រង់ ឬ ការក្លែងបន្លំរបស់បុគ្គលណាម្នាក់ (ឬ បុគ្គលពីរ ឬច្រើននាក់ផ្សំគំនិតគ្នា) បើមិនដូច្នោះទេការទាមទារសំណងនីមួយៗ ចំពោះអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង នឹងត្រូវចាត់ទុកជាការទាមទារសំណងផ្សេងពីគ្នា។

- **រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង៖** មានន័យថារយៈពេលដែលមានបញ្ជាក់នៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងដោយអនុលោមតាមខ្លឹមសារ និងលក្ខខណ្ឌដែលបានចែង។
- **សារធាតុពុល៖** មានន័យថា សារធាតុរឹង សារធាតុរាវ ជីវសាស្ត្រ សារធាតុវិទ្យុសកម្ម ប្រតិកម្មគីមីករ ឬ កំដៅណាដែលកើតឡើងដោយធម្មជាតិ ឬ បើមិនដូច្នោះទេរួមមាន រូបធាតុម្យ៉ាងដែលមិនឆេះ (Asbestos) ស៊ីលីកា ស៊ីលីខន ស៊ីលីកុន ផ្សែង ចំហាយទឹក ម្រេងភ្លើង សរសៃ ផ្សិត គ្រាប់រុក្ខជាតិគ្មានផ្កា រុក្ខជាតិពពួកផ្សិត មេរោគ ផ្សែងចំហាយ អាស៊ីត អាល់កាឡាំង នុយក្លេអ៊ែរ ឬសារធាតុវិទ្យុសកម្មនៃប្រភេទណាមួយ សារធាតុគីមីណាមួយ ឬ កាកសំណល់។ “កាកសំណល់” រួមមានសម្ភារៈដែលត្រូវបានកែច្នៃឡើងវិញ ឬ រៀបចំឡើងវិញទេ។
- **សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈ៖** មានន័យថា សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈទាំងឡាយណាដែលត្រូវបានបញ្ជាក់យ៉ាងលំអិតក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង និងមិនមានសេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈអ្វីផ្សេងពីនេះឡើយ។
- **ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ៖** មានន័យថា ការខូចខាតរូបរាង ឬការបំផ្លាញនៃទ្រព្យសម្បត្តិរូបិយ រួមបញ្ចូលទាំងលទ្ធផលនៃការបាត់បង់លទ្ធភាពប្រើប្រាស់របស់ទ្រព្យសម្បត្តិដែលបានខូចខាត ឬបំផ្លាញនោះ និងការបាត់បង់បន្តបន្ទាប់គ្នាដែលជាលទ្ធផលនៃការខូចខាត ឬការបំផ្លាញនោះ។
- **ផលប្រយោជន៍ពាក់ព័ន្ធ៖** មានន័យថា ផលប្រយោជន៍ណាមួយលើសពី 10% (ដប់ភាគរយ) ដែលត្រូវបានកាន់កាប់ (ទោះបីជាដោយផ្ទាល់ ឬមិនផ្ទាល់តាមរយៈសហគ្រាស ក្រុមហ៊ុន អ្នកទទួលរក្សាទុក ឬ អង្គភាពផ្សេងទៀត) ដោយ ឬក្នុងនាមអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬញាតិសន្តានណាម្នាក់របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។
- **ញាតិសន្តាន៖** មានន័យថា កូនបង្កើត ឬកូនចិញ្ចឹមស្របច្បាប់ ឪពុក/ម្តាយបង្កើត ជីដូន/ជីតាបង្កើត បងប្អូនបង្កើត។
- **កាលបរិច្ឆេទដែលកើតឡើងមុនពេលធានារ៉ាប់រង៖** មានន័យថា កាលបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ជាក់ថាជាកាលបរិច្ឆេទដែលកើតឡើងមុនពេលធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។ កាលបរិច្ឆេទដែលកើតឡើងមុនពេលធានារ៉ាប់រង គឺជាកាលបរិច្ឆេទគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានធានារ៉ាប់រងលើជំនាញវិជ្ជាជីវៈដោយមិនមានការផ្អាកការធានារ៉ាប់រង ឬកាលបរិច្ឆេទពីអតីតកាលដែលក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងបានយល់ព្រមក្នុងផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។
- **ក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធ** មានន័យថា៖

ក. ដោយអាស្រ័យលើនីតិកាល ឬច្បាប់ណាមួយដែលត្រូវអនុវត្ត អង្គភាពណាមួយដែលត្រូវបានចាត់ជា

ក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ស្ថាប័នដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដូចបានបញ្ជាក់ក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬ

- ខ. អង្គភាពណាមួយដែលស្ថាប័នដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងស្ថិតក្នុងការអនុវត្តការដឹកនាំ ឬគ្រប់គ្រង។
- **អំពើកេរវិកម្ម៖** មានន័យថា សកម្មភាពណាមួយ (ក្រៅពីសង្គ្រាម) ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់ ឬ ការគំរាមកំហែងក្នុងការប្រើប្រាស់កម្លាំង ឬអំពើហិង្សាដោយបុគ្គលណាម្នាក់ ឬក្រុមមនុស្ស ទោះបីជាធ្វើសកម្មភាពតែឯង ឬជាមួយអង្គភាពដទៃទៀត (ឬរដ្ឋាភិបាលណាមួយ) ហើយធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណងនយោបាយ សាសនា មនោគមនវិជ្ជា ឬគោលបំណងស្រដៀងគ្នា ដើម្បីជះឥទ្ធិពលដោយផ្ទាល់ ឬប្រយោលដល់រដ្ឋាភិបាលណាមួយ និង/ឬធ្វើឲ្យសាធារណជន ឬផ្នែកណាមួយនៃសាធារណជននៃប្រទេសណាមួយមានភាពភ័យខ្លាច។
- **សង្គ្រាម៖** មានន័យថាជាទង្វើនៃសង្គ្រាម ការឈ្លានពាន សកម្មភាពសត្រូវបរទេស អវិភាព ឬប្រតិបត្តិការហាក់បីដូចជាសង្គ្រាម (ទោះបីជាត្រូវបានប្រកាស ឬមិនបានប្រកាស) សង្គ្រាមស៊ីវិល ការបះបោរ បដិវត្តន៍ កុបកម្ម ការរំជើបរំជួលសង្គមដែលសន្មតថាស្មើនឹងការបះបោរយោធា ឬការ ដណ្តើមយកអំណាច។
- **ក្រុមហ៊ុន៖** មានន័យថា ក្រុមហ៊ុន អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យួរ៉េន ម.ក។

ផ្នែកទី ២៖ កម្មវត្ថុនៃការធានា

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះផ្តល់ការធានាចំពោះ ការទទួលខុសត្រូវរដ្ឋប្បវេណី ថ្លៃចំណាយដែលកើតឡើងសម្រាប់ការការពារក្តី និងកំហុស ឬការភ្លាំងភ្លាត់ដែលកើតឡើងក្នុងការផ្តល់សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈដែលកើតឡើងមុនរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង ឬអំឡុងពេលនៃការធានារ៉ាប់រង ដូចមានចែងនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ។

ផ្នែកទី ៣៖ វិសាលភាពធានារ៉ាប់រង

ក. **ការទទួលខុសត្រូវលើជំនាញវិជ្ជាជីវៈ**

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងជូន អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចំពោះការទទួលខុសត្រូវ ផ្នែករដ្ឋប្បវេណីដែលបណ្តាលមកពីការទាមទារសំណង ដែលកើតឡើងពីការផ្តល់សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈដែលរួមបញ្ចូលការទទួលខុសត្រូវចំពោះ៖

១. **សកម្មភាពធ្វេសប្រហែស កំហុស ឬ ការខកខាន** ណាមួយត្រូវបានកើតឡើងក្នុងដំណើរការអាជីវកម្មរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង (សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈ)។
២. **ការបំពានកម្មសិទ្ធិបញ្ញាដោយអចេតនា** ការទាមទារសំណងដែលកើតឡើងពីការបំពានកម្មសិទ្ធិបញ្ញាដោយអចេតនា ការបំពានសិទ្ធិចម្លងដោយអចេតនា ការបំពានសញ្ញាពាណិជ្ជកម្ម (trademark) ដោយ



អចេតនា ការបំពានគំរូប្លង់ ឬគំរូផលិតផលដែលបានចុះបញ្ជីដោយអចេតនា ឬ ការលួចចម្លងការនិពន្ធ
 របស់អ្នកដទៃដោយអចេតនា។

៣. ការបាត់បង់ឯកសារ ឬទិន្នន័យក្រោមការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ការទាមទារ
 សំណងដែលកើតឡើងពីការបាត់បង់ឯកសាររបស់តតិយជន ដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវទទួល
 ខុសត្រូវតាមផ្លូវច្បាប់ ដែលឯកសារទាំងនោះត្រូវបានបំផ្លាញ ខូចខាត បាត់បង់ ឬ រង្វង់ដៃបាត់ហើយ
 មិនត្រូវបានរកឃើញ ឬស្រោចស្រង់វិញបាន បន្ទាប់ពីព្យាយាមក្នុងការស្វែងរក ឬប្រឹងប្រែងក្នុងការ
 ស្រោចស្រង់វាមកវិញ។
៤. ការបង្ខូចឈ្មោះ ការនិយាយបង្កាច់ ការធ្វើឲ្យខូចកេរ្តិ៍ឈ្មោះដោយអចេតនា ការទាមទារសំណងដែល
 កើតឡើងពីការធ្វើឲ្យខូចកេរ្តិ៍ឈ្មោះដោយអចេតនា ប៉ុន្តែមិនមែនជាការធ្វើឲ្យខូចកេរ្តិ៍ឈ្មោះដែលបាន
 ធ្វើឡើងដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬតាមការណែនាំរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលអ្នកត្រូវ
 បានធានារ៉ាប់រងបានដឹងពីពាក្យមិនពិត ឬពាក្យមិនត្រឹមត្រូវនេះ។
៥. ការបំពានលើសេចក្តីជឿទុកចិត្ត កាតព្វកិច្ចសម្ងាត់ ឬ ការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវដោយ
 អចេតនា ការទាមទារសំណងដែលកើតឡើងពីការធ្វើអោយលេចធ្លាយនូវព័ត៌មានសម្ងាត់ដោយ
 អចេតនា ឬការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវដោយអចេតនា ក្នុងដំណើរការអាជីវកម្មរបស់អ្នកត្រូវ
 បានធានារ៉ាប់រង។

ខ. ថ្លៃចំណាយសម្រាប់ការការពារក្តី

ក្រុមហ៊ុននឹងផ្តល់សំណង សម្រាប់ថ្លៃចំណាយដែលកើតឡើង ក្នុងការការពារក្តី ឬការដោះស្រាយសំណង
 ដែលត្រូវបានធានាក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

គ. អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមដោយស្វ័យប្រវត្តិ

ក្រុមហ៊ុននឹងផ្តល់ជូននូវអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែម ដោយមិនគិតបុព្វលាភបន្ថែមជូនដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
 ដោយការផ្តល់ជូនអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះ មិនបង្កើនកម្រិតនៃការទទួលខុសត្រូវ របស់ក្រុមហ៊ុនដូចមាន
 ចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

១. ការទូទាត់សំណងសម្រាប់ការចូលរួមក្នុងសវនាការ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនឹងទូទាត់សំណងជូនអ្នក
 ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចំពោះការចូលរួមក្នុងសវនាការ មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ ឬ ការសាកសួរជាផ្លូវការក្នុងនាមជា
 សាក្សីដែលតម្រូវដោយច្បាប់ ដែលការចូលរួមទាំងនោះជាប់ទាក់ទងនឹងការទាមទារសំណងដែល
 បានជូនដំណឹងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនដោយផ្អែកថា៖

- i. ការចូលរួមបែបនេះត្រូវបានពិចារណាដោយក្រុមហ៊ុនថាមានភាពចាំបាច់ឬមានប្រយោជន៍ក្នុងការ
 កាត់បន្ថយនូវការទទួលខុសត្រូវដូចមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ



- ii. ក្រុមហ៊ុនបានព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍មុនការចូលរួមរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
 - iii. ការផ្តល់ជូននេះកម្រិតត្រឹម ១០០ (មួយរយ) ដុល្លារអាមេរិកក្នុងមួយថ្ងៃសម្រាប់ដៃគូពាណិជ្ជកម្មនាយក ឬ ម្ចាស់ក្រុមហ៊ុន និង ៥០ (ហាសិប) ដុល្លារអាមេរិកក្នុងមួយថ្ងៃ ចំពោះបុគ្គលិករបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
 - iv. ការផ្តល់ជូនលើអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះនឹងកម្រិតត្រឹម ២៥០០ (ពីរពាន់ប្រាំរយ) ដុល្លារអាមេរិកជាចំនួនអតិបរមា។
- ២. រយៈពេលបន្ថែមសម្រាប់ការជូនដំណឹង** ក្នុងករណីថាកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះមិនត្រូវបានបន្ត ឬត្រូវបានបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ដោយមូលហេតុណាមួយ ក្រៅពីការមិនបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនោះអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមានរយៈពេលរហូតដល់សាមសិប (៣០) ថ្ងៃ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ ឬ ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ក្នុងការជូនដំណឹងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនពីការទាមទារសំណងដែលបានធ្វើឡើងដំបូងក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង ដោយផ្អែកថា៖
- i. ការធានារ៉ាប់រងដែលមានចែងក្នុងអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះ ត្រូវបានកម្រិតត្រឹមហេតុការណ៍ដែលកើតឡើងមុនកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់នៃរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង ឬ ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ
 - ii. អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះនឹងមិនមានការធ្វើអោយដូចដើមវិញ ឬបង្កើនកម្រិតនៃការទទួលខុសត្រូវឬបន្ថែមរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងទេ និង
 - iii. រយៈពេលបន្ថែមសម្រាប់ការជូនដំណឹងនេះនឹងបញ្ចប់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ នៅពេលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចាប់ផ្តើមការធានារ៉ាប់រងលើជំនាញវិជ្ជាជីវៈមួយផ្សេងទៀត ឬ នៅចុងបញ្ចប់នៃរយៈពេលសាមសិប (៣០) ថ្ងៃ ដូចបានរៀបរាប់ខាងលើ នៅពេលមួយណាដែលកើតឡើងមុន។
- ៣. ការទទួលខុសត្រូវចំពោះការបណ្តាក់ទុនរួមគ្នា** ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងជូនអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចំពោះការទទួលខុសត្រូវផ្នែករដ្ឋប្បវេណីសម្រាប់ការបាត់បង់ ដែលបានកើតឡើងក្នុងការផ្តល់សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈ ដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ក្នុងលក្ខណៈជាការបណ្តាក់ទុនរួមគ្នា (អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះ មិនអនុវត្តចំពោះដៃគូបណ្តាក់ទុនផ្សេងទៀត ដែលមានផលប្រយោជន៍នៅក្នុងការបណ្តាក់ទុនរួមគ្នានេះឡើយ) ហើយដោយផ្អែកថាក្រុមហ៊ុននឹងមិនទូទាត់សំណងជូនអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចំពោះការទាមទារសំណង ការទទួលខុសត្រូវ ការបាត់បង់ ឬថ្លៃចំណាយសម្រាប់ការការពារក្តីដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលដែលបណ្តាលមកពី៖
- i. ភាពពុំអាចសងបំណុលបាន ការក្ស័យធន ដំណើរការគ្រប់គ្រងទ្រព្យ ឬសិទ្ធិផ្សេងៗដោយអ្នកចាត់ការ ឬ អ្នកគ្រប់គ្រងនៅពេលមានវិវាទ ឬ ភាពពុំអាចសងបំណុលបាន ឬការក្ស័យធនរបស់ដៃគូបណ្តាក់ទុនរួមគ្នាណាម្នាក់ដែលមានផលប្រយោជន៍នៅក្នុងការបណ្តាក់ទុនរួមគ្នានេះ
 - ii. សកម្មភាព កំហុស និង ការខកខានរបស់ដៃគូបណ្តាក់ទុនរួមគ្នាណាម្នាក់ ឬ



- iii. ការទាមទារសំណងដែលបានដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងពីដោយដៃគូបណ្តាក់ទុនរួមគ្នារបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ហើយការទាមទារសំណងនេះជាប់ទាក់ទិននឹងការបណ្តាក់ទុនឬរួមគ្នានេះ
- ៤. ក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធ ឬ អាជីវកម្មថ្មី និយមន័យរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ត្រូវបានបន្ថែមអត្ថន័យដោយរួមបញ្ចូលក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធ ដែលបានបង្កើតឡើងដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និង/ឬ អាជីវកម្មដែលបានទិញហ៊ុនដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលការបង្កើតឡើង ឬ ការទិញហ៊ុននេះស្ថិតក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង ហើយរយៈពេលនៃការផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងនេះរហូតដល់ ៤៥ (សែសិបប្រាំ) ថ្ងៃ (ប៉ុន្តែរយៈពេលនេះនឹងមិនលើសពីរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងឡើយ) ដែលរាប់គិតចាប់ពីថ្ងៃនៃការបង្កើតឡើង និង/ឬ ការទិញហ៊ុននេះ ដោយផ្អែកលើលក្ខខណ្ឌថា៖
 - i. សកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធដែលទើបតែបង្កើតឡើងនេះ និង/ឬ អាជីវកម្មដែលទើបតែទិញហ៊ុននេះ គឺដូចគ្នានឹងសេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈដែលមានស្រាប់របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
 - ii. វាមិនធ្លាប់មានការទាមទារសំណង ឬ សកម្មភាព កំហុស ការខកខាន ព័ត៌មាន ឬ ហេតុការណ៍ណាមួយពីមុនដែលអាចបណ្តាលឲ្យមាន ការទាមទារសំណងចំពោះក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធ និង/ឬ អាជីវកម្មដែលបានទិញហ៊ុន ក្នុងរយៈពេលប្រាំ (៥) ឆ្នាំ មុនកាលបរិច្ឆេទនៃការទិញហ៊ុននេះ
 - iii. ការធានារ៉ាប់រងដូចបានផ្តល់ជូនដោយការធានារ៉ាប់រងបន្ថែមដោយស្វ័យប្រវត្តិនេះនឹងអនុវត្តចំពោះការទាមទារសំណងកើតឡើងពីសកម្មភាព កំហុស ការខកខាន ព័ត៌មាន ឬ ហេតុការណ៍ដែលកើតឡើងបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការបង្កើតឡើងរបស់ក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធនោះ និង/ឬ ការទិញហ៊ុនរបស់អាជីវកម្មនោះតែប៉ុណ្ណោះ និង
 - iv. អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនលុះត្រាតែមាន ការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយក្រុមហ៊ុនលើកាលបរិច្ឆេទដែលកើតឡើងមុនពេលធានារ៉ាប់រង និង កាលបរិច្ឆេទនៃការធានារ៉ាប់រងដែលមានសុពលភាព ដែលត្រូវអនុវត្តចំពោះក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធដែលទើបបង្កើតឡើង ឬ អាជីវកម្មដែលទើបទិញហ៊ុន និងមានកាលបរិច្ឆេទដូចគ្នានឹងកាលបរិច្ឆេទនៃការបង្កើតឡើង ឬការទិញហ៊ុននេះ។
 - v. ឈ្មោះ ឬស្ថាប័នដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានលំអិតពេញលេញមកកាន់ក្រុមហ៊ុនស្តីពីក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធដែលទើបបង្កើតឡើង ឬ អាជីវកម្មដែលទើបទិញហ៊ុន ហើយក្រុមហ៊ុន នឹងពិចារណាក្នុងការផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់រយៈពេលលើសពីរយៈពេល ៤៥ (សែសិបប្រាំ) ថ្ងៃនេះ ដោយផ្អែកលើខែចង និង លក្ខខណ្ឌ និង បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងបន្ថែមដូចដែលត្រូវបានព្រមព្រៀង។
- ៥. ថ្លៃចំណាយ និង ការចំណាយចំពោះការស៊ើបអង្កេត និង ការសាកសួរផ្លូវការ ដោយមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍ជាមុនពីក្រុមហ៊ុន ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងចំពោះថ្លៃចំណាយ និងការចំណាយ



ដែលបានកើតឡើងយ៉ាងសមហេតុផលក្នុងការស៊ើបអង្កេត និងការសាកសួរផ្លូវការរបស់ពាក្យបណ្តឹង ឬការជូនដំណឹងណាមួយដោយផ្អែកលើលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

- i. ការស៊ើបអង្កេតផ្លូវការនេះ ជាប់ទាក់ទិននឹង ការបំពានកាតព្វកិច្ចជំនាញវិជ្ជាជីវៈក្នុងដំណើរការ អាជីវកម្មរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
 - ii. ការស៊ើបអង្កេត ការពិនិត្យពិច័យ ការសាកសួរ ឬការជូនដំណឹងពីគម្រោងក្នុងការស៊ើបអង្កេតត្រូវ បានចាប់ផ្តើមឡើងក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង ហើយត្រូវបានជូនដំណឹងដោយអ្នកត្រូវបាន ធានារ៉ាប់រងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងតែមួយ
 - iii. ក្រុមហ៊ុនមានសិទ្ធិក្នុងការចាត់តាំងអ្នកតំណាងស្របច្បាប់ដើម្បីតំណាងឲ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ក្នុងការស៊ើបអង្កេត ការពិនិត្យពិច័យ ឬ ការសាកសួរ។
- ៦. ការចំណាយលើសេវាប្រឹក្សាផ្នែកទំនាក់ទំនងសាធារណៈ** ដោយមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍ជា មុនពីក្រុមហ៊ុន ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងចំពោះថ្លៃចំណាយ និង ការចំណាយដែលបានកើតឡើង យ៉ាងសមហេតុផល នៅពេលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងប្រើប្រាស់ សេវាប្រឹក្សាផ្នែកទំនាក់ទំនង សាធារណៈសម្រាប់គោលបំណងតែមួយគត់ក្នុងការការពារកេរ្តិ៍ឈ្មោះរបស់ខ្លួន ដែលថ្លៃចំណាយ និង ការចំណាយនេះបណ្តាលដោយផ្ទាល់មកពីការទាមទារសំណងដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដូចមានចែង ក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ដោយផ្អែកលើលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖
- i. អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងធ្វើការជូនដំណឹងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនក្នុងរយៈពេល ២៨ (ម្ភៃប្រាំបី) ថ្ងៃគិត ចាប់ពីថ្ងៃដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានដឹងថា កេរ្តិ៍ឈ្មោះរបស់ខ្លួនត្រូវបានការពិនិត្យនិងផ្តល់ជូន ក្រុមហ៊ុននូវព័ត៌មានលំអិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររៀបរាប់ពីហេតុការណ៍នេះ
 - ii. ក្រុមហ៊ុនបានផ្តល់នូវការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុន (ដែលការយល់ព្រមនេះនឹងមិន អាចបដិសេធជាវិញបានដោយមិនសមហេតុផលនោះទេ) ក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាផ្នែកទំនាក់ទំនង សាធារណៈរបស់ស្ថាប័ន ឬទីប្រឹក្សាណាមួយ។
- ៧. ការធានារ៉ាប់រងចំពោះការផ្តល់សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមុនពេលមានការ បញ្ឈប់ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម ឬ ការផ្លាស់ប្តូរភាគទុនិក (RUN OFF COVER)** ប្រសិនបើមានការ បញ្ឈប់ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម ឬ ការផ្លាស់ប្តូរភាគទុនិកក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង នោះការធានា រ៉ាប់រងដែលបានផ្តល់ជូនដូចមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះនឹងត្រូវបញ្ចប់ភ្លាមៗ លើកលែងតែការ ទាមទារសំណងដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះកើតឡើងពីសកម្មភាព កំហុស ឬ ការខកខានក្នុងការផ្តល់សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈដែលបានកើតឡើងមុនការចាប់ផ្តើមនៃការបញ្ឈប់ ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម ឬ ការផ្លាស់ប្តូរភាគទុនិក។
- ក្នុងករណីថាកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងត្រូវបានបញ្ចប់ដោយអនុលោមទៅ តាមការកែប្រែហានិភ័យដែល ត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង នោះរាល់ការធានាដែលត្រូវបានផ្តល់ជូន



ក្នុងអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមដោយស្វ័យប្រវត្តិនេះនឹងត្រូវបញ្ចប់ភ្លាមៗ គិតចាប់ពីពេល និងកាលបរិច្ឆេទនៃការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។

៨. ការទទួលខុសត្រូវជំនួស ផ្តល់ការធានាចំពោះការបាត់បង់ដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវទទួលខុសត្រូវតាមច្បាប់ ក្នុងការផ្តល់សំណងលើបណ្តឹងទាមទារសំណង ដែលកើតចេញពីអំពើខុសឆ្គង ឬការភ្លាំងភ្លាត់ (ឬត្រូវបានចោទប្រកាន់ថាបានប្រព្រឹត្ត) ដោយអ្នកប្រឹក្សា អ្នកម៉ៅការ អ្នកប្រឹក្សាបន្ត ឬអ្នកម៉ៅការបន្តរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងការផ្តល់សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈ។ អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះនឹងមិនផ្តល់ការធានាចំពោះការទទួលខុសត្រូវផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកប្រឹក្សា អ្នកម៉ៅការ អ្នកប្រឹក្សាបន្ត ឬអ្នកម៉ៅការបន្តលើភាគីណាមួយនោះទេ។

ផ្នែកទី ៤៖ អត្ថប្រយោជន៍នៃការធានា

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះផ្តល់ការធានាដល់អ្នកជំនាញវិជ្ជាជីវៈ ដើម្បីការពារខ្លួនគាត់ផ្ទាល់ពីសកម្មភាពផ្លូវច្បាប់ដែលកើតចេញពីលទ្ធផលនៃកំហុសឆ្គង ការខកខាន ឬការធ្វេសប្រហែសលើការផ្តល់សេវាជំនាញ និង/ឬ ជំនួយរបស់អ្នកជំនាញវិជ្ជាជីវៈ។

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងលើជំនាញវិជ្ជាជីវៈនេះដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការការពារអ្នកជំនាញវិជ្ជាជីវៈ និង និយោជិតពីបណ្តឹងពីអតិថិជនរបស់ពួកគេ ឬភាគីតិចជនលើការបាត់បង់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ។

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះផ្តល់ការធានាជាមូលដ្ឋានលើការទទួលខុសត្រូវតាមផ្លូវច្បាប់ ប៉ុន្តែមិនមែនជាការទទួលខុសត្រូវផ្នែកសីលធម៌នោះឡើយ។

ផ្នែកទី ៥៖ ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង

ការបង់បុព្វលាភគឺត្រូវបង់ជាប្រចាំឆ្នាំ និងគណនាបុព្វលាភទៅតាមសមាមាត្រប្រសិនបើមានការបន្ថែម ឬលុបចោលណាមួយនៅក្នុងរយៈពេលធានារ៉ាប់រង។

នេះគឺជាលក្ខខណ្ឌពិសេសជាមូលដ្ឋាន និងតែមួយគត់នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ដែលតម្រូវឱ្យបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលដល់ពេលត្រូវបង់ គឺត្រូវតែបង់ និងទទួលបានដោយក្រុមហ៊ុនក្នុងរយៈពេល ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្តើមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ/បង្គិលខ/លិខិតបញ្ជាក់អំពីការបន្តបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។



ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌនេះមិនត្រូវបានអនុវត្តតាមនោះទេ បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះនឹងត្រូវបានចាត់ទុកជាមោឃៈដោយស្វ័យប្រវត្តិ ហើយក្រុមហ៊ុនមានសិទ្ធិទទួលបានបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងតាមសមាមាត្រនៃរយៈពេលដែលខ្លួនស្ថិតនៅក្នុងហានិភ័យ។

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបង់បុព្វលាភ តាមរយៈសាច់ប្រាក់ មូលប្បទានបំត្រ និង/ឬ តាមរយៈការផ្ទេរប្រាក់ចូលមកគណនីរបស់ក្រុមហ៊ុន អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស៊ុរ៉ង់ ម.ក (ANGKOR GENERAL INSURANCE PLC.).

ផ្នែកទី ៦៖ ករណីមិនធានា

ក្រុមហ៊ុននឹងមិនទូទាត់សំណងជូនអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ចំពោះការទាមទារសំណង ការទទួលខុសត្រូវ ការបាត់បង់ ឬថ្លៃចំណាយក្នុងការការពារក្តីដែលកើតឡើងដោយផ្ទាល់ ឬ ប្រយោលពីចំណុចណាមួយខាងក្រោម៖

ក. ការទទួលខុសត្រូវចំពោះការទាមទារសំណងទាក់ទងនឹងហេតុការណ៍កើតឡើងនៅព្រលានយន្តហោះ ការទាមទារសំណងទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការរបស់អាកាសចរណ៍ និងការទាមទារសំណងទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការតាមផ្លូវសមុទ្រ។

ខ. ការល្មើស ការបំពានចំពោះការកំណត់ ឬការការពារចំពោះឥរិយាបថនៃការប្រកួតប្រជែង
ការល្មើស ឬការបំពានដែលពិតប្រាកដឬដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់ពាក់ព័ន្ធនឹងច្បាប់ដែលដាក់កម្រិតចំពោះសិទ្ធិផ្តាច់មុខ ការកំណត់តម្លៃថេរ (Price Fixing) ការគិតតម្លៃខុសៗគ្នាចំពោះអតិថិជនទៅលើទំនិញ ឬសេវាកម្មតែមួយ (Price Discrimination) ការកំណត់តម្លៃទំនិញឲ្យទាបដើម្បីផ្តួលគូប្រកួតប្រជែង (Predatory Pricing) ការរារាំងពាណិជ្ជកម្ម (Restraint of Trade) ការអនុវត្តការគ្រប់គ្រងតម្លៃពាណិជ្ជកម្ម (Restrictive Trade Practices) ការប្រកួតប្រជែង ការការពារចំពោះក្រុមហ៊ុននានាក្នុងការសហការគ្នាបង្កើតជាទីផ្សារផ្តាច់មុខ ឬកំណត់តម្លៃទំនិញមិនយុត្តិធម៌ (Antitrust) និងសកម្មភាពផ្សេងទៀតដែលស្រដៀងនេះ។

គ. ការរងរបួសរាងកាយ និង ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ

១. ការរងរបួសរាងកាយ ចំពោះបុគ្គលណាម្នាក់លើកលែងតែការរងរបួសរាងកាយនេះកើតឡើងដោយផ្ទាល់ពីការផ្តល់សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈ។

២. ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ គ្រប់ប្រភេទលើកលែងតែការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិនេះកើតឡើងដោយផ្ទាល់ពីការផ្តល់សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈ ប៉ុន្តែពុំមានការទូទាត់សំណងចំពោះ ការបាត់បង់ឯកសារក្រៅពីអ្វីដែលមានចែងក្នុងវិសាលភាពនៃការធានាចំណុចទី ក.៣ (ការបាត់បង់ឯកសារ ឬទិន្នន័យក្រោមការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង) ។

ឃ. ហានិភ័យនៃប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត និង ទិន្នន័យក្នុងកុំព្យូទ័រដែលមិនអាចប្រើប្រាស់បាន



ពុំមានករណីណាដែលបណ្តាលឱ្យមានការបាត់បង់នេះនឹងទូទាត់សំណងចំពោះការបាត់បង់ ការខូចខាត ការទទួលខុសត្រូវ ឬការចំណាយដោយផ្ទាល់ ឬមិនផ្ទាល់បណ្តាលមកពី ឬរួមចំណែកដោយ ឬកើតឡើងពីការប្រើប្រាស់ ឬ ប្រតិបត្តិការដើម្បីជាមធ្យោបាយ សម្រាប់ធ្វើឱ្យមានការខូចខាតនៃកុំព្យូទ័រ ប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ កម្មវិធីកុំព្យូទ័រ ដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានការខូចខាតដល់ប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ (Malicious Code) មេរោគកុំព្យូទ័រ (Computer Virus) ដំណើរការ ឬប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចផ្សេងទៀត។ ការទាមទារសំណងណាមួយដែលបានកើតឡើងជាប់ទាក់ទងនឹង ឬកើតឡើងពីកំហុសនៃទិន្នន័យកុំព្យូទ័រនៅក្នុងប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

ង. កិច្ចសន្យាដែលអនុវត្តនូវការធានា

ការធានា ការព្រមព្រៀងក្នុងកិច្ចសន្យា ការទទួលរ៉ាប់រង ការអនុញ្ញាតឱ្យភាគីណាមួយនៃកិច្ចសន្យាចុះពីការទទួលខុសត្រូវផ្នែកច្បាប់ (Hold Harmless) ឬ ការសន្យាផ្តល់សំណង លុះត្រាតែការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងខាងលើមិនត្រូវបានអនុវត្ត។

ច. ភាពមិនស្មោះត្រង់ សកម្មភាព ឬកំហុសដោយចេតនា ឬ ដោយមានបំណង

១. ការខកខានដោយមិនស្មោះត្រង់ចំពោះកិច្ចការណាមួយ របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានលំអិត។
២. ការទទួលបានប្រយោជន៍ ឬអត្ថប្រយោជន៍ផ្ទាល់ខ្លួនដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងពុំមានសិទ្ធិស្របច្បាប់ក្នុងការទទួលបាន។
៣. សកម្មភាព ឬការធ្វេសប្រហែសដែលមិនស្មោះត្រង់ ដោយក្លែងបន្លំ ឬសកម្មភាពឧក្រិដ្ឋរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងណាម្នាក់។
៤. សកម្មភាព ឬការធ្វេសប្រហែសដោយចេតនា ដោយមានបំណង ដោយព្យាបាទ ឬដោយប្រមាថ៖
 - i. អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងណាម្នាក់ដោយមិនបានគិតពីផលវិបាករបស់វា។
 - ii. អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងណាម្នាក់ចំពោះតម្រូវការក្នុងការចាត់វិធានការសមហេតុផលទាំងអស់ដើម្បីការពារការបាត់បង់ ឬ
 - iii. ការបំពាន ឬល្មើសលើលក្ខន្តិកៈ កិច្ចសន្យា ឬកាតព្វកិច្ចដោយចេតនា ដោយមានបំណង ដោយព្យាបាទ ឬដោយមិនប្រុងប្រយ័ត្នរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងណាម្នាក់។

ឆ. ការទទួលខុសត្រូវរបស់គណៈគ្រប់គ្រង ការទទួលខុសត្រូវរបស់អាណត្តិភាហក (TRUSTEE'S LIABILITY) និងការលាងលុយកខ្វក់

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងណាម្នាក់ដែលមានតួនាទីជា អ្នកដឹកនាំ លេខាធិការ ឬបុគ្គលិករបស់សាជីវកម្មមួយ ឬអាណត្តិភាហកដែលអនុលោមទៅតាមឯកសារផ្លូវច្បាប់នៃការគ្រប់គ្រងទ្រព្យសម្បត្តិ លុះត្រាតែកើតឡើង



ដោយផ្ទាល់ ឬតែមួយពីការផ្តល់សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈ។

ការទាមទារសំណងណាមួយដែលបណ្តាលមកពី កើតឡើងពី ជាប់ទាក់ទងនឹង ចូលរួមដោយការលាងលុយកខ្វក់។ ការលាងលុយកខ្វក់រួមបញ្ចូលមិនត្រឹមតែការលាងលុយកខ្វក់តាមផ្លូវច្បាប់ប៉ុន្តែថែមទាំងសកម្មភាពនានាជាប់ទាក់ទងនឹងទ្រព្យសម្បត្តិឧក្រិដ្ឋដែលទ្រព្យសម្បត្តិនោះទទួលបានពីការប្រព្រឹត្តបទឧក្រិដ្ឋ។

ជ. ការទទួលខុសត្រូវលើនិយោជិក ការទទួលខុសត្រូវសាធារណៈ និង ការទទួលខុសត្រូវលើផលិតផល

១. ការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចំពោះបុគ្គលណាម្នាក់៖
 - i. កើតឡើងពី ឬនៅពេលបម្រើការងាររបស់បុគ្គលណាម្នាក់ ជាមួយនឹងអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
 - ii. ពីព្រោះអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងពុំបានជួលពួកគេធ្វើជានិយោជិក ឬមិនបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយពួកគេក្នុងនាមជាភាគីចុះកិច្ចសន្យាក្នុងការផ្តល់សេវានិយោជិក ឬ ជួលពួកគេក្នុងនាមជាអ្នកម៉ៅការ ឬ
 - iii. ធ្វើជាភ្នាក់ងារ អ្នកប្រឹក្សាបន្ត និងអ្នកម៉ៅការបន្តដែលចុះកិច្ចសន្យាក្នុងការផ្តល់សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈ លុះត្រាតែត្រូវបានប្រកាស ឬយល់ព្រមដោយក្រុមហ៊ុន ។
២. ការបំពាន ឬ ល្មើសរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចំពោះកាតព្វកិច្ចណាមួយដែលត្រូវមានការកិច្ចផ្តល់ឲ្យដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងនាមជានិយោជិកចំពោះនិយោជិកបច្ចុប្បន្ន ឬ ពីមុន។
៣. ការទទួលខុសត្រូវដែលកើតឡើងពី ឬក្នុងលក្ខណៈធម្មតានៃអាជីវកម្មរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងលុះត្រាតែការទទួលខុសត្រូវដែលបានរៀបរាប់នោះ គឺត្រូវបានចាត់ទុកថាមានលក្ខណៈជំនាញវិជ្ជាជីវៈ។
៤. ការទទួលខុសត្រូវដែលកើតឡើងពី ឬ ជាប់ទាក់ទងជាមួយនឹងផលិតកម្មរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងការផលិតផលិតផល ឬទំនិញណាមួយ។

ឈ. ប្រាក់ផាកពិន័យ ការផាកពិន័យ ការដាក់ទណ្ឌកម្ម ឬការសងដំណើរចិត្តដែលបានកំណត់នៅក្នុងកិច្ចសន្យា

១. ប្រាក់ផាកពិន័យ ពន្ធ ការផាកពិន័យ សំណងទូទាត់ទ្វេរគុណ-ត្រីគុណ ឬច្រើនជាងនេះ សំណងទូទាត់សម្រាប់ជាគំរូ (Exemplary Damages) ការដាក់ទណ្ឌកម្ម (Punitive Damages) ការសងដំណើរចិត្តដែលបានកំណត់ជាមុននៅក្នុងកិច្ចសន្យា (Liquidated Damages) ឬសំណងទូទាត់ចំពោះការខូចខាតដែលខុសប្រក្រតី (Aggravated Damages)
២. ការផ្តល់ឲ្យវិញ ការសងវិញ ឬការទូទាត់ឲ្យវិញនូវថ្លៃសេវា ការចំណាយ ឬ ថ្លៃចំណាយដែលបានបង់ឲ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬ
៣. ការខូចខាតផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាមិនអាចធានាបានតាមច្បាប់ធានារ៉ាប់រង។

ញ. ការគិតតម្រៃរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង



ការទាមទារសំណង ការទាមទារ ឬការសម្រេចណាមួយ ដើម្បីធ្វើការបង្វិលសងវិញ ផ្តល់ជូនវិញ ឬ ទូទាត់ ចំពោះការខូចខាតដោយគណនាសំអាងលើថ្លៃសេវា ថ្លៃចំណាយ ការគិតថ្លៃ កម្រៃជើងសារ ការកើនឡើងនៃ ថ្លៃចំណាយ ឬការចំណាយប្រាក់ដែលបានគិតថ្លៃ ឬកើតឡើងដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

ការទាមទារសំណងដែលបណ្តាលឲ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងធ្វើការទូទាត់ការគិតថ្លៃ ទាក់ទងនឹង ឬ កើត ឡើងពី ការពន្យារពេល ការមិនបានធ្វើតាមពេលវេលាកំណត់ ឬថ្លៃចំណាយលើសពីការប៉ាន់ប្រមាណ ឬការ ប៉ាន់ស្មាននៃថ្លៃចំណាយ គម្រោងថវិកា។

ជ. ការប្រឹក្សាផ្នែកច្បាប់ ការប្រឹក្សាលើការវិនិយោគ ការប្រឹក្សាផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ការប្រឹក្សាផ្នែកធានារ៉ាប់រង និង ការ ប្រឹក្សាយោបល់ឲ្យសាជីវកម្ម

១. សកម្មភាព កំហុស និងការខកខាន ឬការទទួលខុសត្រូវដែលកើតឡើងពី ឬជាប់ទាក់ទងនឹងការ ប្រឹក្សាផ្នែកច្បាប់។
២. ការផ្តល់ការប្រឹក្សាលើការវិនិយោគ ការប្រឹក្សាផ្នែកពន្ធដារ ឬការប្រឹក្សាចំពោះប្រតិបត្តិការនៃ ការវិនិយោគណាមួយ។ ការប្រែប្រួលនៅក្នុងទីផ្សារ ឬកាលៈទេសៈណាមួយចំពោះការរំលោះ ឬការ បាត់បង់លើប្រសិទ្ធភាពនៃការវិនិយោគណាមួយ។
៣. ការព្រមព្រៀង ឬការព្រមព្រៀងដែលបានស្នើសុំដើម្បីផ្តល់ជួយសំរួលឬណែនាំផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ។
៤. ការផ្តល់ប្រឹក្សាផ្នែកធានារ៉ាប់រង ឬការខកខានណាមួយចំពោះកិច្ចការរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដើម្បីទទួលបាន ឬបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង។
៥. ការផ្តល់សេវាកម្មប្រឹក្សាយោបល់ឲ្យក្រុមហ៊ុនសាជីវកម្ម។

ប. ការផលិត ប្រសិទ្ធភាព កម្រិតនៃការផលិតដែលមិនពេញលក្ខណៈ

១. ការជួសជុល ការផ្លាស់ប្តូរ ការថយចុះប្រយោជន៍ ឬការកង្វះប្រសិទ្ធភាព សម្រាប់គោលបំណងដែល បានគ្រោងទុកចំពោះផលិតផល ឬទំនិញដែលត្រូវបានចនា ផលិតនាំចូល លក់ស្ថាបនា តំឡើង ចែក ចាយ ផ្តល់សេវា កែប្រែ ជួសជុល ឬផ្គត់ផ្គង់ដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
២. ថ្លៃចំណាយលើការដោះស្រាយកែតម្រូវចំពោះការខ្វះចន្លោះទៅលើផលិតផល ឬទំនិញណាមួយដែល ត្រូវបានចនា ផលិត នាំចូល លក់ ស្ថាបនា ដំឡើង ចែកចាយ ផ្តល់សេវាកែប្រែ ជួសជុល ឬផ្គត់ផ្គង់ ដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
៣. ថ្លៃចំណាយ ឬការចំណាយដែលបានកើតឡើងក្នុងការដកចេញវិញនូវផលិតផល ឬទំនិញមួយពីការ លក់ ឬប្រមូលត្រឡប់វិញនូវផលិតផល ឬទំនិញណាមួយ ឬ
៤. ផ្នែកមួយនៃថ្លៃចំណាយ ឬប្រាក់ចំណេញរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងផ្ទាល់ដែលត្រូវបានរួមបញ្ចូល



ក្នុងថ្ងៃចំណាយលើការកែតម្រូវភាពខ្វះចន្លោះក្នុងការបំពេញការងារដោយ ឬ ក្នុងនាមអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

ខ. ការទទួលខុសត្រូវរបស់ម្ចាស់កម្មសិទ្ធិ ឬអ្នកកាន់កាប់ ភាពជាម្ចាស់ ការកាន់កាប់ ភាពជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិ ការជួល ឬប្រើប្រាស់ដោយ ឬក្នុងនាមអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងណាម្នាក់លើដី អាគារ យន្តហោះ កាប៉ាល់ នាវា ឬយានយន្តដែលដំណើរការដោយសាំង ប្រេង ចំហាយទឹក ឬអគ្គិសនី។

ល. ការដឹងមុន ការទាមទារសំណងមុនការចាប់ផ្តើមនៃការធានារ៉ាប់រង

១. ការទាមទារសំណងដែលត្រូវបានធ្វើឡើងមុនកាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្តើមនៃការធានារ៉ាប់រង។
២. សកម្មភាព កំហុសនិងការខកខាន ព័ត៌មាន ព្រឹត្តិការណ៍ ឬកាលៈទេសៈដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងណាម្នាក់បានដឹង ឬគួរតែបានដឹង មុនការចាប់ផ្តើមនៃរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងដែលអាចបណ្តាលឲ្យមានការទាមទារសំណង ឬការបាត់បង់។
៣. សកម្មភាព កំហុសនិងការខកខាន ព័ត៌មាន ព្រឹត្តិការណ៍ ឬកាលៈទេសៈដែលត្រូវបានជូនដំណឹងដូចមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដែលមានសុពលភាពណាមួយ មុនកាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្តើមនៃការធានារ៉ាប់រង។
៤. បណ្តឹងវិវាទ ឬបណ្តឹងរដ្ឋប្បវេណី បណ្តឹងព្រហ្មទណ្ឌ វិធានការរដ្ឋបាល ឬ វិធានការអនុវត្តបទបញ្ញត្តិការស៊ើបអង្កេត ឬមជ្ឈត្តកម្មដែលព្យួរទុក ឬដែលមានពីមុនកាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្តើមនៃការធានារ៉ាប់រង។
៥. បណ្តឹងវិវាទថ្មីដែលទទួលបានទាក់ទងនឹងសកម្មភាព កំហុសនិង ការខកខាន ព័ត៌មាន ព្រឹត្តិការណ៍ ឬកាលៈទេសៈដូចគ្នានឹងដើមហេតុដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់នៅក្នុងបណ្តឹងវិវាទពីមុន ឬព្យួរទុក។

ណ. អង្គភាពទាក់ទងគ្នា និងទំនាស់ផលប្រយោជន៍

ការទាមទារសំណង ឬបញ្ហាណាមួយដែលត្រូវបានធ្វើឡើងដោយ ឬក្នុងនាម៖

១. អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដទៃទៀតដូចមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។
២. ក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធ ឬក្រុមហ៊ុនមេរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងណាម្នាក់។
៣. បុគ្គលណាម្នាក់ដែលជាសាច់ញាតិ របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង នៅពេលដែលមានសកម្មភាពកំហុសឬការខកខានដែលពាក់ព័ន្ធនោះ ។
៤. បុគ្គលណាម្នាក់ដែលមានផលប្រយោជន៍ពាក់ព័ន្ធគ្នានៅក្នុងកម្មវត្ថុនៃការទាមទារសំណង។
៥. អាជីវកម្មដែលមានពីមុនរបស់ដៃគូពាណិជ្ជកម្ម។



- ៦. អាណត្តិភាហកនៃការគ្រប់គ្រងទ្រព្យសម្បត្តិដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬសាច់ញាតិណាម្នាក់របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងជាអ្នកទទួលផលប្រយោជន៍។
- ៧. ការទាមទារសំណងណាមួយដែលកើតចេញពី ឬទាក់ទងនឹងទំនាស់ផលប្រយោជន៍នៃ ឬ ពាក់ព័ន្ធនឹងអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងណាម្នាក់។
- គ. ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដោយសារសារធាតុពុល ឬហានិភ័យនុយក្លេអ៊ែរ ឬផ្សិតពុល ឬកាតព្វកិច្ច និងសំណើកម្រៃ

ការបាត់បង់ ឬ ការខូចខាតដោយសារ សារធាតុពុល

- ១. រូបធាតុម្យ៉ាងដែលមិនឆេះ (Asbestos) ឬវត្ថុធាតុឬសារធាតុដែលមានផ្ទុក ឬដែលបានអះអាងថាមានផ្ទុករូបធាតុម្យ៉ាងដែលមិនឆេះ (Asbestos) នៅក្នុងទម្រង់ ឬចំនួនអ្វីក៏ដោយ និង ទោះបីជាកើតឡើងបែបណាក៏ដោយ។
- ២. ការបង្កើត ការកើនឡើង វត្តមាន ការបញ្ចេញ ឬការធ្វើឲ្យបែកខ្ញែកដោយពិតប្រាកដដែលមានសក្តានុពល ដែលបានពោលអះអាង ឬត្រូវបានគំរាមកំហែងដោយផ្សិតពុលណាមួយ។
- ៣. សកម្មភាពដែលបានធ្វើឡើង (រួមមាន ការស៊ើបអង្កេត ការសាកល្បង ការរកឃើញ ការត្រួតពិនិត្យ ការប្រព្រឹត្តិ ដំណោះស្រាយកែតម្រូវ ឬការដកចេញ) ដោយភាគីណាមួយក្នុងការឆ្លើយតបចំពោះចំណុចទី១ និង/ឬ ចំណុចទី២ខាងលើ។
- ៤. ការបញ្ជា ឬកាតព្វកិច្ចផ្សេងទៀតរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល ឬបទបញ្ញត្តិដែលទាក់ទងនឹងចំណុចទី១ និង/ឬ ចំណុចទី២ខាងលើ។
- ៥. សារធាតុពុលកើតមានឡើងពិតប្រាកដ ឬត្រូវបានអះអាងថានឹងកើតមានដែលបណ្តាល អោយមានការគំរាមកំហែង ឬបំណុលក្នុងពេលណាមួយ។
- ៦. សេចក្តីណែនាំ ឬការស្នើសុំដើម្បីសាកល្បង ត្រួតពិនិត្យ សង្កេត សម្អាត យកចេញ រក្សាទុក ដំណើរការបន្សុទ្ធ បន្សាបជាតិពុល បន្សាបសារធាតុពុល ឬដើម្បីឆ្លើយតប ឬវាយតម្លៃនូវផលប៉ះពាល់របស់សារធាតុពុល។
- ៧. ការបាត់បង់ ការខូចខាត ថ្លៃចំណាយ ឬការចំណាយដែលជាប់ទាក់ទងនឹងប្រភេទ ឬការពិពណ៌នាណាមួយ នៃការជ្រាបសារធាតុពុល និង/ឬ ការចម្លងមេរោគ ដែលកើតឡើងពីមូលហេតុណាមួយដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល។

ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដោយសារហានិភ័យនុយក្លេអ៊ែរ

- ១. ការបំបែកជាតិវិទ្យុសកម្ម ឬការចម្លងមេរោគដោយការបំបែកជាតិវិទ្យុសកម្មពីឥន្ធនៈនុយក្លេអ៊ែរ ឬពីកាកសំណល់កើតឡើងពីចំហេះនៃឥន្ធនៈនុយក្លេអ៊ែរ។



២. លក្ខណៈផ្សេងទៀតដែលមានជាតិវិទ្យុសកម្មដែលពុល ដែលផ្ទុះ ឬដែលមានហានិភ័យនៃការផ្ទុះ
 នុយក្លេអ៊ែរដែលផ្ទុះ ឬសមាសភាគនុយក្លេអ៊ែរ។

ការបាត់បង់ ឬ ការខូចខាតដោយសារសារធាតុរឿងពុល

បណ្ណសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះនឹងមិនទូទាត់សំណងចំពោះការបាត់បង់ ការខូចខាត ថ្លៃចំណាយ ឬការ
 ចំណាយដែលកើតឡើងដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលដែលបណ្តាលមកពី ជាលទ្ធផលនៃ រួមចំណែក
 ដោយ ឬទាក់ទងនឹង “សារធាតុរឿងពុល” ដោយមិនគិតពីមូលហេតុ ឬហេតុការណ៍ផ្សេងទៀតដែលរួមចំណែក
 ស្របពេលគ្នា ឬបន្តបន្ទាប់គ្នាជាមួយនឹងការបាត់បង់ ការខូចខាត ថ្លៃចំណាយ ឬការចំណាយឡើយ។

ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដោយភាពចាស់ និងសំណឹករចរិល

បណ្ណសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ នឹងមិនទូទាត់សំណងចំពោះការបាត់បង់ និង/ឬ ការខូចខាតដែលបណ្តាលមក
 ពីការជ្រាប ឬការលិចទឹក ការបាត់បង់ទម្ងន់ឬចំណុះ ភាពចាស់និងសំណឹករចរិល ការរង អុកស៊ីតកម្ម ការ
 ធ្វើឲ្យខូចគុណភាពដោយសារតែការ មិនសូវបានប្រើប្រាស់ក្រោមលក្ខខណ្ឌបរិយាកាសធម្មតា និងការខូច
 ខាតមកពីមូលហេតុទាំងនោះ។

៦. ការលក់ ការផ្គត់ផ្គង់ ការដឹកជញ្ជូនទំនិញ

ការលក់ ការផ្គត់ផ្គង់ ឬការដឹកជញ្ជូនទំនិញដោយ ឬក្នុងនាមអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

៩. ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដោយសារបំណុលពាណិជ្ជកម្ម ឬការក្ស័យធន

១. បំណុលពាណិជ្ជកម្ម ឬបំណុលផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងណាម្នាក់ (រួមមានការទទួលខុស
 ត្រូវលើការបង់ពន្ធដែលជំពាក់ ឬដែលត្រូវបង់ដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬថ្លៃសេវា ថ្លៃចំណាយ ឬ
 ការចំណាយណាមួយដែលទាក់ទងជាមួយគ្នានេះ) ឬការធានាដែលផ្តល់ដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
 ចំពោះបំណុលណាមួយ។

២. ភាពមិនអាចសងបំណុលបាន ការក្ស័យធន ដំណើរការគ្រប់គ្រងទ្រព្យ ឬសិទ្ធិផ្សេងៗដោយអ្នក
 ចាត់ការ ឬ អ្នកគ្រប់គ្រងនៅពេលមានវិវាទ ឬភាពពុំអាចសងបំណុលបាន ឬការក្ស័យធនជាដើម
 (Administration or Receivership) របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

៣. ការទាមទារសំណង ឬការទាមទារដោយអ្នកទូទាត់បញ្ជី អ្នកគ្រប់គ្រងទ្រព្យ ឬ អ្នកមានសិទ្ធិ ឬអ្នក
 ទទួលរក្សាទុកចំពោះការក្ស័យធន ដើម្បីផ្តល់ជាការទូទាត់ប្រាក់សំណងដែលមាន អាទិភាព ឬ
 ដើម្បីធ្វើការទូទាត់ប្រាក់សំណងទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការមោឃភាព ឬ ដែលត្រូវបានចាត់ទុកជា
 មោឃៈ។

**៨. ការទាមទារសំណងដែលមិនកើតឡើងនៅក្នុងដែនកំណត់ទីតាំងភូមិសាស្ត្រនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង និង
 ដែនយុត្តាធិការ**



ការទូទាត់សំណងដែលបានផ្តល់ជូនដោយកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ នឹងអនុវត្តចំពោះតែដែនកំណត់ទីតាំង ភូមិសាស្ត្រ និងការវិនិច្ឆ័យចុងក្រោយដែលបានធ្វើឡើងចំពោះអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងយោងទៅតាមច្បាប់ និងបានសម្រេចដោយតុលាការរបស់ប្រទេសនៃដែនយុត្តាធិការដែលបានបញ្ជាក់ នៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង និងមិនអនុវត្តចំពោះការវិនិច្ឆ័យដែលបានសម្រេចនៅទីតាំងភូមិសាស្ត្រផ្សេងទៀត ឬមិនអនុវត្តចំពោះការវិនិច្ឆ័យ ឬ សេចក្តីបង្គាប់ដែលបានសម្រេចដោយតុលាការទៅលើការអនុវត្តនៃការវិនិច្ឆ័យដែលបានសម្រេចនៅទីតាំងភូមិសាស្ត្រផ្សេងទៀត ទោះបីជាដោយមធ្យោបាយនៃការព្រមព្រៀងរវាងអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និង អ្នកទាមទារសំណងក៏ដោយ។

ន. សេវាជំនាញវិជ្ជាជីវៈដែលមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ឬមិនមានអាជ្ញាប័ណ្ណ

សកម្មភាព កំហុសនិងការខកខានណាមួយដែលត្រូវបានប្រព្រឹត្ត ឬប៉ុនប៉ង (ឬដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់ថាបានប្រព្រឹត្ត ឬប៉ុនប៉ង) ដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងការប្រព្រឹត្តិសកម្មភាពដែលបុគ្គល ឬ អង្គភាពមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ មិនមានអាជ្ញាប័ណ្ណ មិនបានចុះបញ្ជី ឬ មិនបានទទួលសិទ្ធិដោយអនុលោមទៅតាមច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិដែលពាក់ព័ន្ធនាមួយ ។

ប. សង្គ្រាម ការបំផ្លិចបំផ្លាញដោយចេតនា អំពើភេរវកម្ម និង ហានិភ័យនយោបាយ

ផ្នែកទី ៧៖ ទីតាំងភូមិសាស្ត្រនៃការធានា

នៅទីតាំងហានិភ័យ ដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង និង/ឬក្នុងបរិវេណអគារ នៅទីតាំងហានិភ័យ និង/ឬកន្លែងណាមួយទាក់ទងនឹងអាជីវកម្មរបស់អ្នកក្នុង ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។

ផ្នែកទី ៨៖ លក្ខណៈសម្បត្តិនៃអ្នកទទួលសំណង

នៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ អ្នកទទួលផល ឬអ្នកទទួលសំណងសម្រាប់ករណីមានការបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់តតិយជន ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើសំណងជូនដល់តតិយជនផ្ទាល់ដោយត្រូវមានការព្រមព្រៀងគ្នាផងដែរពីភាគីពាក់ព័ន្ធក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។

ក្នុងករណីដែលតតិយជនបាត់បង់អាយុជីវិត ក្រុមហ៊ុននឹងផ្តល់សំណងទៅឱ្យក្រុមគ្រួសាររបស់ ភាគីតតិយជន និង/ឬទៅឱ្យអ្នកទទួលផលណាម្នាក់ដែលមានសិទ្ធិទទួលស្របច្បាប់តាមរយៈឯកសារបញ្ជាក់ពីសំណាក់អាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធ។



ផ្នែកទី ៩៖ ការកែប្រែកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

រាល់ការកែប្រែ ឬការបន្ថែមលក្ខខណ្ឌណាមួយលើបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដើម គឺតម្រូវឱ្យភាគីទាំងសងខាងជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការកែប្រែ ឬបន្ថែមនេះតាមរយៈប្រព័ន្ធទំនាក់ទំនងអេឡិចត្រូនិច ឬផ្ញើជាលិខិតជូនដំណឹងទៅកាន់ភាគីដែលត្រូវបានស្នើឱ្យមានការកែប្រែ ឬបន្ថែមនេះ។ រាល់ការកែប្រែ ឬបន្ថែមទាំងអស់នឹងមានសុពលភាព លុះត្រាតែមានការព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ និង ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង/អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងមានចែងក្នុងបង្គិលខ។ ក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងទៅកាន់ដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងចំពោះការយល់ព្រម ឬបដិសេធការស្នើឱ្យមានការកែប្រែនោះក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ១០ ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ។ ក្នុងករណីមានការខកខានមិនបានជូនដំណឹងអំពីការកែប្រែដូចបានរៀបរាប់ខាងលើ លក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដើមនឹងត្រូវបានអនុវត្ត ហើយបណ្តឹងទាមទារសំណងដែលកើតឡើងដោយសារការកែប្រែនោះអាចនឹងត្រូវបានបដិសេធទៀង។

ផ្នែកទី ១០៖ ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

សុពលភាពនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនឹងផុតកំណត់នៅកាលបរិច្ឆេទដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។ រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងនឹងត្រូវបន្ត ស្របទៅតាមសេចក្តីណែនាំអំពី ការបន្តរយៈពេលធានារ៉ាប់រងដោយត្រូវបានចុះហត្ថលេខាដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកតំណាងឱ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬជើងសារធានារ៉ាប់រង និងត្រូវបានប្រគល់ជូនក្រុមហ៊ុន ឬទទួលដោយក្រុមហ៊ុនតាមរយៈលិខិតអនុសិដ្ឋិ អ្នកនាំសំបុត្រ ឬលិខិតប្រគល់ដោយផ្ទាល់ ឬអ៊ីម៉ែល និងការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីខាងក្រុមហ៊ុនដូចគ្នា។ វិសាលភាពនៃការធានា ឬអត្ថប្រយោជន៍នៃការធានានៅក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង និង/ឬខូចបែក និងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងរួមមានជាអាទិ៍ បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងជាកម្មវត្ថុនៃការកែប្រែ។ ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងត្រូវធ្វើឡើងមុនថ្ងៃផុតសុពលភាពនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដែលមានស្រាប់។

ផ្នែកទី ១១៖ ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមានបំណងបញ្ចប់នូវកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកកាន់ក្រុមហ៊ុនក្នុងអំឡុងពេល ១០ (ដប់) ថ្ងៃមុនពេលដល់កាលកំណត់នៃការ



បញ្ចប់។ ក្នុងករណីនេះដែរ ក្រុមហ៊ុននឹងបង្វិលត្រលប់ជូននូវចំនួន ៩០ (កៅសិប) ភាគរយនៃបុព្វលាភដែលនៅសល់។ សម្រាប់សំណើនៃការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះប្រសិនបើមានការទាមទារសំណងណាមួយកើតឡើង ហើយខាងក្រុមហ៊ុនបានបង់នូវសំណងនោះរួចរាល់ នោះក្រុមហ៊ុននឹងមិនមានកាតព្វកិច្ចក្នុងការបង្វិលសងនូវបុព្វលាភសម្រាប់រយៈពេលដែលនៅសល់នោះទេ។ ក្នុងករណីដែលលិខិតស្នើសុំបញ្ចប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមិនបានភ្ជាប់មកជាមួយនូវឯកសារគ្រប់គ្រាន់ទេ នោះក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងមកកាន់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអំពីចំណុចខ្វះខាត ក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ៣ (បី) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានលិខិតស្នើសុំបញ្ចប់កិច្ចសន្យារ៉ាប់រង។ ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការជូនដំណឹង អំពីឆ្លើយតបទៅម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង អំពីការយល់ព្រម ឬបដិសេធដោយមានមូលហេតុត្រឹមត្រូវ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ៥ (ប្រាំ) ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានលិខិតស្នើសុំបញ្ចប់កិច្ចសន្យារ៉ាប់រង និងឯកសារគ្រប់គ្រាន់។ ក្រុមហ៊ុនត្រូវបង្វិលប្រាក់ត្រឡប់វិញក្នុងរយៈពេល១៥ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃព្រមព្រៀងបញ្ចប់កិច្ចសន្យារ៉ាប់រង។

ផ្នែកទី ១២៖ ការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

ក្រុមហ៊ុនរក្សាសិទ្ធិក្នុងការលុបកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងតាមរយៈការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងរយៈពេល ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃក្នុងករណីដូចខាងក្រោម៖

- បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមិនត្រូវបានបង់ក្រោយរយៈពេល៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃបន្ទាប់ពីបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមានសុពលភាព។
- ក្រុមហ៊ុនរកឃើញថាម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមានការលាក់បាំងក្លែងបន្លំ និង/ឬមិនបានបង្ហាញព័ត៌មានពិត។

ផ្នែកទី ១៣៖ ការទាមទារសំណង

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះមានលក្ខខណ្ឌ និងនីតិវិធីសម្រាប់ទាមទារសំណងដូចខាងក្រោម៖

ក. លក្ខណៈសម្បត្តិរបស់អ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង៖

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះតម្រូវអោយអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងត្រូវតែជាភាគីម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ដូចមានចែងក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬក៏ជាតំណាងស្របច្បាប់របស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដែលមាន

ឯកសារបញ្ជាក់ច្បាស់លាស់។

ខ. នីតិវិធីនៃការផ្តល់ព័ត៌មាន៖

ក្នុងករណីមានហេតុការណ៍ណាមួយដែលនាំអោយមានបណ្តឹងទាមទារសំណងកើតឡើង អ្នកត្រូវបានធានា រ៉ាប់រងត្រូវតែជូនដំណឹងមកក្រុមហ៊ុនជាបន្ទាន់ តាមរយៈទូរស័ព្ទបន្ទាន់២៤ម៉ោង ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬ អញ្ជើញមកកាន់ក្រុមហ៊ុនដោយផ្ទាល់ ដោយបញ្ជាក់ពីប្រភេទ និងទំហំនៃការបាត់បង់ ឬខូចខាត។

គ. ការផ្តល់ឯកសារ ឬភស្តុតាងក្នុងការទាមទារសំណង៖

នៅពេលមានការទាមទារសំណងកើតឡើង អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវផ្តល់ឯកសារមកកាន់យើងខ្ញុំដូច ខាងក្រោម៖

- ពាក្យទាមទារសំណងដែលបានបំពេញត្រឹមត្រូវ
- វិញ្ញាបនបត្រចុះបញ្ជីនៃជំនាញវិជ្ជាជីវៈ
- ច្បាប់ថតចម្លងនៃការឆ្លើយឆ្លងគ្នាដែលបានទទួល រួមមានអ៊ីមែល សំបុត្រ ឬឯកសារផ្លូវច្បាប់ផ្សេងទៀត ដូចជា ដីកាបង្គាប់ជាដើម
- ឯកសារបញ្ជាក់ពីអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកទាមទារសំណងចំបង និងភាគីពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត
- របាយការណ៍សង្ខេបសំខាន់ៗនៃបញ្ហាទាក់ទងនឹងការទាមទារសំណង និងទស្សនៈរបស់អ្នកត្រូវបាន ធានារ៉ាប់រងចំពោះការទទួលខុសត្រូវនេះ
- វិក្កយបត្រ ឬបង្កាន់ដៃបង់ប្រាក់ច្បាប់ដើមនៃការបាត់បង់ ឬរបស់ដែលរងការខូចខាត
- វិក្កយបត្រ ឬបង្កាន់ដៃបង់ប្រាក់ច្បាប់ដើមនៃការជួសជុល ឬការផ្លាស់ប្តូរ
- របាយការណ៍ប៉ូលិស (ប្រសិនបើមាន)
- លិខិតទាមទារសំណងពីជនរងគ្រោះ (ប្រសិនបើមាន)
- ឯកសារផ្សេងៗទៀតដែលអាចត្រូវទាមទារដោយក្រុមហ៊ុន។

* **កំណត់ចំណាំ៖** ភ្នាក់ងារវាយតម្លៃហានិភ័យ នឹងត្រូវបានចាត់តាំងប្រសិនបើទំហំនៃការទាមទារសំណង នោះមានទំហំ(ធំជាង ឬស្មើ ២៥ ០០០ដុល្លារអាមេរិក) ឬករណីទាមទារមានភាពស៊ាំញ័ររបាយការណ៍ របស់ភ្នាក់ងារវាយតម្លៃហានិភ័យ ពិតជាមានសារៈសំខាន់ណាស់ ក្នុងការសម្រេចទូទាត់សំណង។ ថ្លៃឈ្នួលនៃ ភ្នាក់ងារវាយតម្លៃហានិភ័យ នឹងត្រូវបានបង់ដោយក្រុមហ៊ុន ក្នុងករណីដែលក្រុមហ៊ុនជាអ្នក ចាត់តាំង។

ក្នុងករណីដែលការស្នើសុំទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រង មិនមានឯកសារគ្រប់គ្រាន់ ឬការបំពេញពាក្យស្នើសុំ ទាមទារសំណងមិនបានត្រឹមត្រូវ ក្រុមហ៊ុនត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមអ៊ីមែលដោយបញ្ជាក់ អោយច្បាស់ពីចំណុចខ្វះខាត ដល់អ្នកទាមទារសំណងក្នុងរយៈពេល ៣ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ។ក្រុមហ៊ុនត្រូវឆ្លើយ



តបទៅកាន់អ្នកទាមទារសំណងអំពីការបដិសេធ ឬ ការសម្រេចផ្តល់សំណងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ក្នុងរយៈពេល ១៥ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីក្រុមហ៊ុនទទួលបានការស្នើសុំទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រង និងឯកសារគ្រប់គ្រាន់ ។

ឃ. រយៈពេលអតិបរមានៃការទូទាត់សំណងជូនអតិថិជន៖

រាល់ឯកសារសំខាន់ៗ ក៏ដូចជាព័ត៌មាន និងភស្តុតាងតម្រូវ ត្រូវតែផ្តល់អោយនាយកដ្ឋានដោះស្រាយសំណងជាចាំបាច់អោយបានឆាប់រហ័សបន្ទាប់ពីហេតុការណ៍នៃការបាត់បង់ ឬខូចខាតបានកើតឡើង ។

ក្រុមហ៊ុន អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉េន ម.ក នឹងធ្វើការទូទាត់សំណងជូនអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងតាមកាលកំណត់ដូចខាងក្រោម៖

- ក្នុងរយៈពេល ៣ ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងបានឯកភាពយកសំណងធានារ៉ាប់រង ចំពោះការទូទាត់សំណងទាំងស្រុង ឬ
- ក្នុងរយៈពេលដូចបានកំណត់ក្នុង កិច្ចព្រមព្រៀងទទួលយកសំណងធានារ៉ាប់រងរវាង ក្រុមហ៊ុន អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉េន ម.ក និងអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង ចំពោះការទូទាត់សំណងជាដំណាក់កាល។

ការធ្វើសំណងនឹងត្រូវទូទាត់តាមរយៈសាច់ប្រាក់ មូលប្បទានបត្រ និង/ឬ ផ្ទេរពិគណនីធនាគាររបស់ក្រុមហ៊ុន អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉េន ម.ក។

ង. លក្ខខណ្ឌសម្រាប់ការទាមទារសំណង

១. ពហុបណ្តឹងទាមទារសំណង

អំពើខុសឆ្គង ឬការភ្លាំងភ្លាត់ដែលពាក់ព័ន្ធគ្នាទៅវិញទៅមកត្រូវរួមបញ្ចូលគ្នាបង្កើតបានជាអំពើខុសឆ្គង ឬការភ្លាំងភ្លាត់តែមួយក្រោមបណ្តួលសន្យារ៉ាប់រងនេះ។ រាល់អំពើខុសឆ្គង ឬការភ្លាំងភ្លាត់ត្រូវបានចាត់ទុកថា កើតឡើងត្រឹមខណៈកើតឡើងដំបូង។ ចំពោះបណ្តឹងទាមទារសំណង និងការស៊ើបអង្កេតដែលពាក់ព័ន្ធ កម្រិតមិនធ្វើសំណង និងកម្រិតសំណងគឺអាចអនុវត្តបានមួយដងតែប៉ុណ្ណោះ។

២. ការការពារ និងការដោះស្រាយសំណង

វាជាលក្ខខណ្ឌ ដែលបានការព្រមព្រៀងជាមុនដើម្បី ទទួលបានការធានាក្រោមបណ្តួលសន្យារ៉ាប់រងនេះ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងយល់ព្រមថានឹងមិនមានការដោះស្រាយបណ្តឹងទាមទារសំណង ការចំណាយ



ការទទួលយក ការផ្តល់អោយ ឬការទូទាត់សំណងណាមួយដោយគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍ អក្សរជាមុនពីក្រុមហ៊ុនដែលការយល់ព្រមនេះមិនអាចកែប្រែវិញដោយគ្មានហេតុផលឡើយ។
ក្រុមហ៊ុននឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការដោះស្រាយបណ្តឹងទាមទារសំណង ការចំណាយ ការទទួលយក ការផ្តល់អោយ ឬការទូទាត់សំណងណាមួយដោយ គ្មានការយល់ព្រមជាមុនពីក្រុមហ៊ុនឡើយ។

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវការការពារ និង ជំទាស់នឹងបណ្តឹងទាមទារសំណង ដែលធ្វើឡើងមកលើខ្លួន ហើយចាត់តាំងតំណាងនៅក្នុងហេតុការណ៍នៃការស៊ើបអង្កេត។ ក្រុមហ៊ុនមានសិទ្ធិយ៉ាងពេញលេញ ក្នុងការតំណាង

ពេញលេញក្នុងការតំណាង អោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងការការពារ និង ដោះស្រាយបណ្តឹង ទាមទារសំណងដែលកើតមានឡើង។

ចំពោះបណ្តឹងទាមទារសំណងដែលមានចំនួនមិនលើសពីកម្រិតមិនធ្វើសំណង ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការ ណែនាំអោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងធ្វើការការពារ និងដោះស្រាយបណ្តឹងទាមទារសំណងដោយ ខ្លួនឯង។

៣. ការផ្តល់នូវថ្លៃការពារក្តីជាមុន

នៅពេលដែលក្រុមហ៊ុនទទួលបានការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីបណ្តឹងទាមទារសំណង ឬ ការស៊ើបអង្កេតក្រោមបណ្តាសន្យារ៉ាប់រងនេះ វាគួរតែផ្តល់ជាមុននូវថ្លៃចំណាយ ឬថ្លៃស៊ើបអង្កេតដែល មាន ប៉ុន្តែមិនលើសពីរយៈពេលសាមសិប (៣០) ថ្ងៃ ក្រោយពីក្រុមហ៊ុនទទួលបានវិក្កយបត្រលើថ្លៃ ចំណាយ ឬថ្លៃស៊ើបអង្កេត។

ការផ្តល់ប្រាក់ជាមុនបែបនេះដោយក្រុមហ៊ុនត្រូវបង់ត្រឡប់មកក្រុមហ៊ុនវិញ ក្នុងករណីដែលអ្នកត្រូវបាន ធានារ៉ាប់រងមិនត្រូវទទួលបាននូវការទូទាត់សំណងពីការបាត់បង់នោះ ក្រោមបណ្តាសន្យារ៉ាប់រងនេះទេ។

៤. សិទ្ធិរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្នុងការជំទាស់

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬក្រុមហ៊ុនមានបំណងចង់ដោះស្រាយសំណង ឬការស៊ើបអង្កេត ហើយភាគីផ្សេងទៀតមានបំណងជំទាស់លើបណ្តឹងទាមទារសំណង ឬការស៊ើបអង្កេត នោះអ្នក ប្រឹក្សាជាន់ខ្ពស់ (ត្រូវមានការយល់ព្រមដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងក្រុមហ៊ុន) ត្រូវផ្តល់ យោបល់ដល់ភាគីទាំងនោះថាតើបណ្តឹងទាមទារសំណង ឬថ្លៃចំណាយលើការស៊ើបអង្កេតគួរតែត្រូវ បានទូទាត់ ឬ ជំទាស់។ ក្នុងការផ្តល់ដំបូន្មាននេះ អ្នកប្រឹក្សាជាន់ខ្ពស់ត្រូវពិចារណាលើបញ្ហាសេដ្ឋកិច្ច រួមទាំងការខូចខាត និងថ្លៃចំណាយដែលអាចទូទាត់បាន ថ្លៃចំណាយផ្សេងៗ ឬថ្លៃស៊ើបអង្កេត ដែល



ការចំណាយទាំងនោះគឺក្នុងគោលបំណងជួយអោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលឈានទៅរកការទាមទារសំណងដោយជោគជ័យ ឬត្រូវរួចផុតពីការស៊ើបអង្កេត។ ថ្លៃចំណាយសម្រាប់ការប្រឹក្សាជាន់ខ្ពស់នេះគឺជាផ្នែកមួយនៃកម្រិតនៃការទូទាត់សំណង។

ក្នុងករណីដែលក្រុមហ៊ុន ក៏ដូចជាអ្នកប្រឹក្សាជាន់ខ្ពស់ដែលត្រូវបានចាត់តាំងនោះណែនាំឲ្យមានការទូទាត់សំណង ឬបញ្ចប់ការស៊ើបអង្កេត ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមិនយល់ព្រមចំពោះការសម្រេចនេះនោះអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាចជ្រើសរើសជំទាស់ទៅនឹង ការសម្រេចលើការទូទាត់បណ្តឹងទាមទារសំណង ឬបញ្ចប់ការស៊ើបអង្កេតនេះបាន។ ទំនួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុនពាក់ព័ន្ធនឹងបណ្តឹងទាមទារសំណង ឬ ការស៊ើបអង្កេតនេះ គឺមិនត្រូវលើសពីចំនួនទឹកប្រាក់ដែលការទាមទារសំណង ឬ ការស៊ើបអង្កេតអាចត្រូវបានដោះស្រាយ ឬជាចំនួនដែលសមហេតុផលមួយដែលត្រូវបានគេរំពឹងទុកថានឹងត្រូវបានទូទាត់ បូកនឹងថ្លៃចំណាយដែលបានកើតឡើង ដោយមានការយល់ព្រមជាមុនពីក្រុមហ៊ុនរហូតដល់ថ្ងៃដែលធ្វើការសម្រេចចុងក្រោយ។

៥. ការកាត់បន្ថយការទាមទារសំណង និងមានការសហការណ៍

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវត្រូវប្រាកដថាមានការខ្វះខាត និងបានធ្វើនូវគ្រប់វិធីសាស្ត្រទាំងអស់ក្រោមការចំណាយរបស់ខ្លួន ដើម្បីជៀសវាង ឬកាត់បន្ថយទំនួលខុសត្រូវក្នុងការទូទាត់សំណង ឬបណ្តឹងទាមទារសំណងសក្តានុពលណាមួយដែលកើតមានឡើង។

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវបង្ហាញនូវរាល់ព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ភ្លាមៗ និងដោយស្មោះត្រង់ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន និងផ្តល់ជំនួយដល់ក្រុមហ៊ុនទៅតាមតម្រូវការ ដើម្បីធ្វើការស៊ើបអង្កេត និងការពារបណ្តឹងទាមទារសំណងណាមួយ និង/ឬអាចឲ្យក្រុមហ៊ុនកំណត់បាននូវទំនួលខុសត្រូវរបស់ខ្លួនក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

ផ្នែកទី ១៤៖ ការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់

រាល់ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូនក្រុមហ៊ុន នឹងត្រូវរក្សាជាព័ត៌មានសម្ងាត់ ហើយគ្មានព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយនឹងត្រូវបញ្ចេញទៅឲ្យភាគីទីបីដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុនឡើយ លើកលែងតែបានតម្រូវ ឬអនុញ្ញាតឲ្យដោយច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។

ផ្នែកទី ១៥៖ នីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សាវិវាទ



ចំពោះគ្រប់វិវាទនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រងភាគីណា មួយនៃភាគីវិវាទ អាចនាំយកវិវាទទៅជូន **និយ័តករធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា** ដើម្បីសម្រុះសម្រួលធ្វើការផ្សះផ្សាវិវាទមុននឹងប្តឹងទៅ វេទិកាមជ្ឈត្តកម្ម ឬតុលាការមានសមត្ថកិច្ចលើកលែងតែរឿងព្រហ្មទណ្ឌ។

ផ្នែកទី ១៦៖ ច្បាប់និយុត្តាធិការ

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះត្រូវស្ថិតក្រោម និងបកស្រាយតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ដែនយុត្តាធិការគឺស្រប តាមច្បាប់តុលាការនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ផ្នែកទី ១៧៖ លក្ខខណ្ឌទូទៅ

ក. ការបែងចែក

ប្រសិនបើអ្នកទាមទារសំណងគ្រាន់តែជាភាគីមួយនៃការទាមទារសំណង ឬការសាកសួរដែលត្រូវបានធានា រ៉ាប់រងនៅក្នុងផ្នែកមួយនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងក្រុមហ៊ុននឹងប្រើប្រាស់វិធាន ការដោយស្មោះត្រង់ និងសមហេតុផលដើម្បីឈានដល់ការព្រមព្រៀងលើការបែងចែកដែលត្រឹមត្រូវ និង សមរម្យចំពោះការបាត់បង់ ឬចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត ដោយពិចារណាលើផល ប៉ះពាល់ផ្នែកច្បាប់ និងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដែលគួររាប់បញ្ចូលលើអ្វីដែលត្រូវបានធានា និង អ្វីដែលមិនត្រូវបាន ធានាដូចមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

ប្រសិនបើការបែងចែកនេះមិនអាចឈានដល់ការព្រមព្រៀងរវាងអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងក្រុមហ៊ុននោះ សេចក្តីសម្រេចនៃការបែងចែកនឹងត្រូវធ្វើសេចក្តីសម្រេច ដោយវេទិកាមជ្ឈត្តកម្មឬតុលាការមានសមត្ថកិច្ច និងពិចារណាលើការប៉ះពាល់ផ្នែកច្បាប់ និងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដែលគួររាប់បញ្ចូលលើអ្វីដែលត្រូវបានធានា និងអ្វី ដែលមិនត្រូវបានធានាដូចមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

រហូតដល់វេទិកាមជ្ឈត្តកម្ម ឬតុលាការមានសមត្ថកិច្ចបានធ្វើសេចក្តីសម្រេចជាដាច់ខាត ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើ សំណងចំពោះអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងលើការបាត់បង់ ឬចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបានធានាផ្សេងទៀត នឹង ត្រូវបានទូទាត់តាមកម្រិតដែលសមស្របមួយ។ ថ្លៃចំណាយចំពោះវេទិកាមជ្ឈត្តកម្ម ឬតុលាការមាន សមត្ថកិច្ចនឹងត្រូវចាត់ជាផ្នែកមួយនៃការធ្វើសំណងប៉ុន្តែមិនបង្កើនកម្រិតនៃការទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុន ដូចមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះទេ។

ខ. ការចាត់ចែងផលប្រយោជន៍

ពុំមានការផ្លាស់ប្តូរ ការកែប្រែ ឬការចាត់ចែងផលប្រយោជន៍ដែលមានប្រសិទ្ធភាពក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះឡើយ លើកលែងតែត្រូវបានធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍តាមរយៈបង្គិលខដែលត្រូវបានចុះហត្ថលេខាទទួលស្គាល់ដោយនិយោជិតដែលបានផ្តល់សិទ្ធិរបស់ក្រុមហ៊ុន។

គ. កិច្ចការរដ្ឋបាល

បណ្ណសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះត្រូវបានយល់ព្រមថា ឈ្មោះដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានអនុវត្តតាម និងបន្តអនុវត្តតាមក្នុងនាមអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនីមួយៗ ចំពោះរាល់គ្រប់ចំណុចទាំងអស់នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ រួមមាន ការចរចារនៃកិច្ចសន្យា និងរាល់ខែចងនិងលក្ខខណ្ឌនៃការចងភ្ជាប់ ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ការមិនបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង និង/ឬការកែប្រែលើវិសាលភាពនៃការធានារ៉ាប់រង បង្គិលខបុព្វលាភធានារ៉ាប់រង ការទទួលនៃការជូនដំណឹងណាមួយទាក់ទងនឹងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ការដោះស្រាយជម្លោះ ការគ្រប់គ្រងការទាមទារសំណង ការយល់ព្រមក្នុងការការពារ ឬដោះស្រាយ ការទូទាត់សំណង និងការអនុវត្តសិទ្ធិរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងណាមួយ។

ឃ. ការបកស្រាយ

នៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ លុះត្រាតែបរិបទតម្រូវឲ្យមានការបកស្រាយផ្សេងពីនេះ៖

- ១. ការបញ្ជាក់ណាមួយពីចំនួនទឹកប្រាក់ គឺជាការបញ្ជាក់ពីចំនួនទឹកប្រាក់នោះគិតជាដុល្លារអាមេរិក លុះត្រាតែត្រូវបានបញ្ជាក់ផ្សេងពីនេះនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬបង្គិលខណាមួយ
- ២. ចំណងជើង គឺគ្រាន់តែជាការពិពណ៌នា និង មិនមែនជាជំនួយក្នុងការបកស្រាយនោះទេ
- ៣. ការបញ្ជាក់ពី «អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង» មានន័យថាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងម្នាក់ ឬច្រើននាក់។

ង. កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត

ប្រសិនបើមានកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀតត្រូវបានព្រមព្រៀង៖

- ១. ដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលផ្តល់ ការធានារ៉ាប់រងចំពោះការទទួលខុសត្រូវលើការទាមទារសំណងដែលបានធ្វើឡើងដូចមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវប្រាប់ក្រុមហ៊ុននៅពេលជូនដំណឹងពីការទាមទារសំណងនេះ ហើយត្រូវផ្តល់ជូនក្រុមហ៊ុននូវព័ត៌មានលំអិតរបស់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀតនោះ។
- ២. ដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលបានបញ្ជាក់លំអិតនៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ថាជាការធានារ៉ាប់រងបន្ថែម (Additional Insurance) នោះកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះនឹងអនុវត្តចំពោះតែចំនួនទឹកប្រាក់ទាមទារសំណងដែលលើសពីចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដូចបានកំណត់នៅក្នុងការធានារ៉ាប់រងបន្ថែម (Additional Insurance) នោះ។



៣. ដោយភាគីផ្សេងទៀត ក្នុងនាមជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬ ដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងជាអ្នកទទួលផលនៃការធានារ៉ាប់រង («ការធានារ៉ាប់រងដំបូង - Underlying Insurance») ដែលផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងចំពោះការទទួលខុសត្រូវ ឬ ការបាត់បង់កើតឡើងពីការទាមទារសំណងដែលបានធ្វើឡើងដូចមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ការធានារ៉ាប់រងដំបូង (Underlying Insurance) នោះនឹងក្លាយជាការធានារ៉ាប់រងចំបង ចំពោះការធានារ៉ាប់រងដែលបានផ្តល់ដោយ កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ (លើកលែងតែការធានារ៉ាប់រងដែលបានបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់ថាជាការធានារ៉ាប់រងដែលអនុវត្តចំពោះតែចំនួនទឹកប្រាក់ទាមទារសំណងដែលលើសពី ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង (Excess Insurance) ចំពោះកម្រិតនៃការទូទាត់សំណងដែលបានផ្តល់ដោយកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ) ហើយក្រុមហ៊ុននឹងមិនទទួលខុសត្រូវក្នុងការទូទាត់សំណងជូនអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងឡើយរហូតដល់កម្រិតនៃការទូទាត់សំណងរបស់ការធានារ៉ាប់រងដំបូង (Underlying Insurance) នោះបានអស់។ ប្រសិនបើកម្រិតនៃការទូទាត់សំណងរបស់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀតត្រូវបានអស់ កម្រិតនៃការទូទាត់សំណងដូចមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះនឹងអនុវត្តចំពោះតែចំនួនទឹកប្រាក់ទាមទារសំណងដែលលើសពីចំនួនទឹកប្រាក់ ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដូចបានកំណត់នៅក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀតនោះ។

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងយល់ព្រមសហការយ៉ាងពេញលេញ ជាមួយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងចំពោះការស្នើសុំសមហេតុផលណាមួយក្នុងការផ្តល់នូវបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងថតចម្លង របស់កិច្ចសន្យានៃការធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀតដែលបានសំដៅដល់ដោយផ្ទាល់ ឬ មិនផ្ទាល់ចំពោះលក្ខខណ្ឌនេះ។

៤. ការការពារទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន

ក្នុងនាមជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមានសិទ្ធិក្នុងការបង្ហាញពីទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន សម្រាប់គោលបំណងបញ្ជាក់រាល់ការបាត់បង់ ការខូចខាត ចំណាត់ការ ការធ្វើបណ្តឹង ថ្លៃចំណាយ ការទាមទារសំណង តម្រូវការ ការចំណាយ និងការទទួលខុសត្រូវទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន (រួមទាំងសេវាផ្លូវច្បាប់របស់មេធាវីនិងអតិថិជនរបស់ខ្លួន) ដែលត្រូវបានទទួលរង ឬកើតឡើងដោយក្រុមហ៊ុន ឬត្រូវបានអះអាងដោយបុគ្គល ឬអង្គភាពណាមួយចំពោះរឿងហេតុ ឬហេតុការណ៍ណាមួយដែលកើតឡើងពី បណ្តាលមកពី ជាលទ្ធផលនៃ ឬជាប់ទាក់ទងនឹងសកម្មភាព ឬកំហុសឆ្គងនិងការធ្វេសប្រហែសរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលបណ្តាលឲ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងលើកាតព្វកិច្ច។

៥. ខ័រចងដែលបញ្ជាក់ពីសុពលភាពរបស់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះក្នុងករណីមានការខកខានឬការមិនបានបកស្រាយព័ត៌មានណាមួយ (Severability)

ក្នុងករណីបណ្ណសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះផ្តល់ការធានាដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងលើសពីម្នាក់ប្រសិនបើមាន៖

១. ការខកខានរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងណាម្នាក់ក្នុងការអនុវត្តតាមកាតព្វកិច្ចនៃការបង្ហាញ ព័ត៌មាន

ឬ

២. ការមិនបានបង្ហាញពីអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងណាម្នាក់មកកាន់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមុនពេលដែលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះត្រូវបានព្រមព្រៀង នឹងមិនធ្វើឲ្យបាត់បង់សិទ្ធិរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀតដែលមានចែងក្នុងប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះចំពោះការទូទាត់សំណងដែលត្រូវបានផ្តល់ឲ្យដោយប័ណ្ណសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ដោយផ្អែកលើលក្ខខណ្ឌថាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត៖
- ក. មិនមានបំណងអាក្រក់ មិនបានដឹងជាមុន និងមិនបានយល់តាមឬយល់ព្រម ចំពោះការខកខាន ឬការមិនបានបកស្រាយនេះ (ដោយមានការទទួលខុសត្រូវក្នុងការផ្តល់ភស្តុតាងជូនក្រុមហ៊ុនចំពោះបញ្ហានេះ) និង
- ខ. ផ្តល់ដំណឹងជូនក្រុមហ៊ុនចំពោះ រាល់ព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរឲ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបានបន្ទាប់ពីបានដឹងពីការប្រព្រឹត្តនេះ។

ការខកខានរបស់ថ្នាក់គ្រប់គ្រងពីមុន ឬបច្ចុប្បន្នណាម្នាក់ក្នុងការអនុវត្តតាមកាតព្វកិច្ចនៃការបង្ហាញព័ត៌មាន ឬការមិនបានបកស្រាយរបស់ថ្នាក់គ្រប់គ្រងពីមុន ឬបច្ចុប្បន្នណាម្នាក់មកកាន់ក្រុមហ៊ុនមុនពេលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះត្រូវបានព្រមព្រៀងនឹងត្រូវបានទម្លាក់ការទទួលខុសត្រូវ ក្នុងនាមជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

ផ្នែកទី ១៨៖ នីតិវិធីប្តឹងតវ៉ា

អនុវត្តចំពោះគ្រប់ចំណុចធានាទាំងអស់

ក្រុមហ៊ុនប្តេជ្ញាក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មដ៏ប្រសើរបំផុត ប្រសិនបើអតិថិជនមានការមិនពេញចិត្ត ក្រុមហ៊ុននឹងខិតខំស្វែងរកដំណោះស្រាយភ្លាម ប៉ុន្តែប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាបាន ក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងទៅអតិថិជនក្នុងអំឡុងពេល ៤៨ (សែសិបប្រាំបី) ម៉ោង ហើយនឹងខិតខំប្រឹងប្រែងរកដំណោះស្រាយឱ្យអតិថិជនក្នុងអំឡុងពេល ៤ (បួន) សប្តាហ៍ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុននៅតែមិនអាចផ្តល់ដំណោះស្រាយជូនអតិថិជន ក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងដល់អតិថិជននូវរយៈពេលជាក់លាក់មួយដែលក្រុមហ៊ុនអាចរកដំណោះស្រាយជូនអតិថិជនបាន។

ប្រសិនបើអតិថិជនត្រូវការប្តឹងតវ៉ាមិនពេញចិត្ត សូមធ្វើការទំនាក់ទំនងតាមរយៈ៖

ក្រុមការងារបម្រើសេវាកម្មអតិថិជនរបស់ក្រុមហ៊ុន៖

ការិយាល័យកណ្តាល

អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង់ ម.ក

អគារលេខដីឡូត៍ C ផ្លូវលេខ១៦៩ ភូមិ១២ សង្កាត់វាលវែងខណ្ឌ ៧មករា



រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ទូរស័ព្ទលេខ៖ (+855) 78 242 424

អ៊ីម៉ែល៖ customerservice@agi.com.kh

ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនមិនអាចរកដំណោះស្រាយលើបណ្តឹងតវ៉ា ក្នុងរយៈពេល ១២ (ដប់ពីរ) សប្តាហ៍ អ្នកត្រូវបាន
ធានារ៉ាប់រងអាចបន្តប្តឹងទៅ៖

និយ័តករធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា

ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ

អគារលេខ ១៦៨F (ជាន់ទី៦) ផ្លូវ៥៩៨, សង្កាត់ប្រាំងចំរេះ១ ខណ្ឌឫស្សីកែវ

រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ផ្នែកទី ១៩៖ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

សូមទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុនតាមរយៈ៖

អង្គរ ជេនេរ៉ាល អ៊ិនស្យូរ៉ង ម.ក

អគារលេខដីឡូត៍ C ផ្លូវលេខ១៦៩ ភូមិ១២ សង្កាត់វាលវែង ខណ្ឌ ៧មករា

រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

នាយកដ្ឋានបម្រើសេវាកម្មអតិថិជន

ទូរស័ព្ទលេខ៖(+855)78 242 424

អ៊ីម៉ែល៖ customerservice@agi.com.kh

នាយកដ្ឋានដោះស្រាយសំណង (២៤/៧)

ទូរស័ព្ទលេខ៖1800 20 24 24

អ៊ីម៉ែល៖ claims@agi.com.kh

